

Kund:innen- und Angehörigenbefragung zur Zufriedenheit mit der mobilen Pflege 2023

Deskriptiver Bericht

Durchgeführt im Auftrag des Fonds Soziales Wien:



Zuletzt aktualisiert am
29.05.2024

Inhaltsverzeichnis

1. EINLEITUNG	3
2. INTERPRETATIONSANLEITUNG – DESKRIPTIVER BERICHT	4
3. PFLEGE- UND BETREUUNGSANGEBOTE IN DER MOBILEN PFLEGE	5
INFORMATIONSQUELLEN	7
ZUFRIEDENHEIT MIT DER PFLEGE UND BETREUUNG	11
KRITIK UND BESCHWERDEN	96
ANGEHÖRIGENPFLEGE UND -UNTERSTÜTZUNG	101
LEBENSQUALITÄT	110
DIGITALISIERUNG	162
FONDS SOZIALES WIEN	168
KOSTENBEITRAGSVORSCHREIBUNG	195

1. Einleitung

1.1. Erhebungsmethode und Stichprobe

Thema der Untersuchung: Befragung der Kund:innen und Angehörigen zur Zufriedenheit mit der mobilen Pflege

Befragungszeitraum: September 2023

Erhebungsmethode: schriftliche Befragung der Kund:innen und Angehörigen mittels standardisierter Fragebögen

Anzahl ausgegebener Fragebögen/Rücklauf (absolut und in Prozent):

Befragung der Kund:innen:

- 6.024 ausgegebene Fragebögen
- 1.503 Fragebögen Rücklauf absolut
- 25 % Rücklauf in Prozent

Befragung der Angehörigen:

- 2.879 ausgegebene Fragebögen
- 598 Fragebögen Rücklauf absolut
- 21 % Rücklauf in Prozent

Rücklauf nach Leistungsart:

Kund:innen:

- Heimhilfe: 1.018 Fragebögen
- Hauskrankenpflege: 261 Fragebögen
- Besuchsdienst: 131 Fragebögen
- Mehrstündige Alltagsbegleitung: 13 Fragebögen

Angehörige:

- Heimhilfe: 324 Fragebögen
- Hauskrankenpflege: 179 Fragebögen
- Besuchsdienst: 52 Fragebögen
- Mehrstündige Alltagsbegleitung: 13 Fragebögen

2. Interpretationsanleitung – Deskriptiver Bericht

Im vorliegenden Berichtsband werden sämtliche Fragen der Kund:innen (oranger Balken) im Vergleich zu jenen der Angehörigen (grüner Balken) auf Gesamtebene sowie auf Ebene der Leistungsarten dargestellt.

Häufigkeiten und Mittelwerte

Die Antworten werden in Prozent angegeben. Dabei sind die farbigen Balken Werte mit hoher Zustimmung. Zusätzlich wird der arithmetische Mittelwert angeführt. Grundsätzlich gilt: Je niedriger der Wert, desto besser wird der Bereich beurteilt.

„n“ entspricht der Anzahl der gültigen Antworten. Da oftmals nicht jede Frage von den Kund:innen beantwortet wird, variiert der Wert „n“.

Bei Mehrfachnennungen und offenen Fragen (Fragen ohne Antwortvorgaben) ist die absolute Anzahl der Nennungen angeführt und in Klammer der Prozentsatz gemessen an der Anzahl der gültigen Fälle (Anzahl der Kund:innen und Angehörigen, die eine Antwort gegeben haben). Die offenen Antworten wurden im Vorfeld nach Themen gruppiert.

Weiterempfehlungsfrage - Net Promoter Score

Der Net Promoter Score (NPS) ist eine Kennzahl, mit der die Zufriedenheit und die Kund:innenbindung gemessen wird. Die Befragten werden in drei Gruppen kategorisiert (Kritiker:innen, Passiv, Weiterempfehlung). Je höher der NPS-Score, desto wahrscheinlicher ist es, dass die Kund:innen die Einrichtung weiterempfehlen (= starke Bindung, hohe Zufriedenheit und Loyalität). Werte über 0 sind gut, alles über 50 ist hervorragend.

3. Pflege- und Betreuungsangebote in der mobilen Pflege

3.1. Heimhilfe

Für Menschen mit psychischen oder demenziellen Erkrankungen gibt es speziell geschulte Heimhelfer:innen. Für Menschen, die unmittelbar nach einer Spitalsentlassung oder in ähnlichen Situationen Unterstützung benötigen, wird Heimhilfe vorübergehend von Mitarbeiter:innen des FSW als „Übergangsheimhilfe“ geleistet. Der Umfang der geförderten Heimhilfeleistungen richtet sich nach dem von den Mitarbeiter:innen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-Kund:innenservice festgestellten individuellen Betreuungsbedarf.

Der Kostenbeitrag beträgt maximal 19 Euro pro Stunde und ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen, Pflegegeld, Miete, in Anspruch genommene Menge der Leistungen) abhängig.

3.2. Hauskrankenpflege

In der Leistung „Hauskrankenpflege“ werden Pflegeleistungen wie Mobilisation, Körperpflege, Injektionen, Medikamentengaben und Sonden-Ernährung von diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen sowie von Pflegefachassistent:innen und Pflegeassistent:innen erbracht. Damit ist die professionelle Pflege in der eigenen Wohnung gewährleistet. Auch vorbeugende Pflegemaßnahmen sowie Beratung und Pflegeanleitung für Kund:innen und deren Angehörige werden durchgeführt.

Für Menschen mit psychischen Erkrankungen sowie für Kinder werden speziell ausgebildete Gesundheits- und Krankenpflegepersonen eingesetzt. Der Umfang der geförderten Leistung, die bei Notwendigkeit täglich – auch an Wochenenden – erbracht wird, richtet sich nach dem persönlichen, im Rahmen der Bedarfserhebung durch Mitarbeiter:innen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-Kund:innenservice erhobenen Pflegebedarf.

Der Kostenbeitrag beträgt maximal 24,95 Euro pro Stunde und ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen, Pflegegeld, Miete, in Anspruch genommene Menge der Leistungen) abhängig.

3.3. Besuchsdienst

Mitarbeiter:innen anerkannter Einrichtungen besuchen wochentags Menschen, denen es aufgrund ihrer körperlichen oder psychischen Beeinträchtigungen schwerfällt, ihre Wohnung allein zu verlassen. Die Kund:innen werden beispielsweise zu Ordinationen, Frisörsalons, zur Apotheke oder Bank begleitet und bei Einkäufen unterstützt. Ein wichtiger Teil der sozialen Dienstleistung „Besuchsdienst“ ist auch die Förderung sozialer Kontakte. Der Umfang dieser geförderten Leistung wird von den Mitarbeiter:innen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-Kund:innenservice gemeinsam mit den Kund:innen im Rahmen der Bedarfserhebung festgelegt.

Der Kostenbeitrag beträgt maximal 15,20 Euro pro Stunde und ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen, Pflegegeld, Miete, in Anspruch genommene Menge der Leistungen) abhängig.

3.4. Mehrstündige Alltagsbegleitung

Für Menschen, die zu Hause nicht mehr selbstständig zurechtkommen, gibt es die soziale Dienstleistung „Mehrstündige Alltagsbegleitung“. Geschulte Mitarbeiter:innen kommen je nach Bedarf – auch am Wochenende – zu vereinbarten Zeiten nach Hause. Sie leisten Gesellschaft und begleiten z. B. bei Arztbesuchen, Besorgungen oder Spaziergängen. Zudem ist es damit

möglich, pflegende Angehörige sowohl kurzfristig – z. B. bei Erkrankung oder Urlaub – als auch langfristig zu entlasten. Zusätzlich erforderliche Leistungen im Rahmen der mobilen Pflege und Betreuung können beansprucht werden.

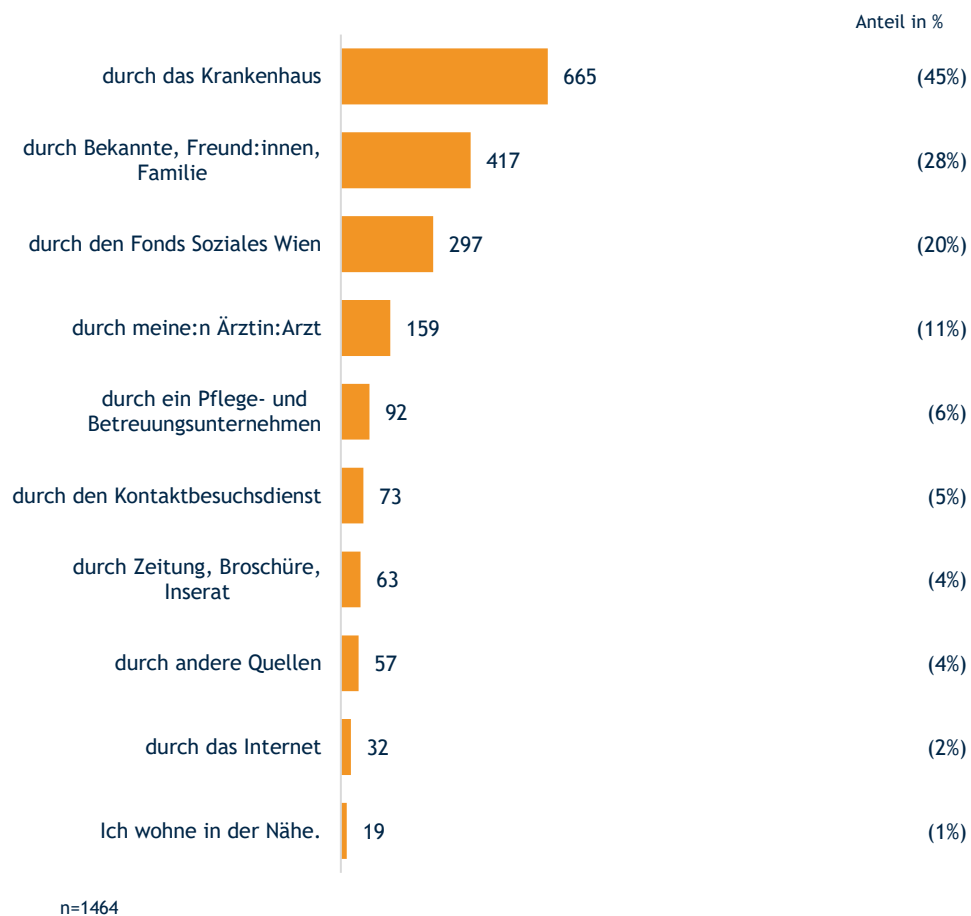
Der Bedarf wird von den Mitarbeiter:innen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-Kund:innenservice festgestellt (mindestens vier, höchstens 10 Stunden pro Tag).

Der maximale Kostenbeitrag für Kund:innen beträgt 6,65 Euro pro Stunde – abhängig von ihrem Einkommen, der Miete, dem Pflegegeld und der Menge der in Anspruch genommenen Leistungen.

INFORMATIONSQUELLEN

Frage A01: Wie haben Sie von der Möglichkeit der Pflege und Betreuung erfahren?

Kund:innen



Angehörige

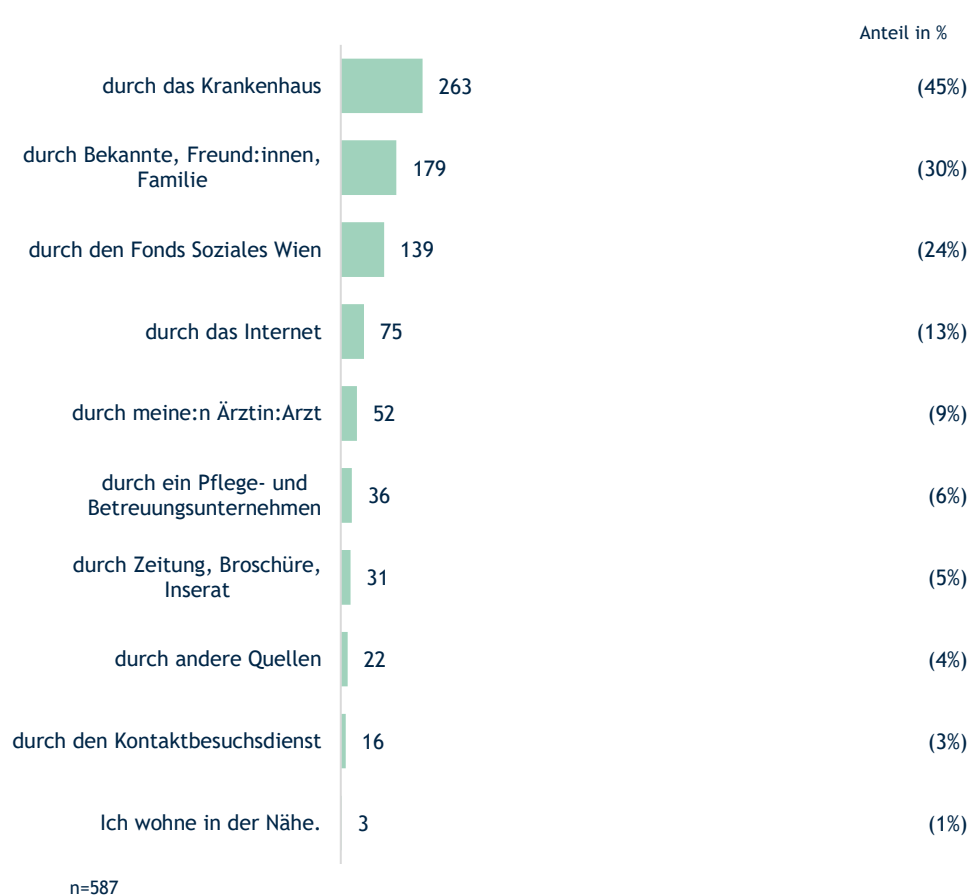
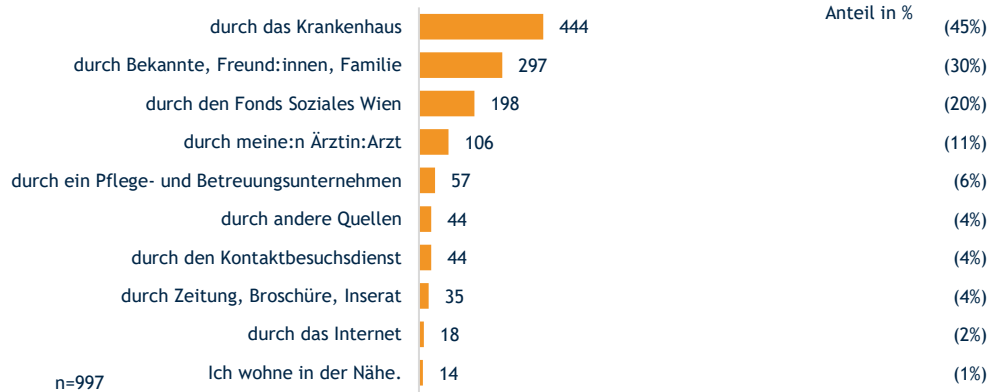


Abb. 1 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 2 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege



Abb. 3 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 4 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



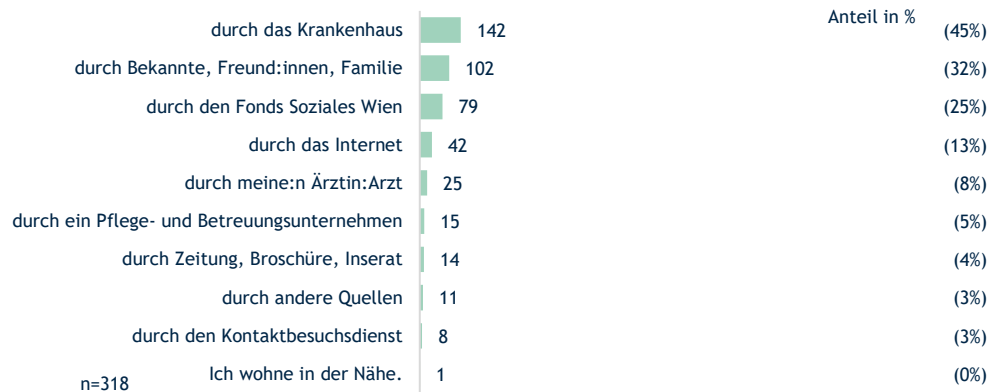
Mehrstündige Alltagsbegleitung



Abb. 5 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 6 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

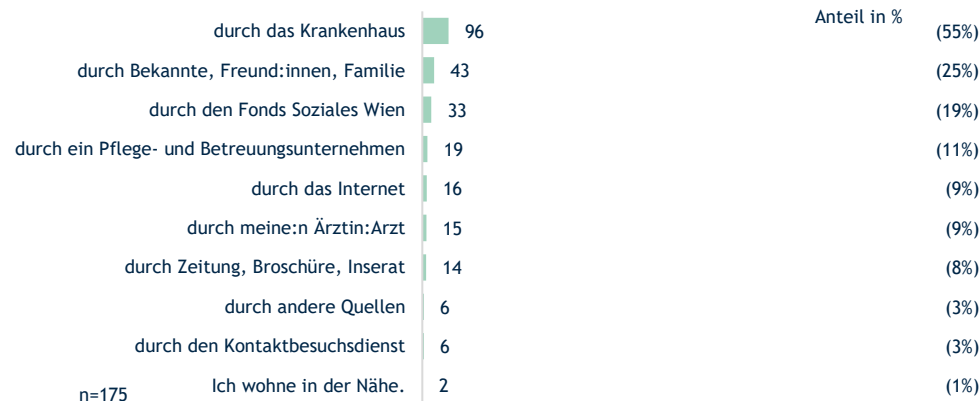
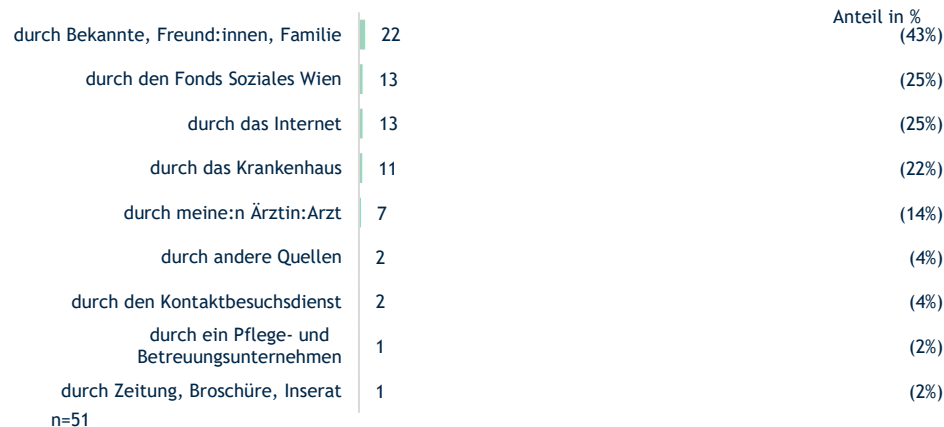


Abb. 7 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 8 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung



Abb. 9 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 10 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

ZUFRIEDENHEIT MIT DER PFLEGE UND BETREUUNG

Frage B01: Die Betreuungspersonen sind stets freundlich.

Kund:innen

Angehörige

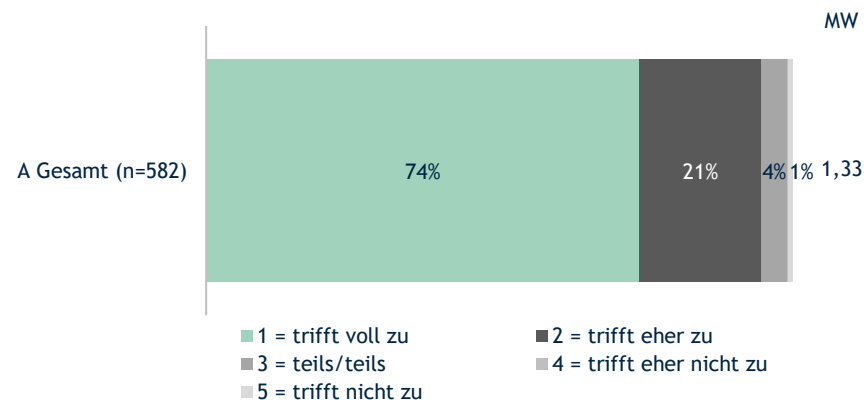
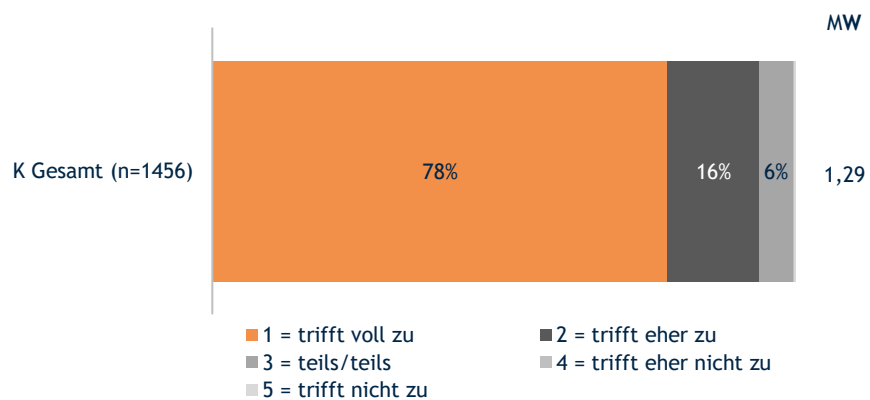
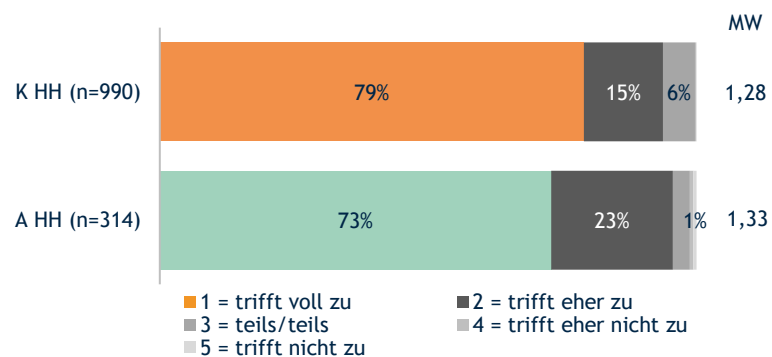


Abb. 11 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 12 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

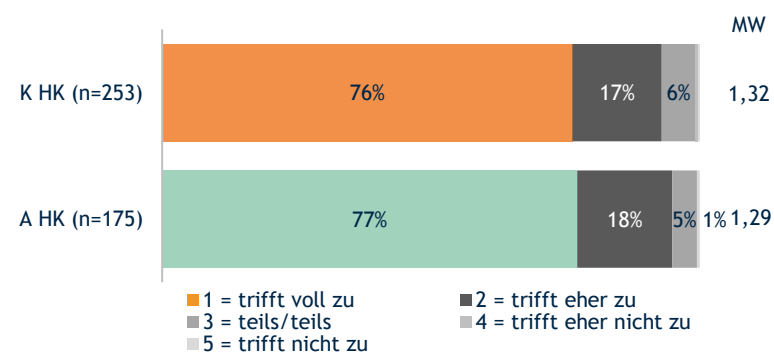
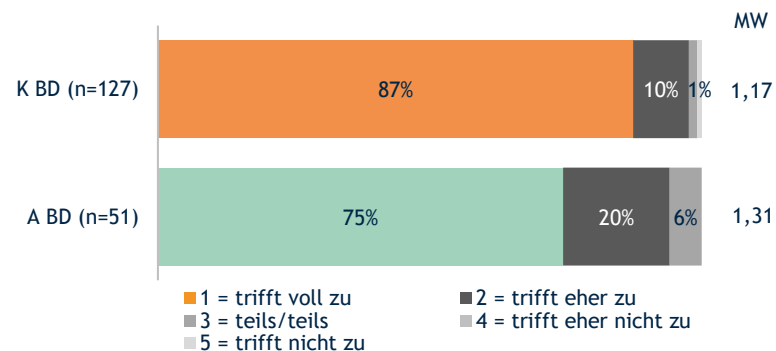


Abb. 13 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 14 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

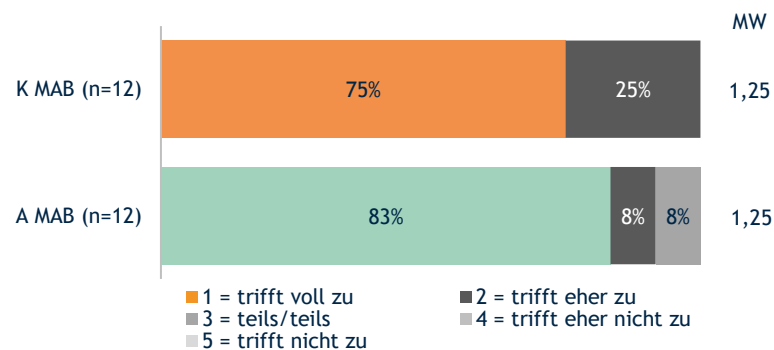


Abb. 15 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 16 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B02: Die Betreuungspersonen gehen auf meine persönlichen Bedürfnisse ein.

Kund:innen

Angehörige

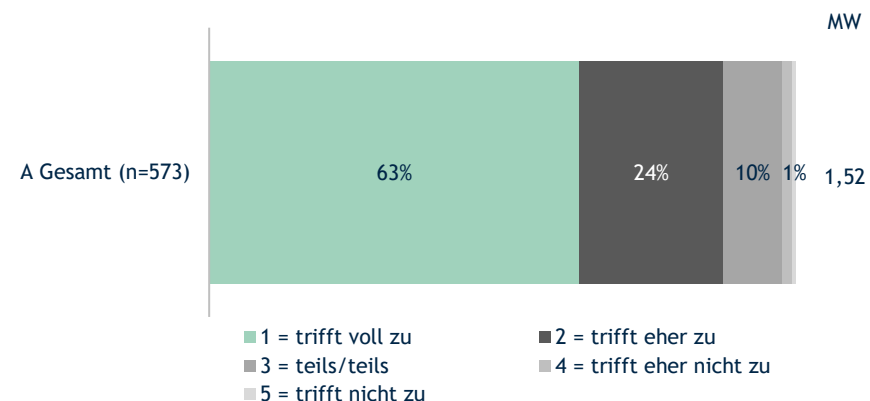
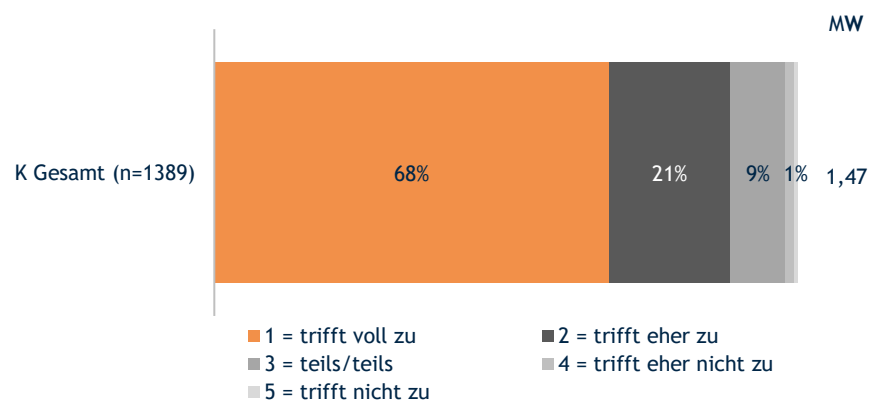
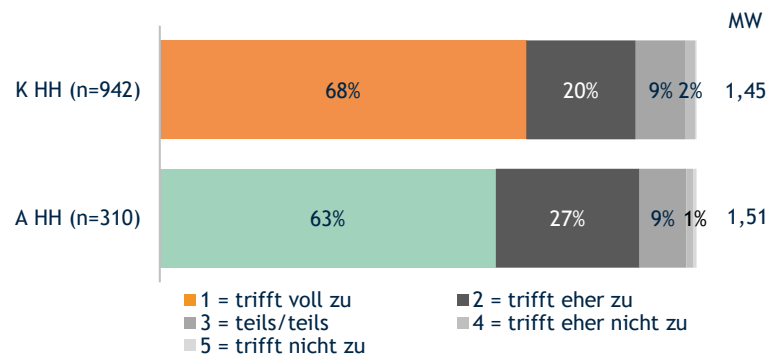


Abb. 17 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 18 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

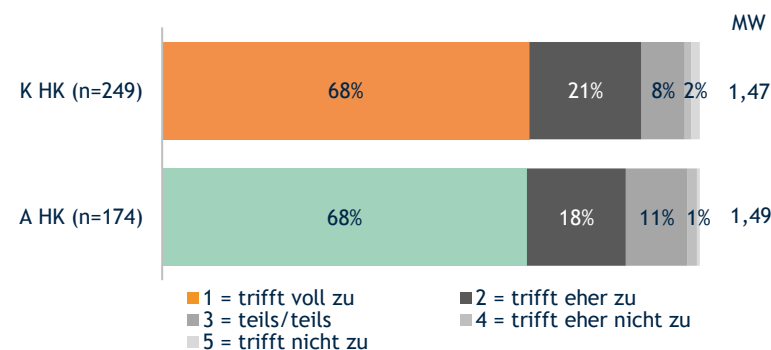
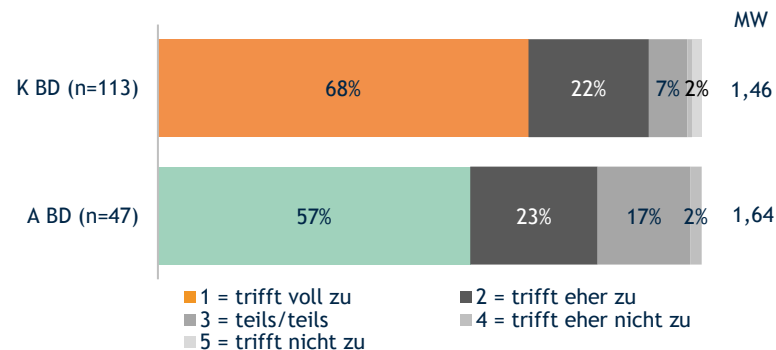


Abb. 19 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 20 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

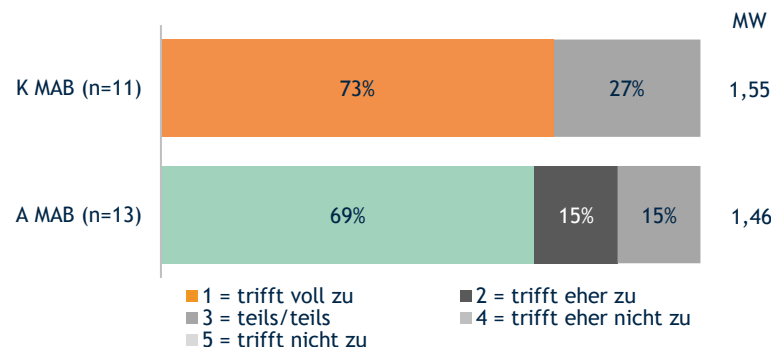


Abb. 21 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 22 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B03: Die Betreuungspersonen beantworten meine Fragen verständlich.

Kund:innen

Angehörige

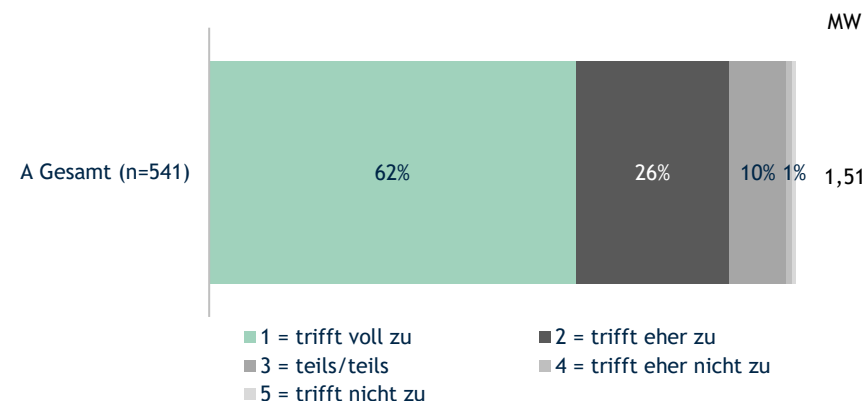
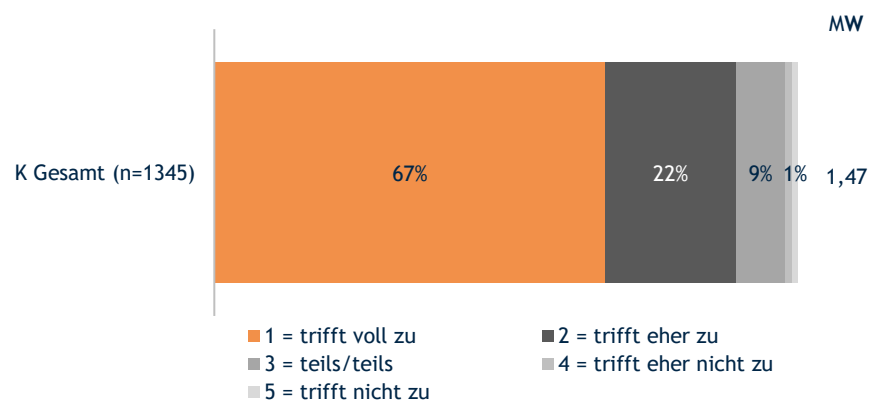
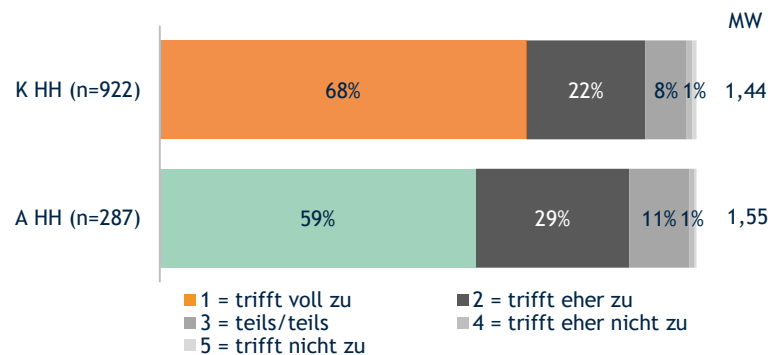


Abb. 23 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 24 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

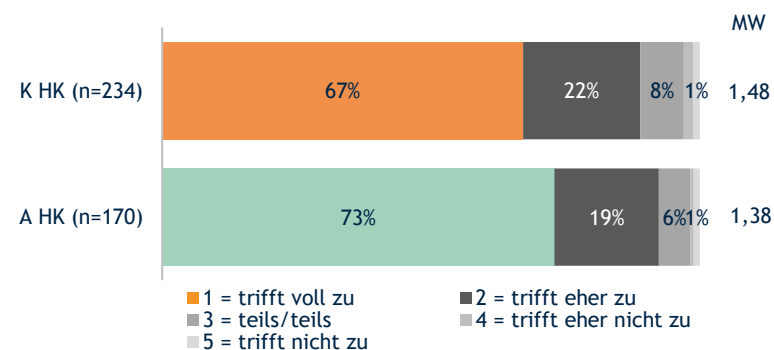
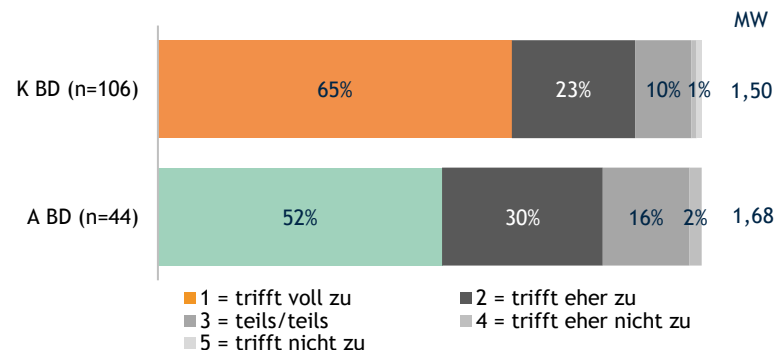


Abb. 25 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 26 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

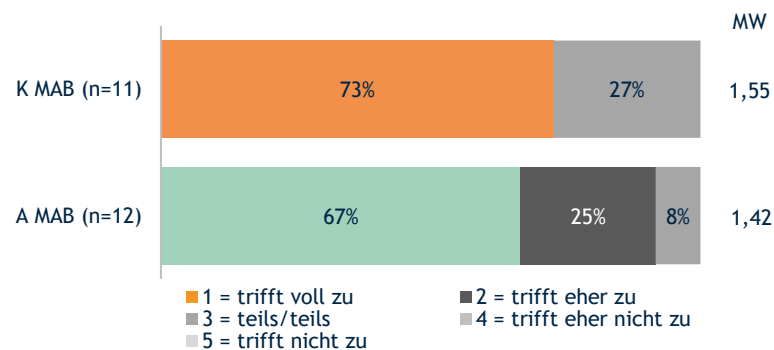


Abb. 27 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 28 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B04: Die Betreuungspersonen nehmen sich ausreichend Zeit für mich.

Kund:innen

Angehörige

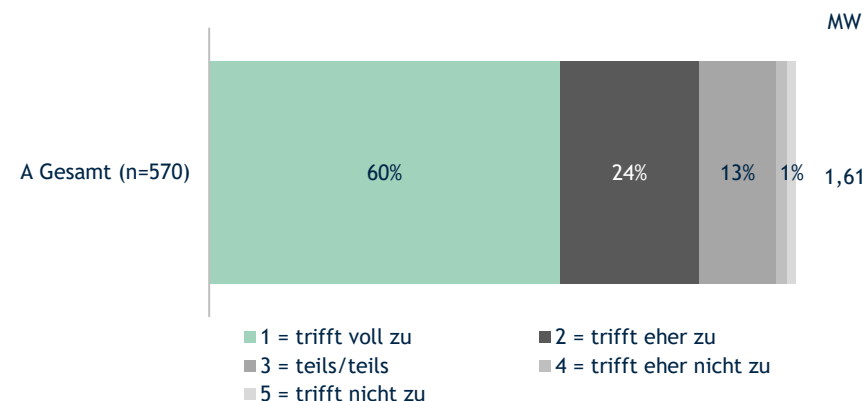
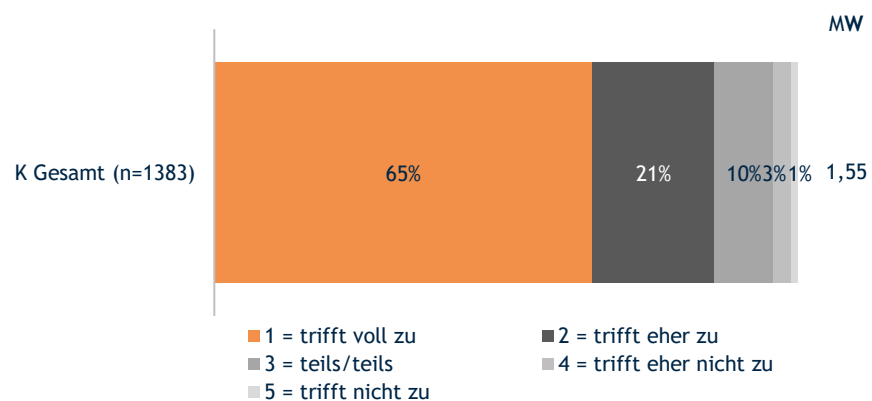
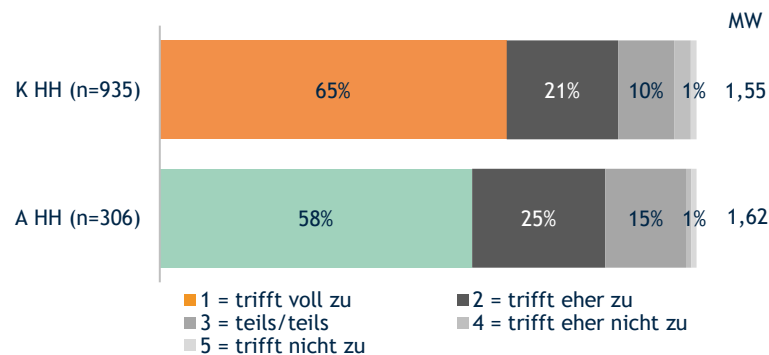


Abb. 29 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 30 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

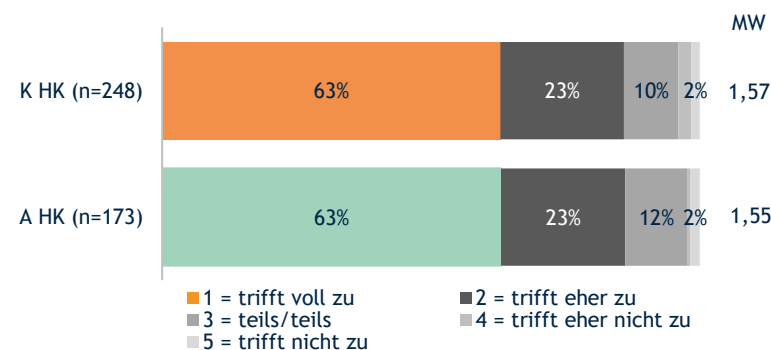
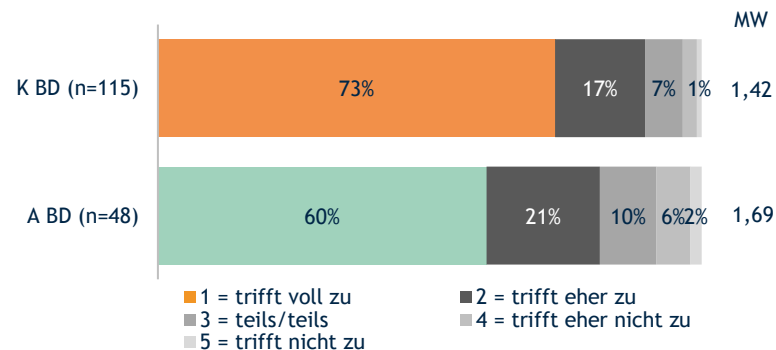


Abb. 31 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 32 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

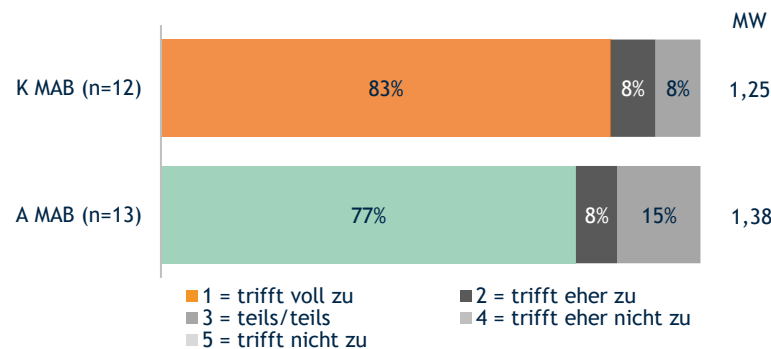


Abb. 33 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 34 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B05: Die Betreuungspersonen kommen zur vereinbarten Zeit.

Kund:innen

Angehörige

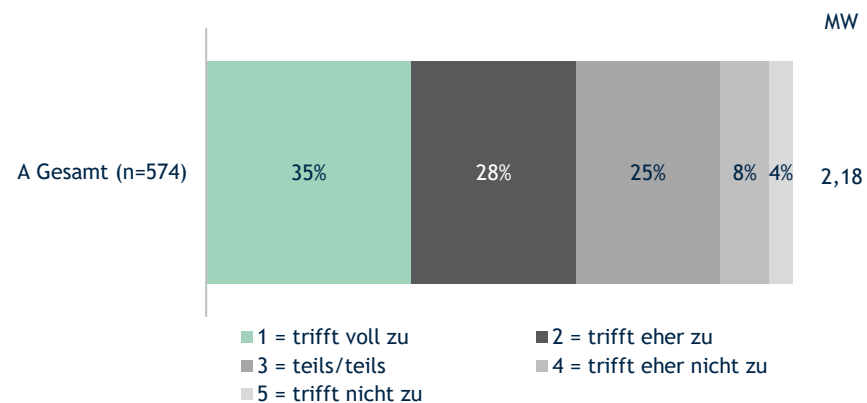
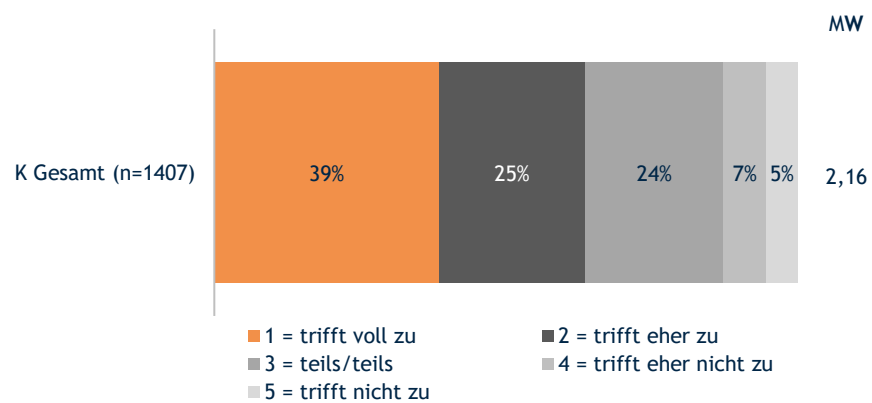
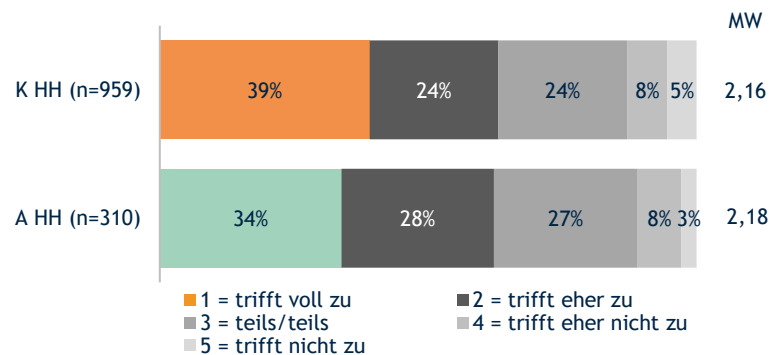


Abb. 35 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 36 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

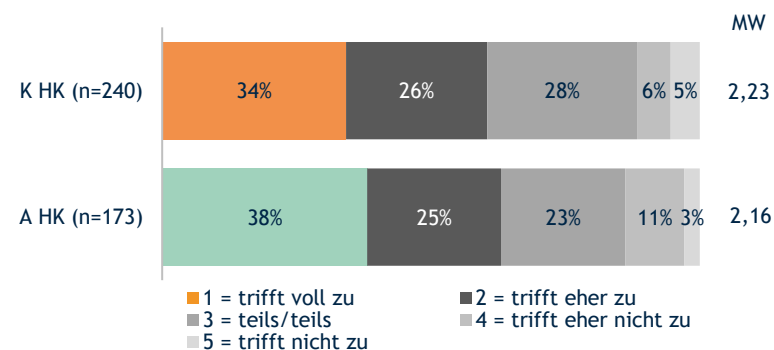
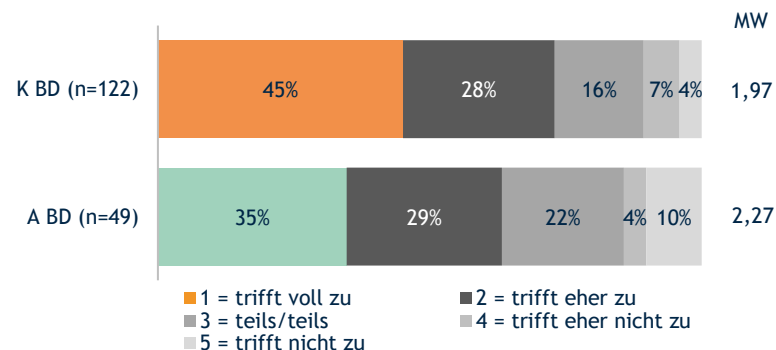


Abb. 37 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 38 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

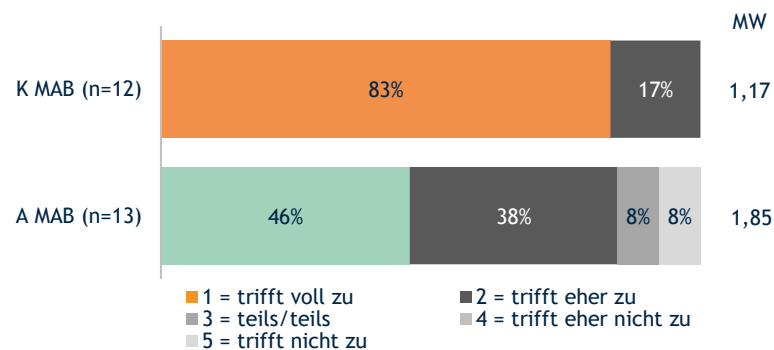


Abb. 39 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 40 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B06: Wie zufrieden sind Sie mit den Betreuungspersonen insgesamt?

Kund:innen

Angehörige

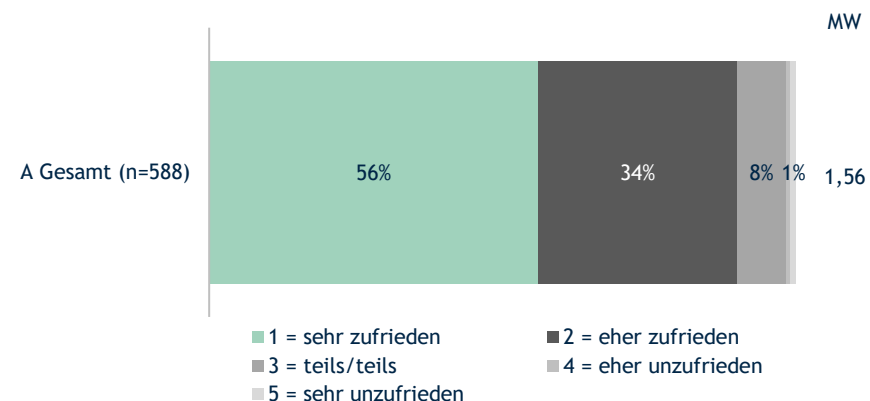
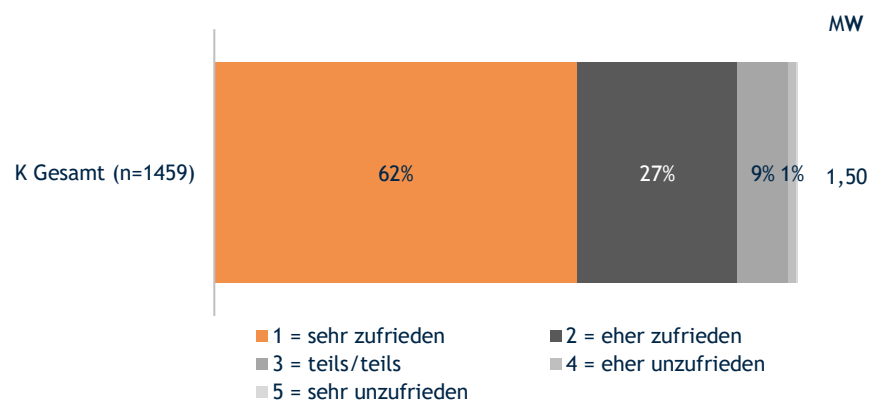
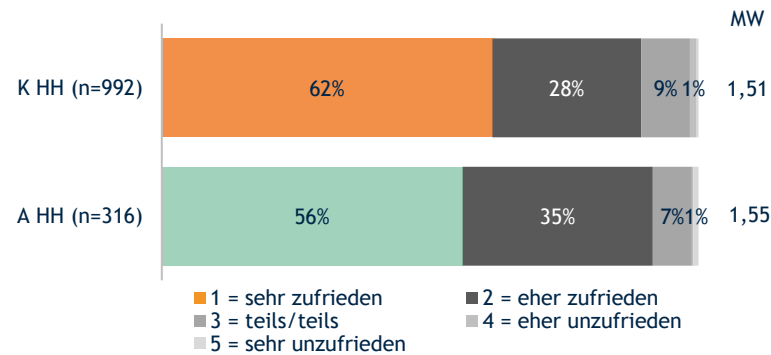


Abb. 41 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 42 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

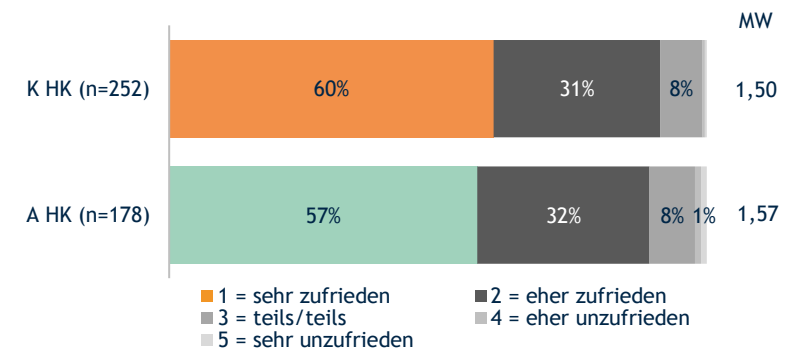
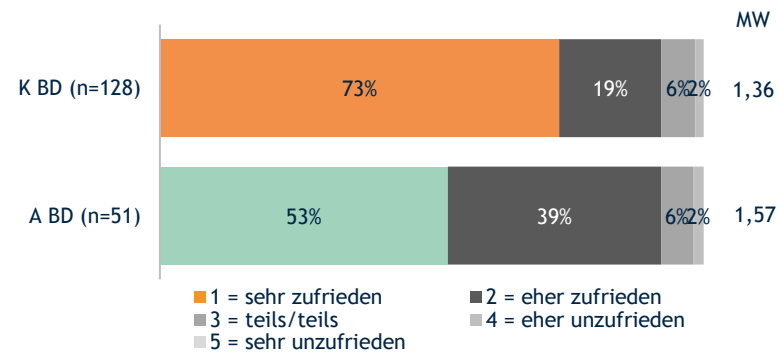


Abb. 43 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 44 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

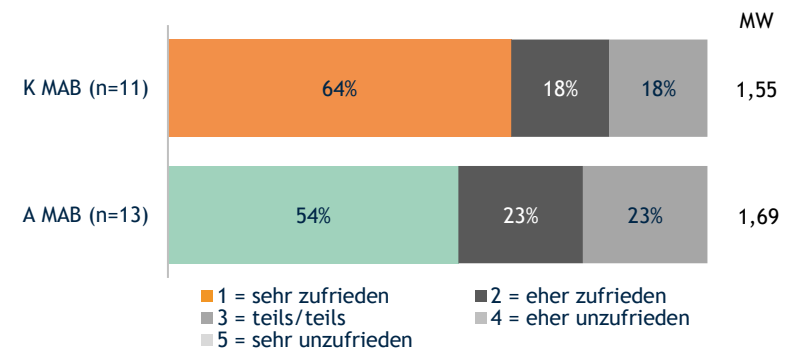
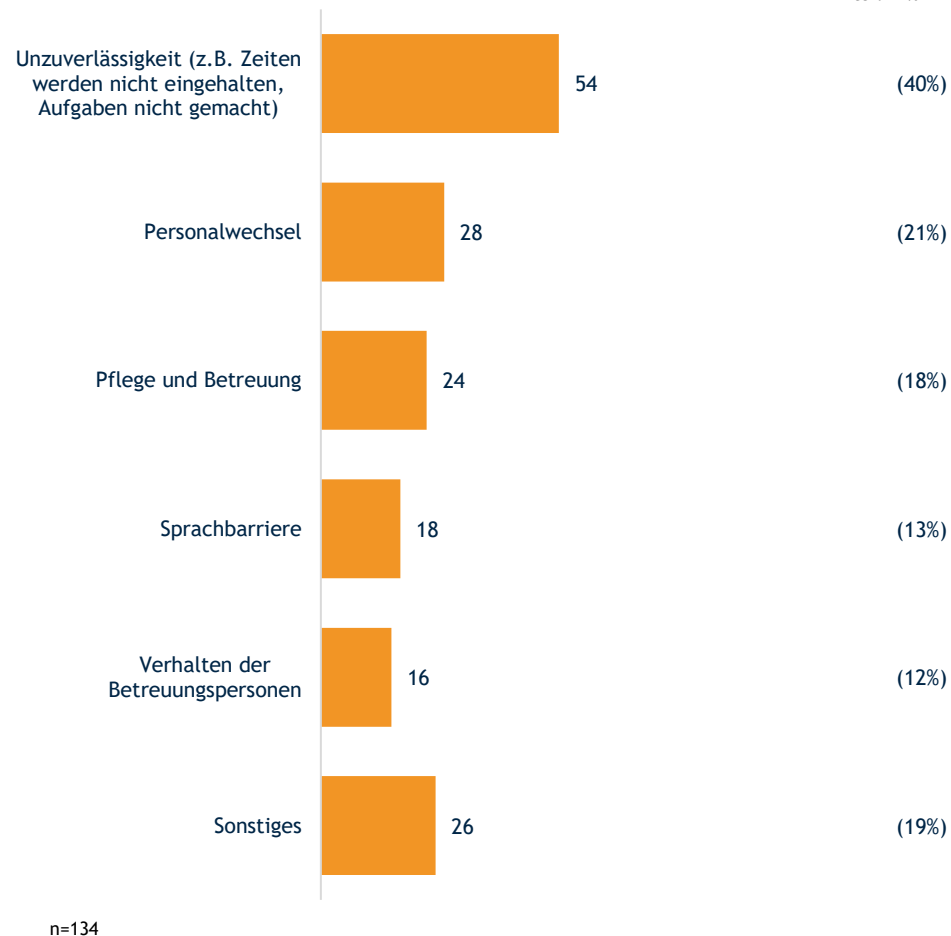


Abb. 45 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 46 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B07: Bei teils/teils, eher oder sehr unzufrieden mit den Betreuungspersonen – nennen Sie uns bitte die Gründe dafür:

Kund:innen



Angehörige

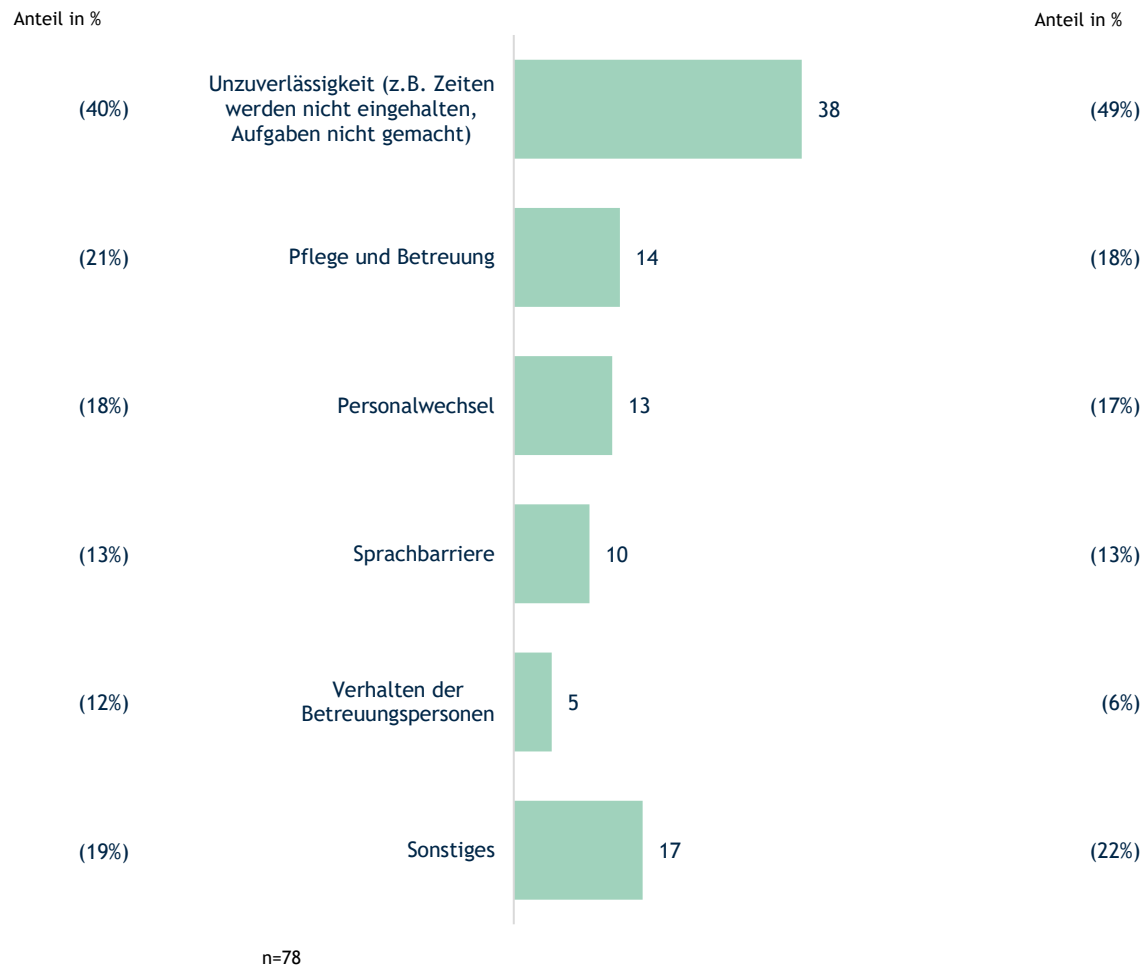
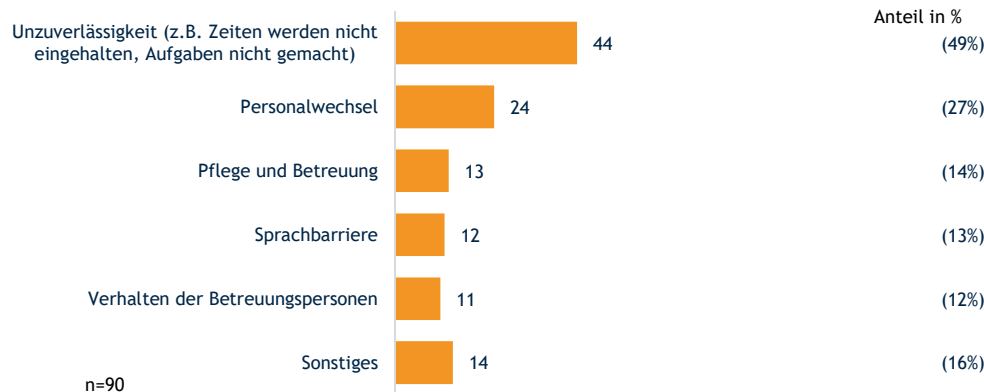


Abb. 47 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 48 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



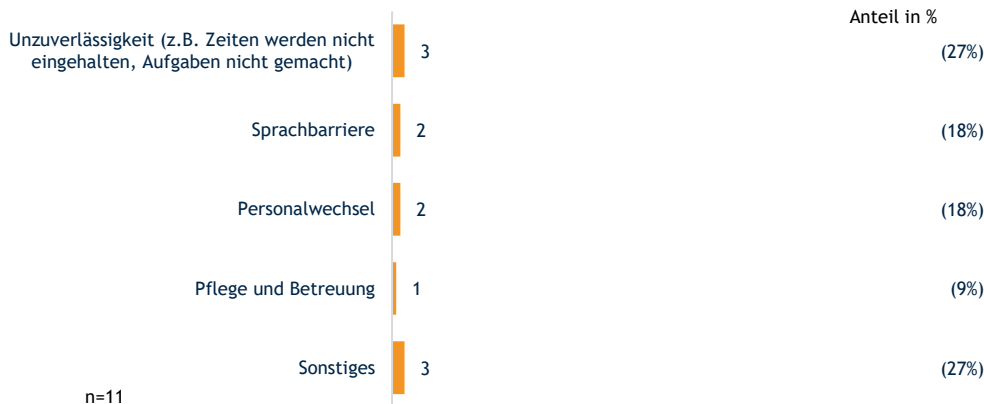
Hauskrankenpflege



Abb. 49 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 50 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

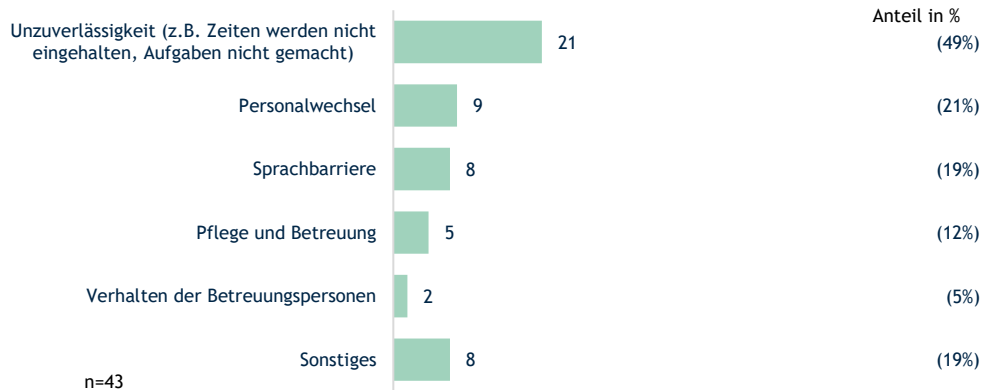


Mehrstündige Alltagsbegleitung

Anzahl der Nennungen zu gering.

Abb. 51 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

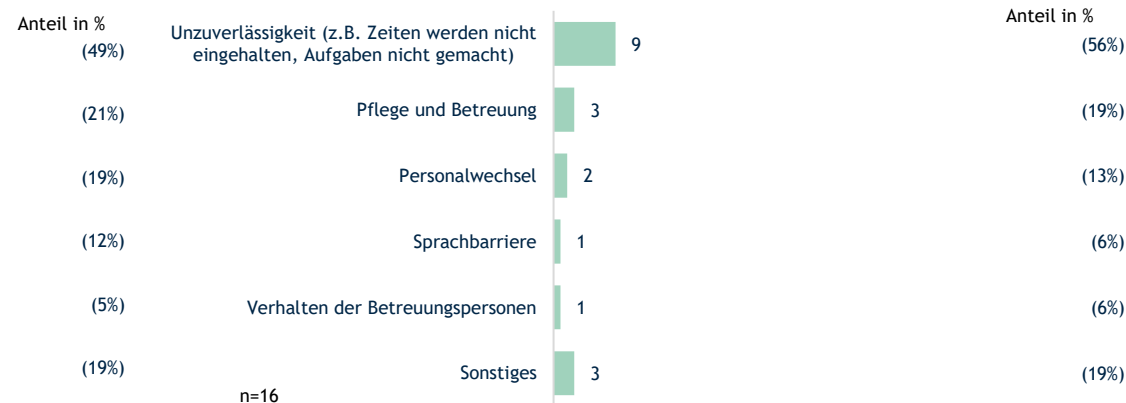
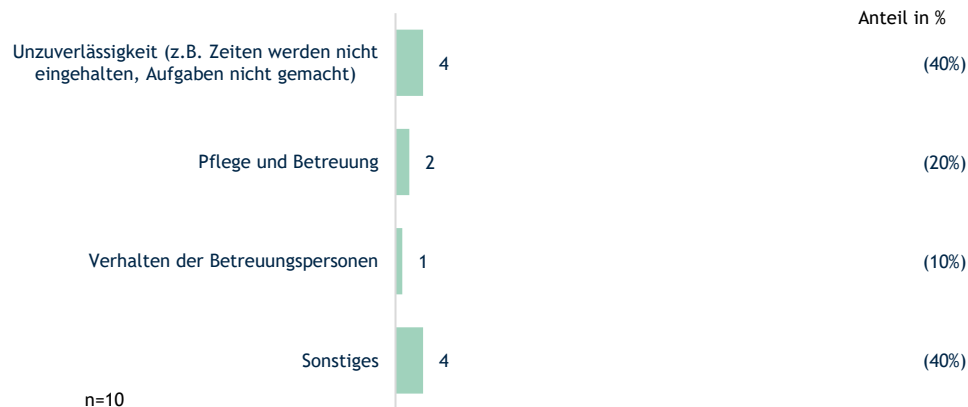


Abb. 52 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 53 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

Anzahl der Nennungen zu gering.

Abb. 54 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B08: Die Pflege und Betreuung dauert so lange, wie es vereinbart wurde.

Kund:innen

Angehörige

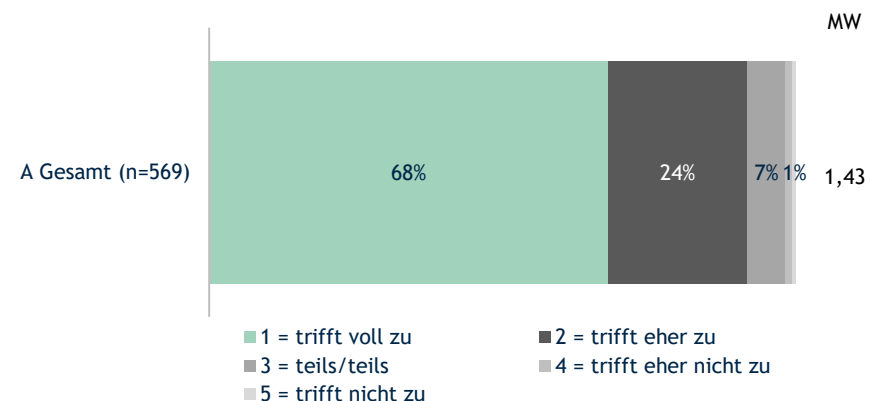
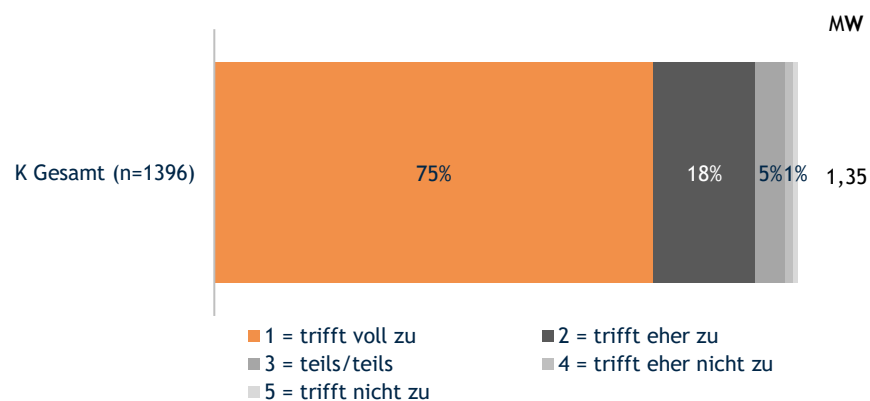
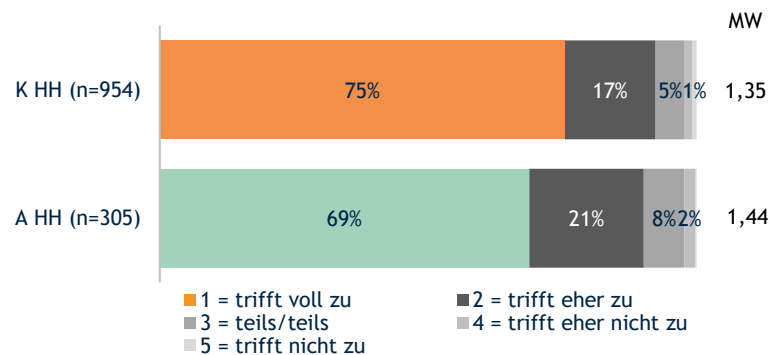


Abb. 55 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 56 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

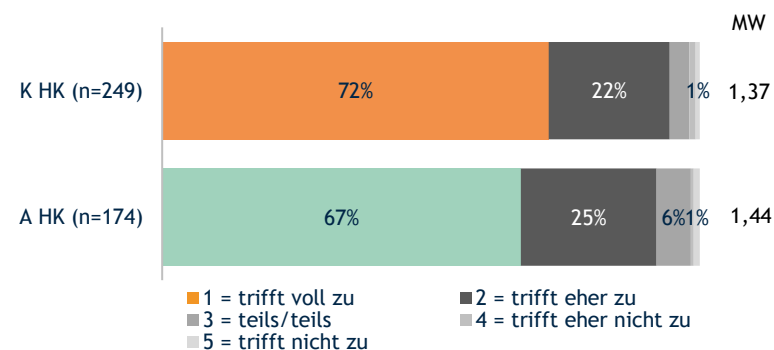
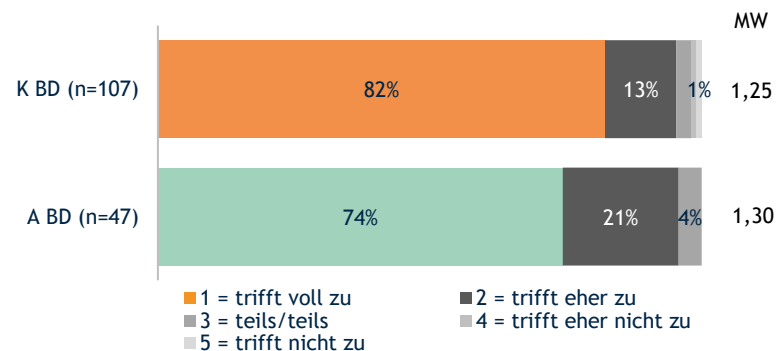


Abb. 57 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 58 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

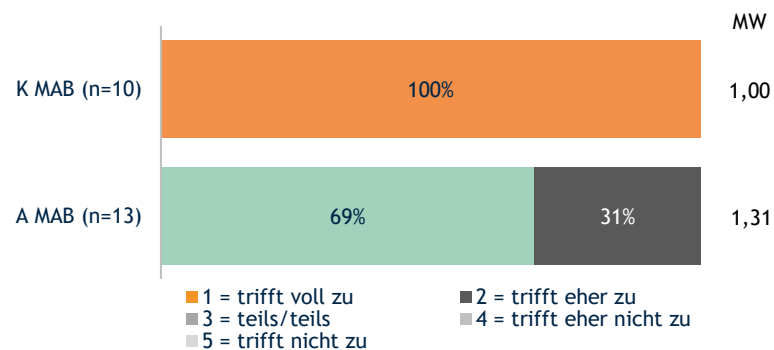


Abb. 59 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 60 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B09: Ich werde auf Wunsch in die Planung und Betreuung eingebunden.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

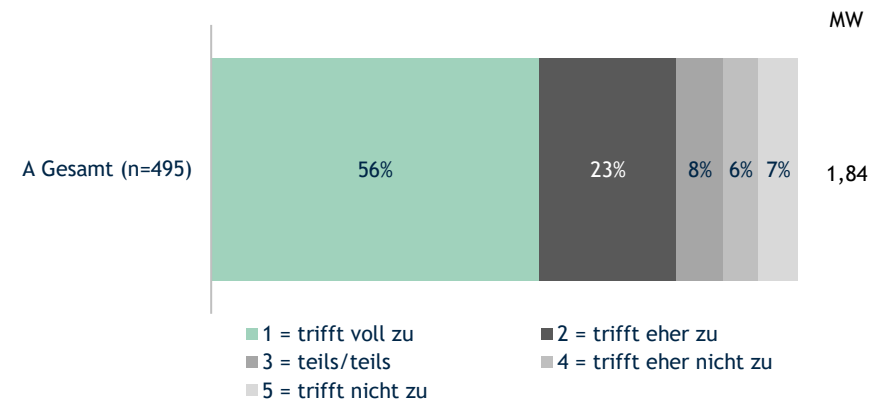
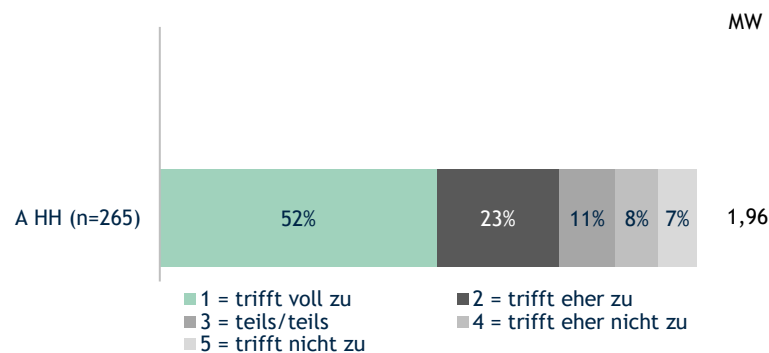


Abb. 61 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

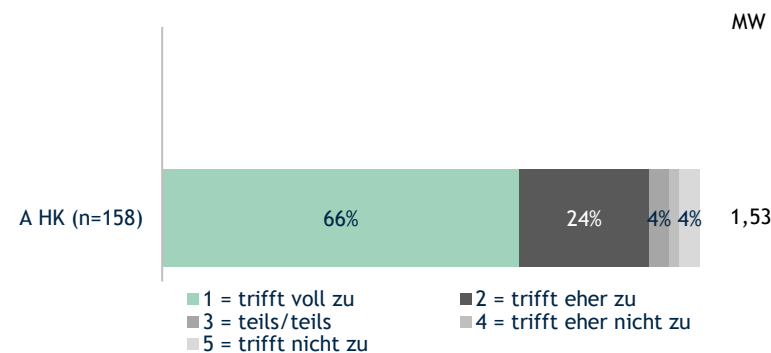
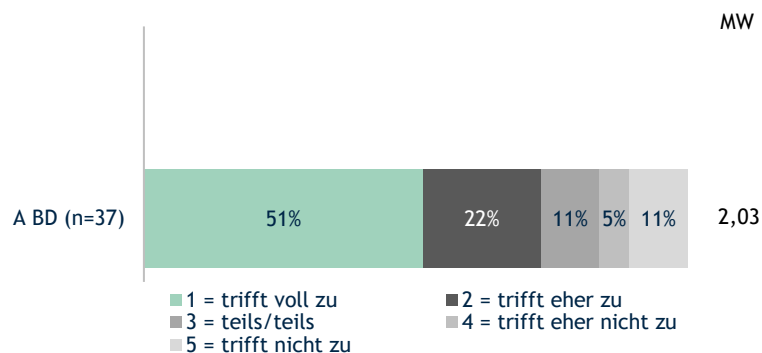


Abb. 62 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 63 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

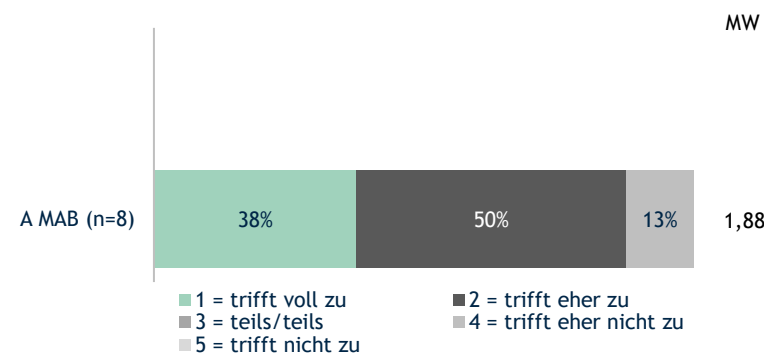


Abb. 64 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 65 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B09/B10: Auf Sauberkeit und Ordentlichkeit wird geachtet.

Kund:innen

Angehörige

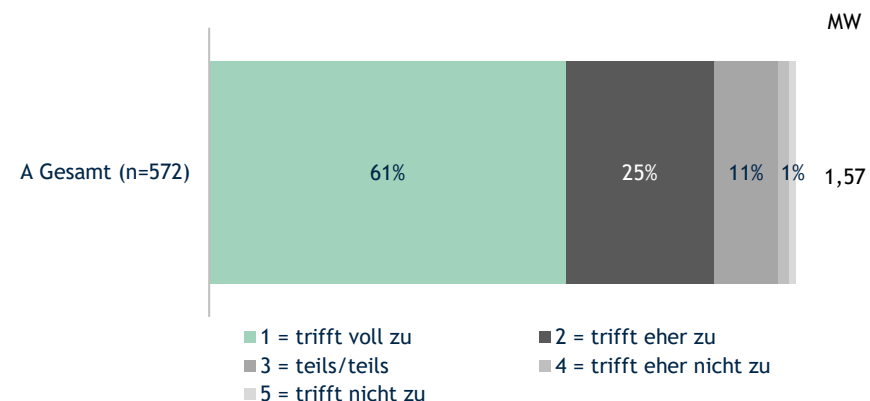
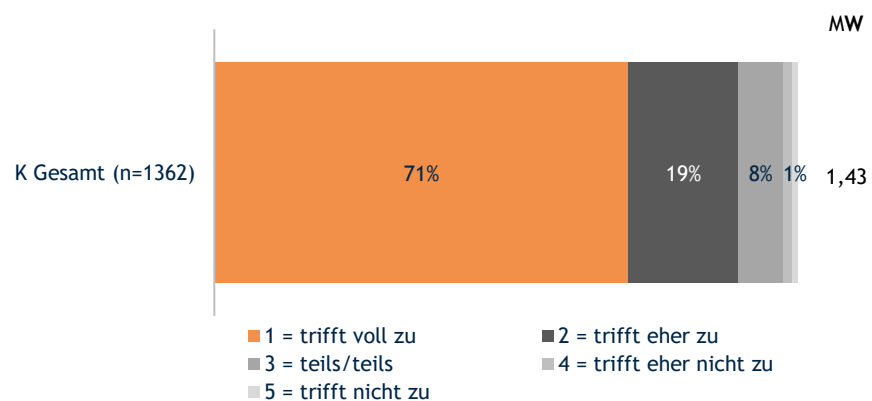
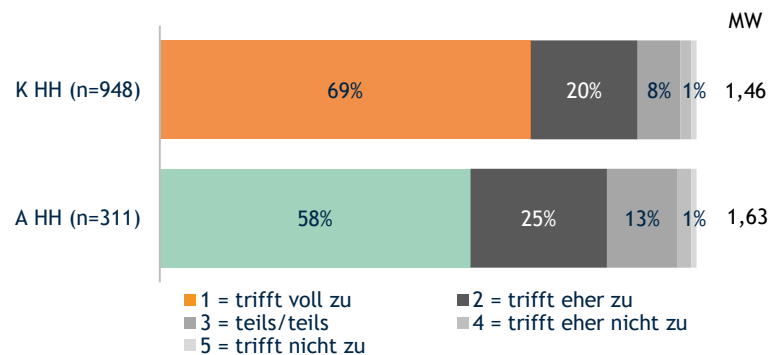


Abb. 66 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 67 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

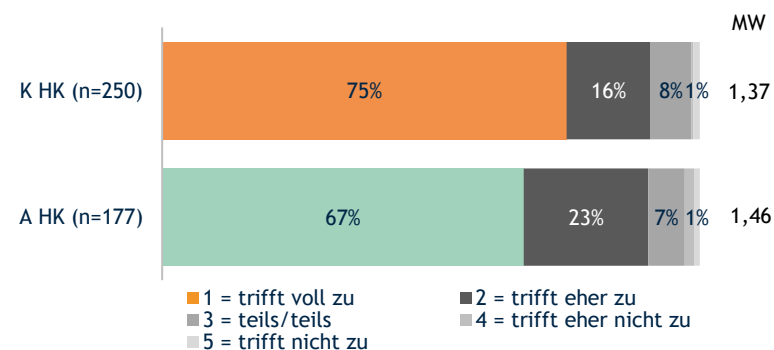
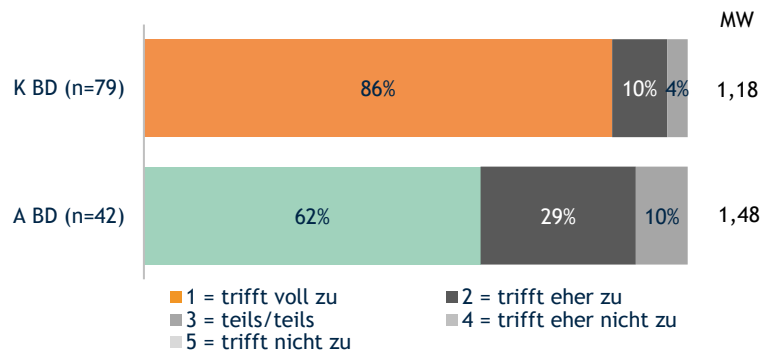


Abb. 68 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 69 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

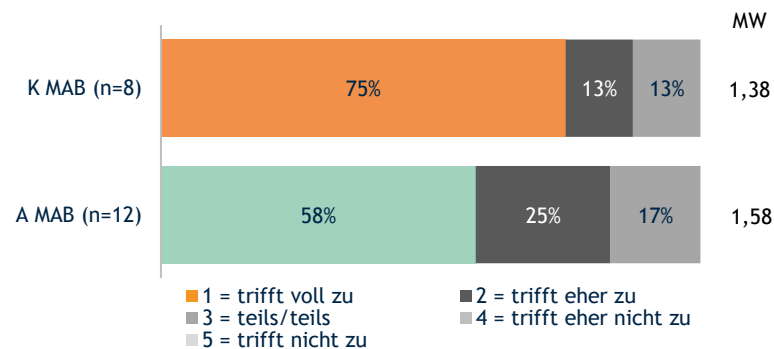


Abb. 70 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 71 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B10/B11: Der Wechsel der Betreuungspersonen ist gut organisiert.

Kund:innen

Angehörige

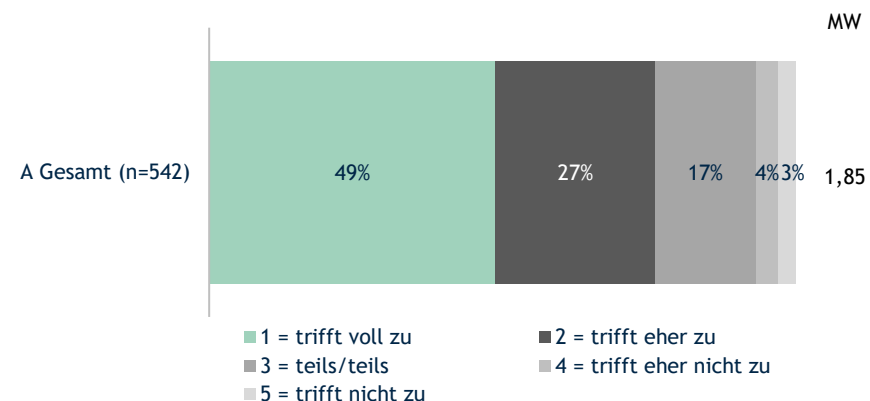
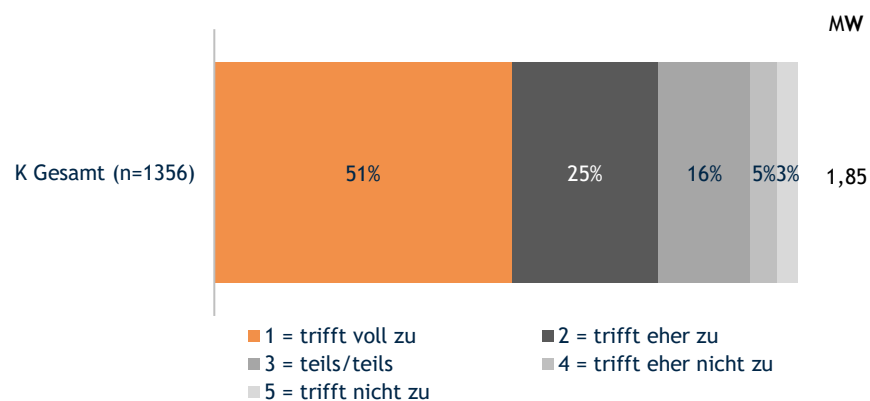
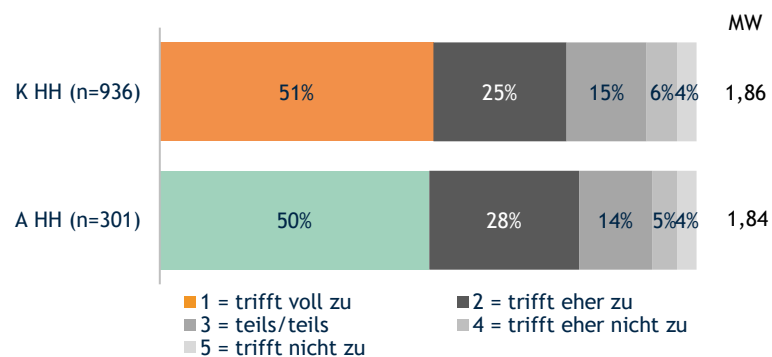


Abb. 72 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 73 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

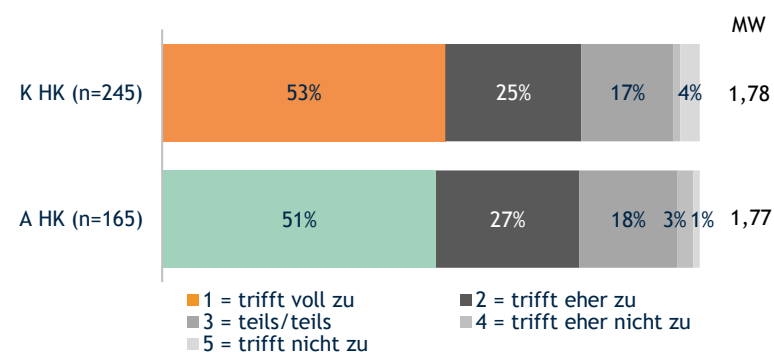
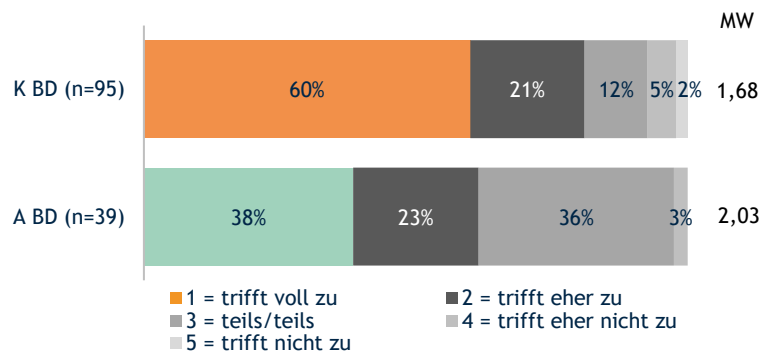


Abb. 74 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 75 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

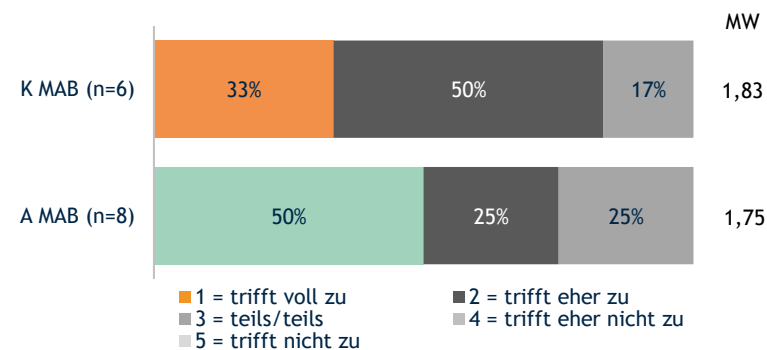


Abb. 76 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 77 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B11/B12: Das Pflege- und Betreuungsunternehmen ist telefonisch gut erreichbar.

Kund:innen

Angehörige

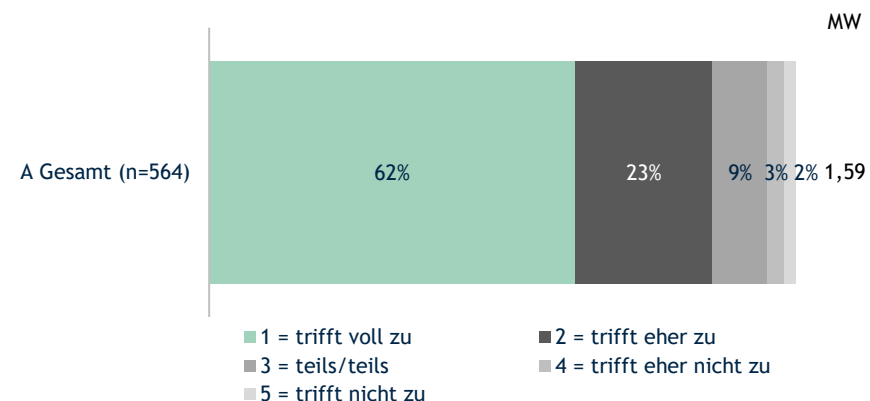
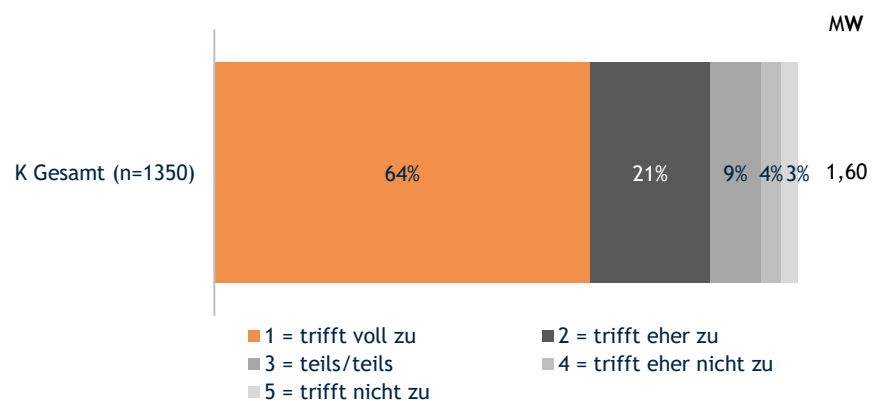
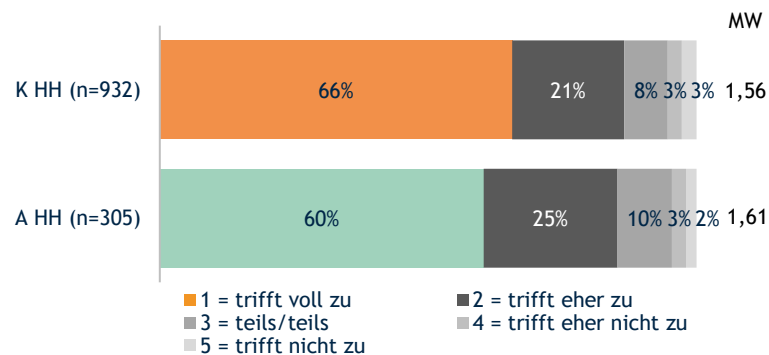


Abb. 78 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 79 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

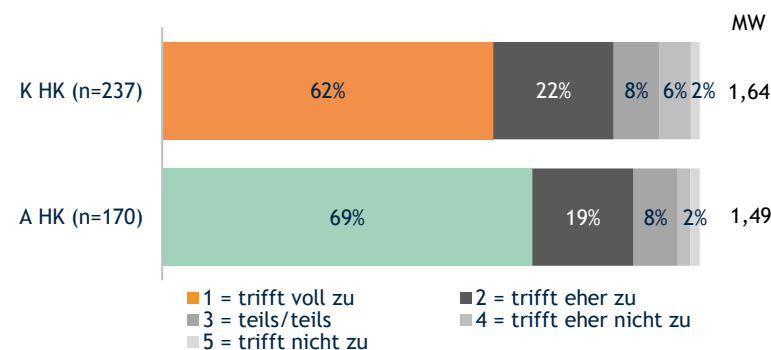
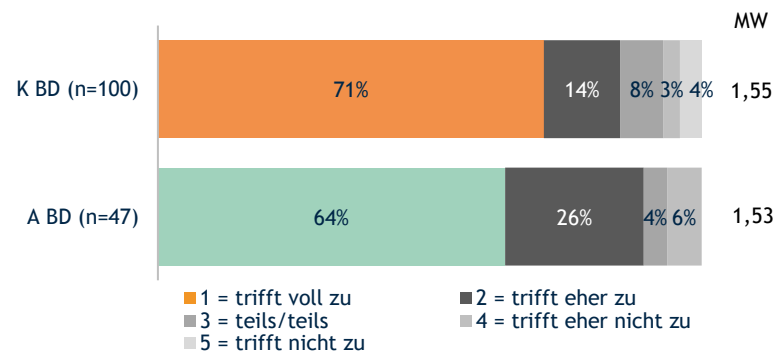


Abb. 80 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 81 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

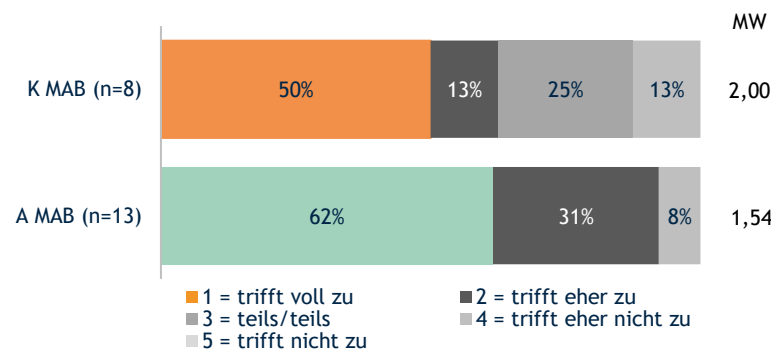


Abb. 82 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 83 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B12/B13: Meine Änderungswünsche werden rasch umgesetzt (z. B. mehr oder weniger Betreuungsstunden, andere Zeiten etc.).

Kund:innen

Angehörige

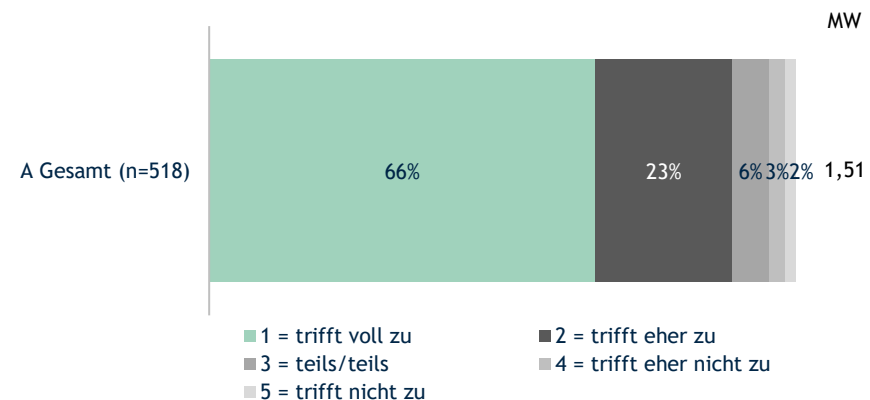
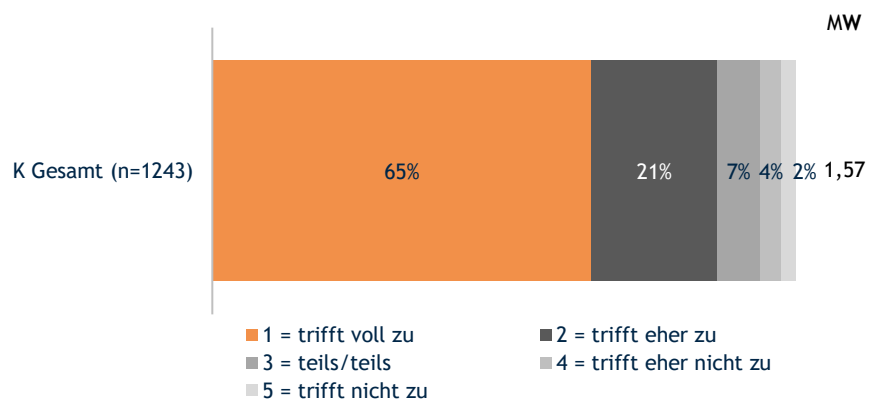
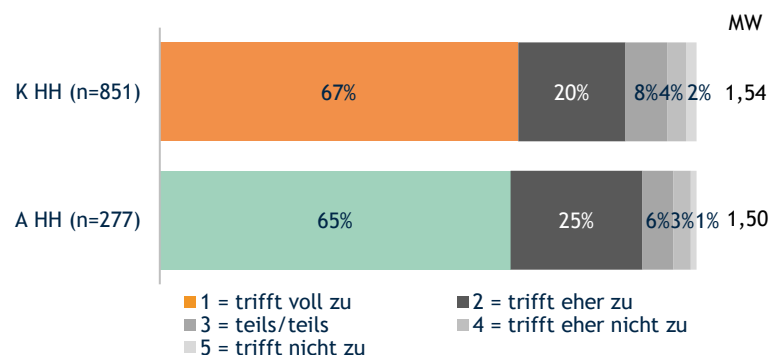


Abb. 84 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 85 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

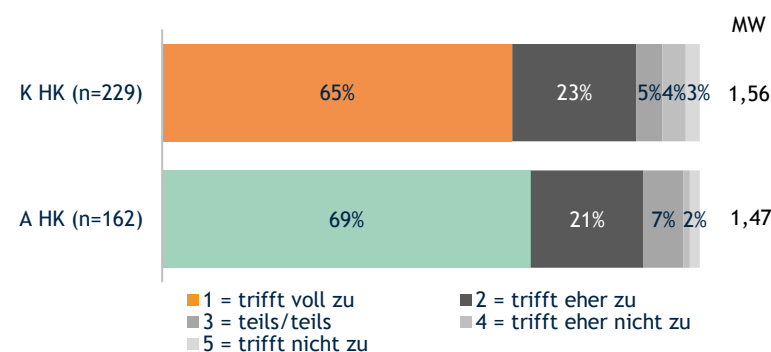
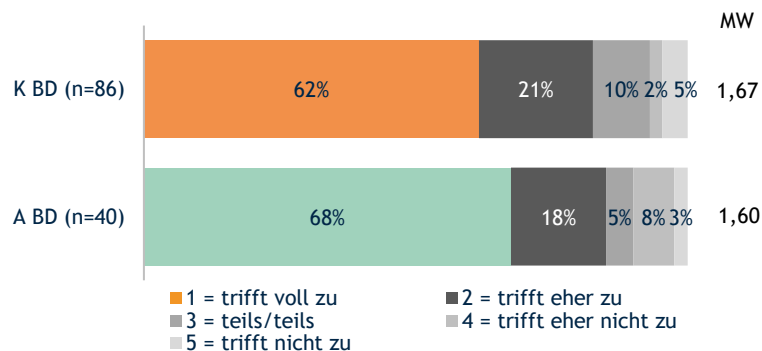


Abb. 86 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 87 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

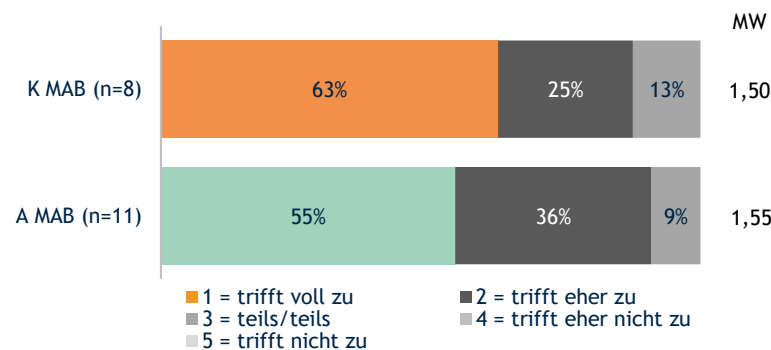


Abb. 88 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 89 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B14: Ich kann mich darauf verlassen, dass mein:e Angehörige:r durch die mobile Pflege und Betreuung gut betreut wird.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

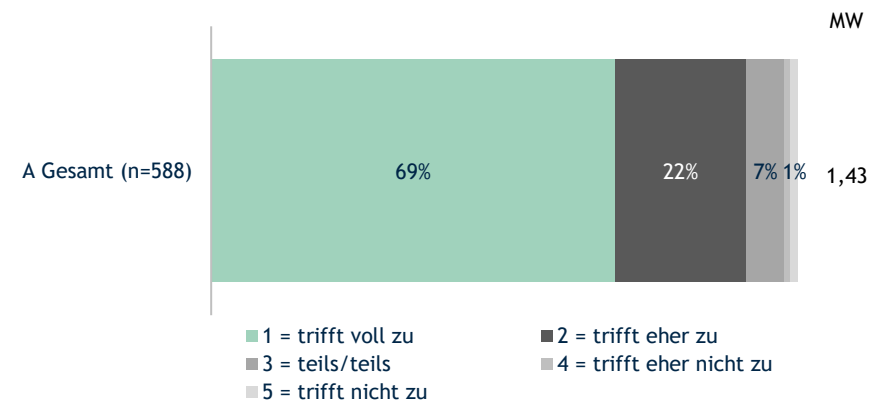
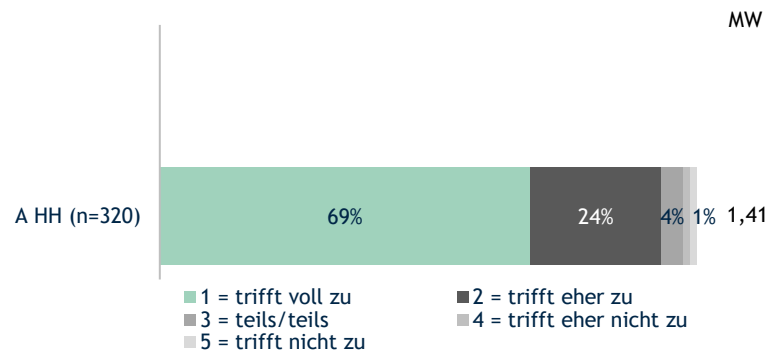


Abb. 90 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

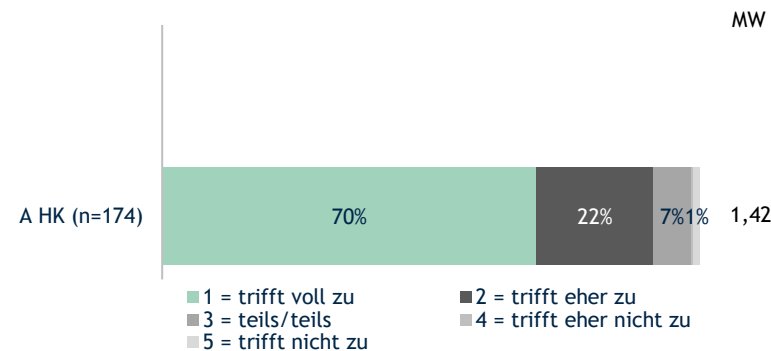
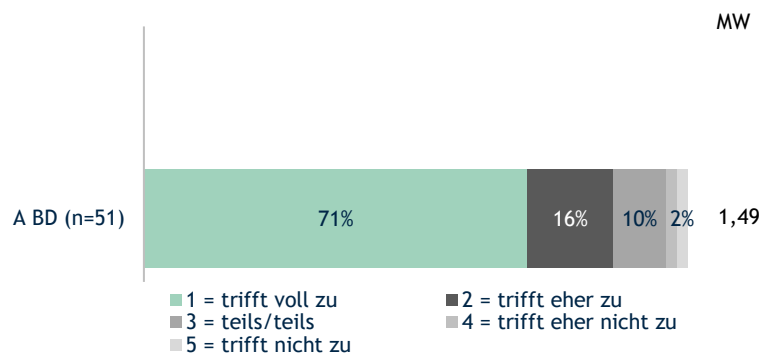


Abb. 91 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 92 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

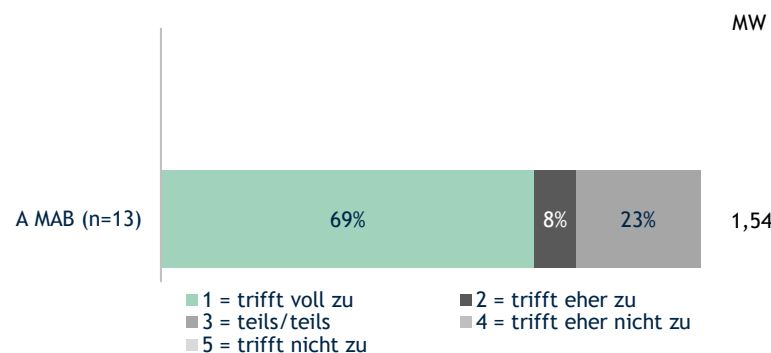


Abb. 93 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 94 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B13/B15: Wie zufrieden sind Sie mit der Pflege oder Betreuung insgesamt?

Kund:innen

Angehörige

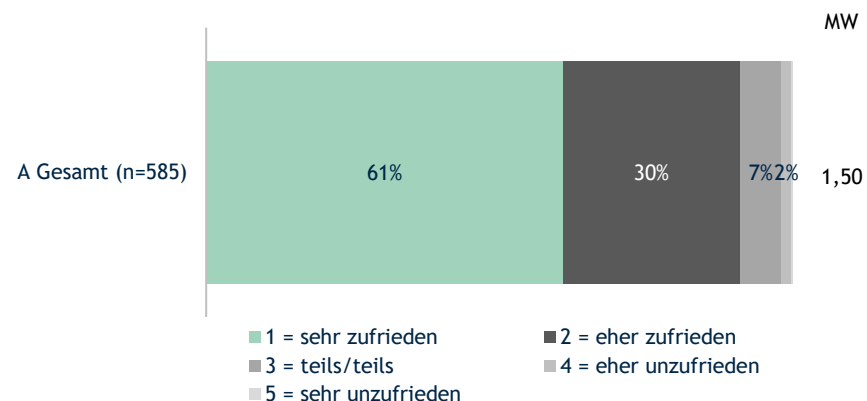
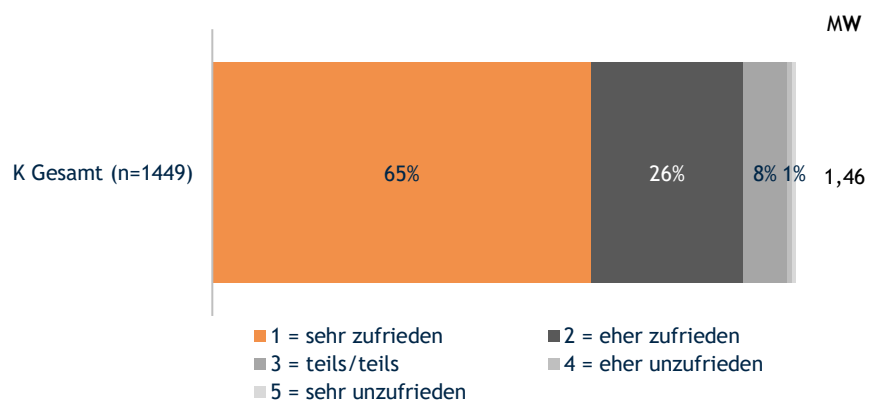
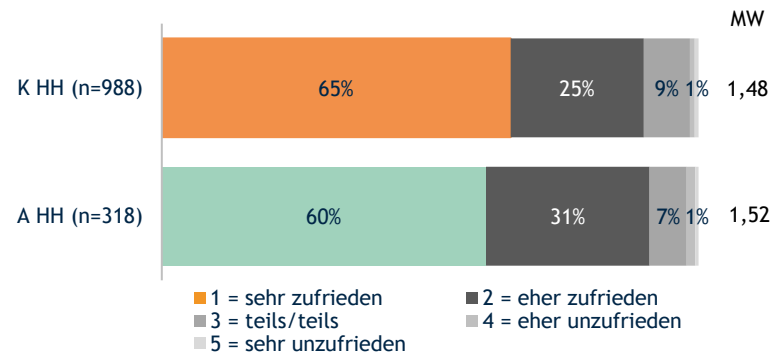


Abb. 95 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 96 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

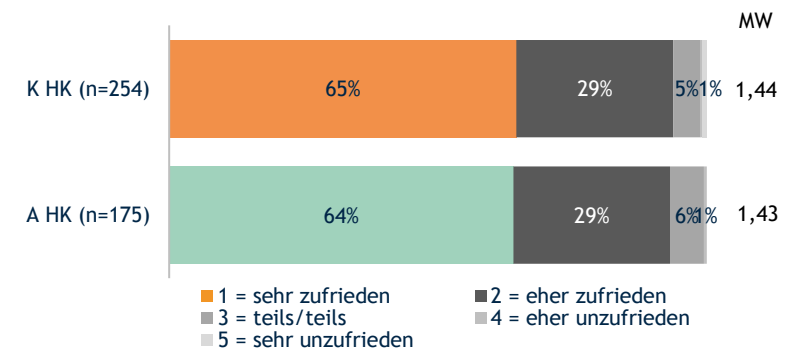
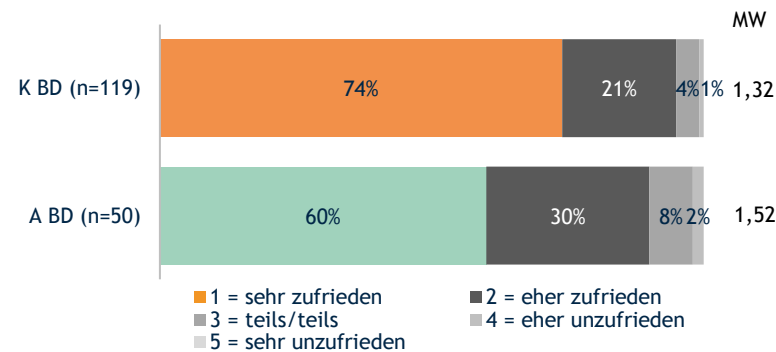


Abb. 97 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 98 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

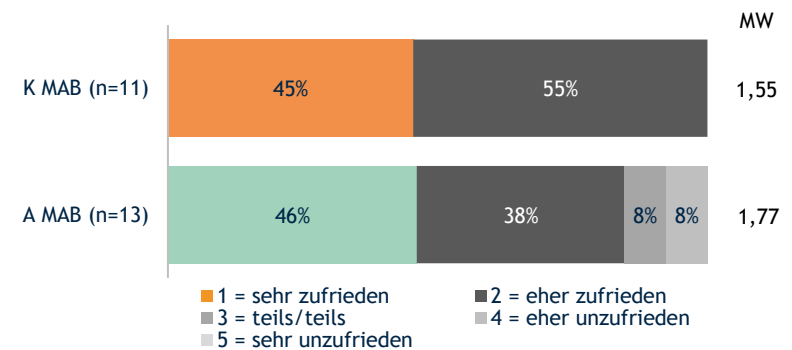


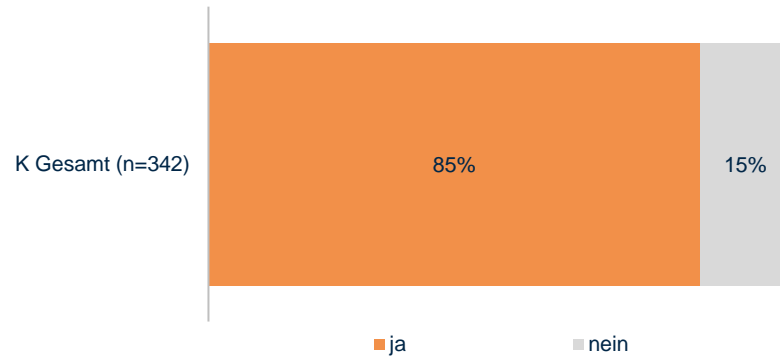
Abb. 99 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 100 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B14: Werden Sie vom Pflege- und Betreuungsunternehmen ausreichend unterstützt bei der Wundversorgung?

Kund:innen

Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 101 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

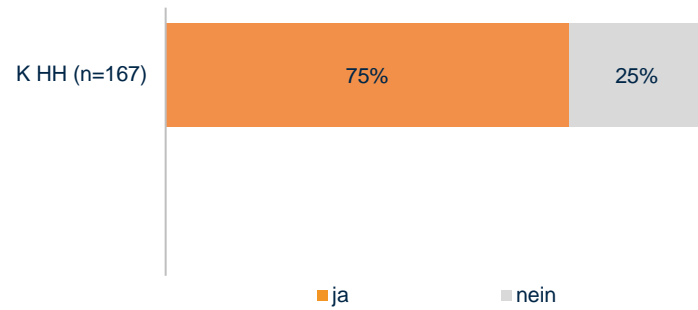


Abb. 102 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

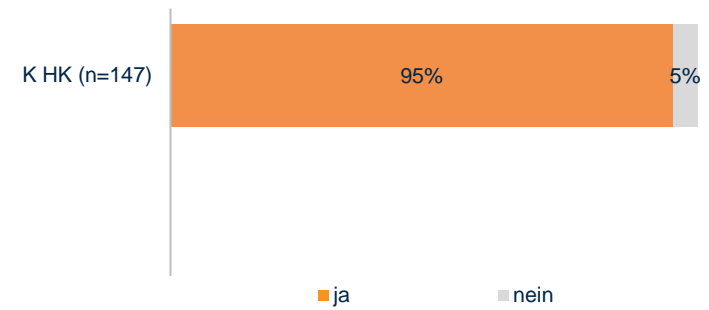


Abb. 103 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

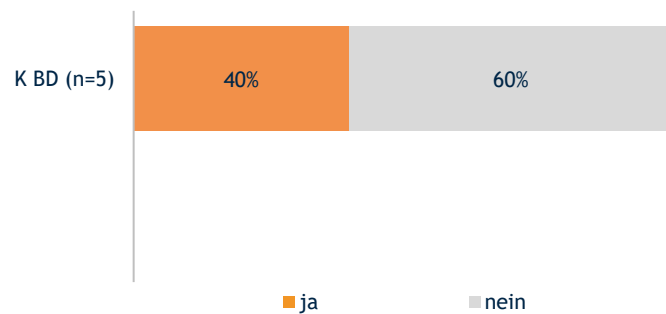


Abb. 104 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

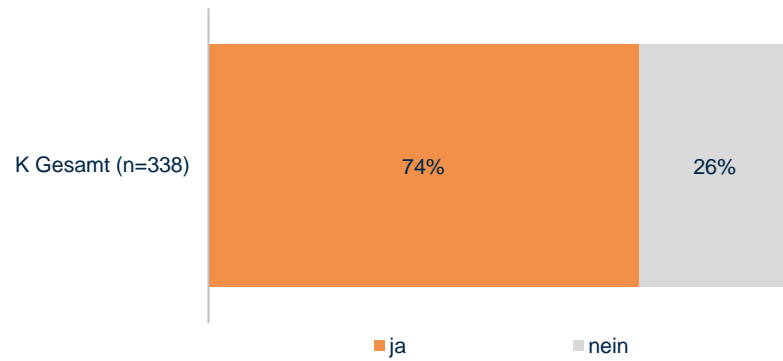
Mehrstündige Alltagsbegleitung

Anzahl der Nennungen zu gering.

Frage B15: Werden Sie vom Pflege- und Betreuungsunternehmen ausreichend unterstützt bei Harninkontinenz?

Kund:innen

Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 105 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

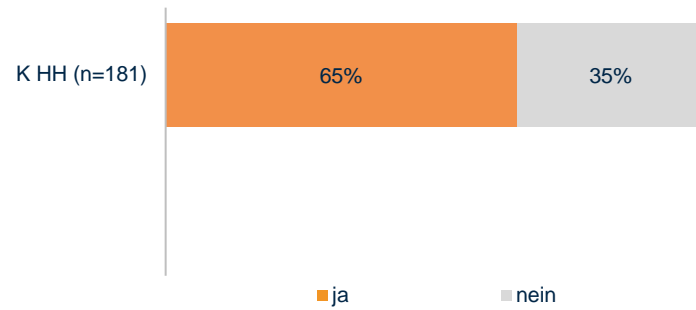


Abb. 106 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

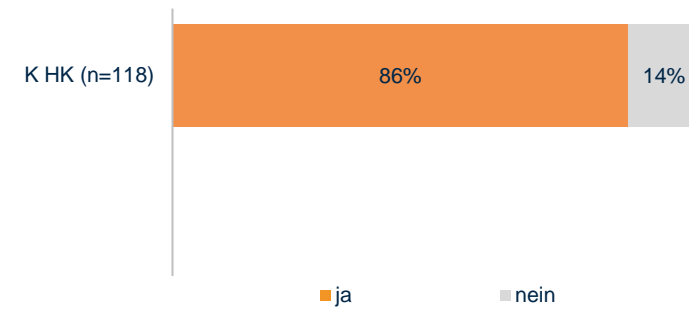


Abb. 107 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

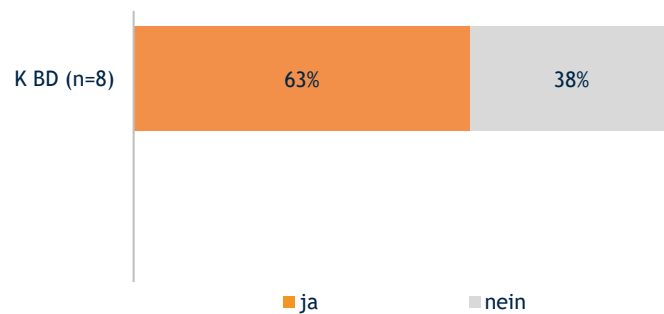


Abb. 108 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

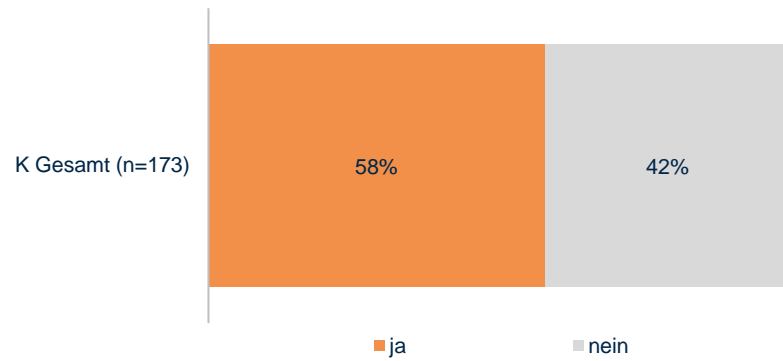
Mehrstündige Alltagsbegleitung

Anzahl der Nennungen zu gering.

Frage B16: Werden Sie vom Pflege- und Betreuungsunternehmen ausreichend unterstützt bei der Ernährung?

Kund:innen

Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 109 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

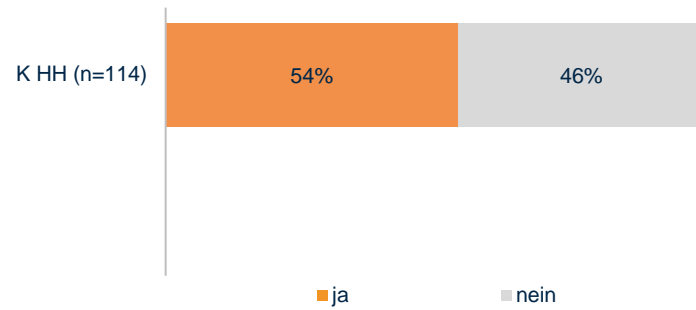


Abb. 110 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

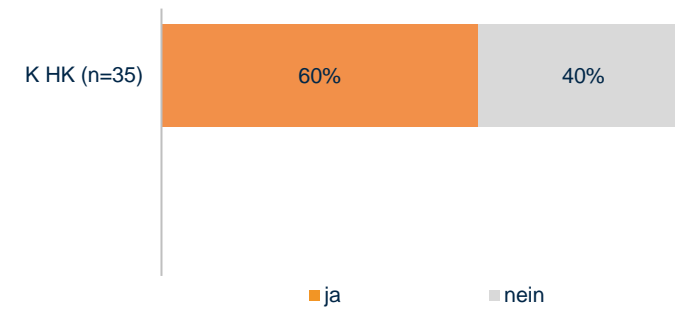


Abb. 111 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

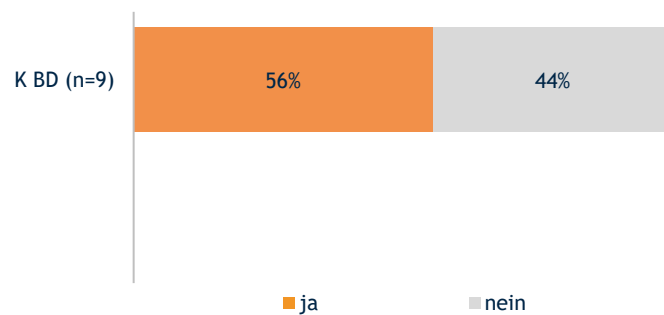


Abb. 112 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

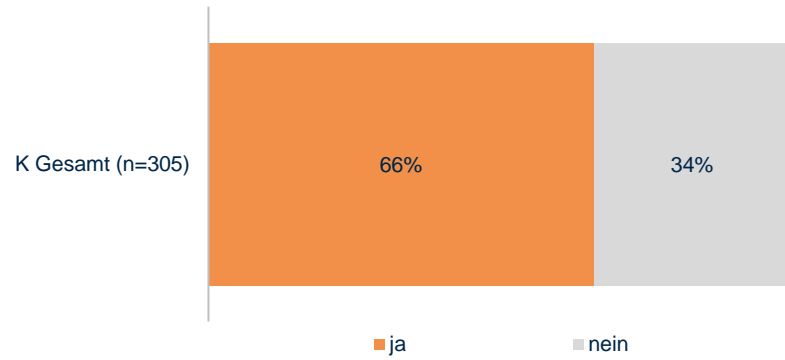
Mehrstündige Alltagsbegleitung

Anzahl der Nennungen zu gering.

Frage B17: Werden Sie vom Pflege- und Betreuungsunternehmen ausreichend unterstützt bei der Anschaffung von Hilfsmitteln?

Kund:innen

Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 113 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

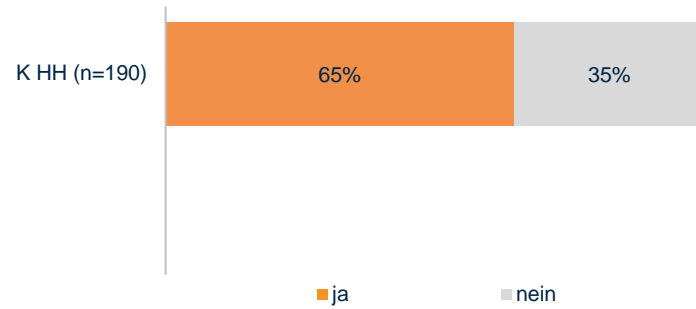


Abb. 114 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

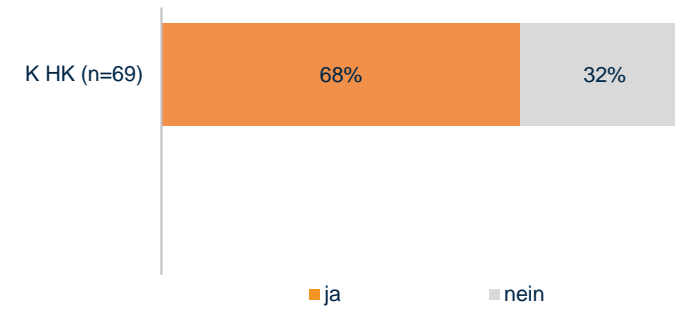


Abb. 115 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

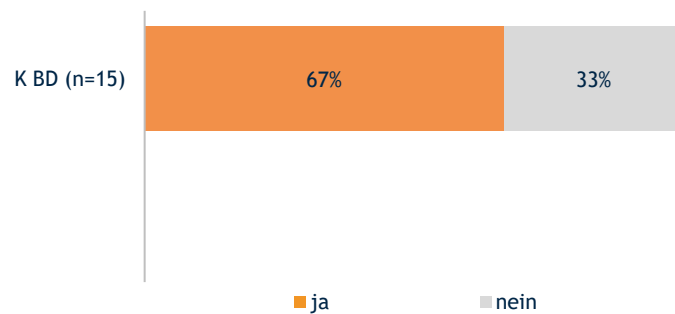


Abb. 116 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

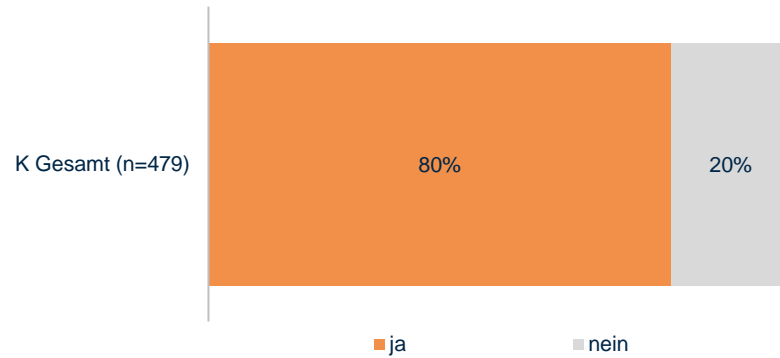
Mehrstündige Alltagsbegleitung

Anzahl der Nennungen zu gering.

Frage B18: Werden Sie vom Pflege- und Betreuungsunternehmen ausreichend unterstützt bei der Medikamentenversorgung?

Kund:innen

Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 117 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

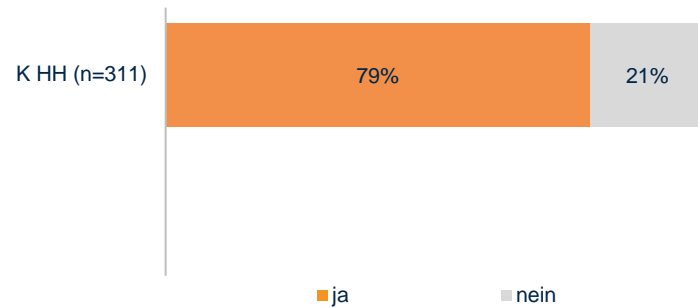


Abb. 118 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

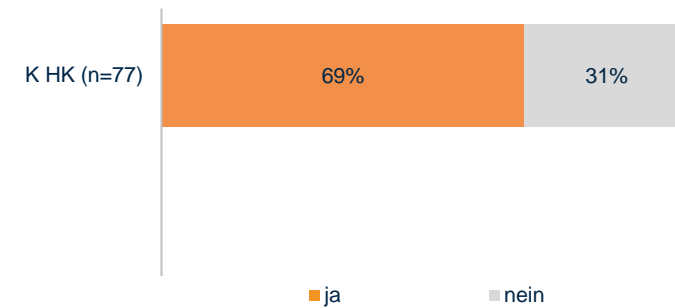


Abb. 119 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

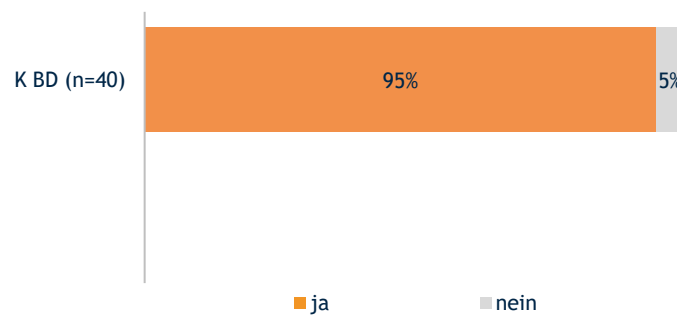


Abb. 120 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Mehrstündige Alltagsbegleitung

Anzahl der Nennungen zu gering.

Frage B19/B16: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Pflege- und Betreuungsunternehmen?

Kund:innen

Angehörige

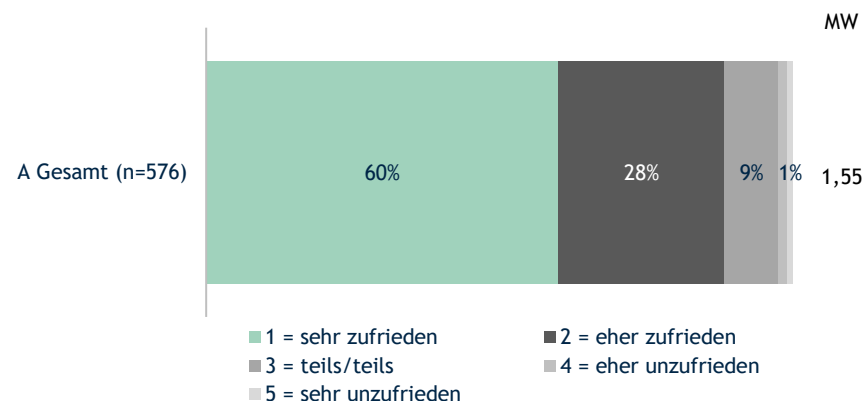
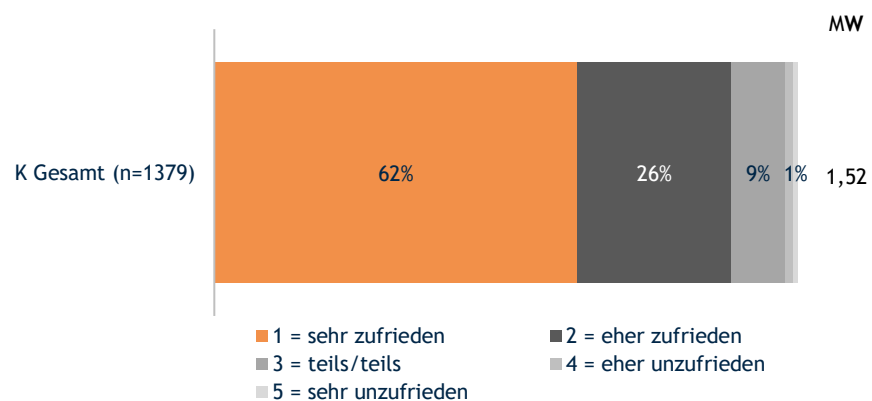
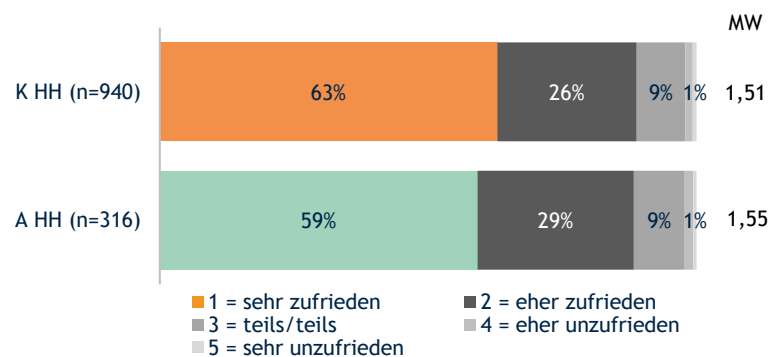


Abb. 121 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 122 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

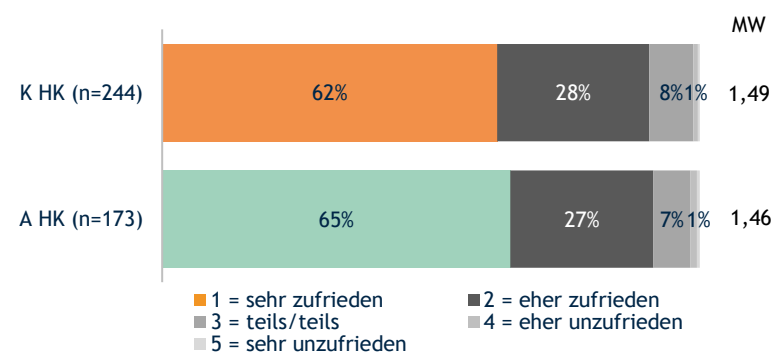
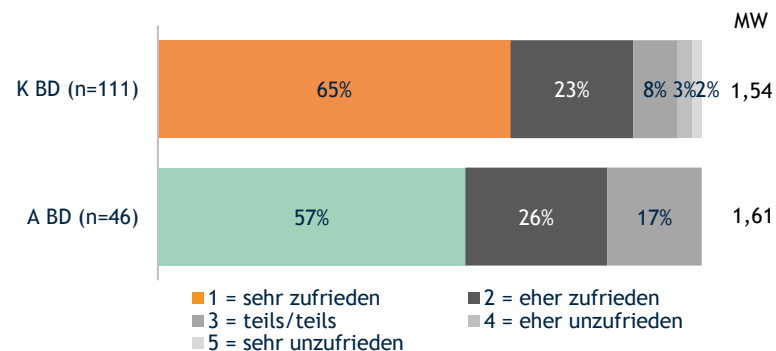


Abb. 123 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 124 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

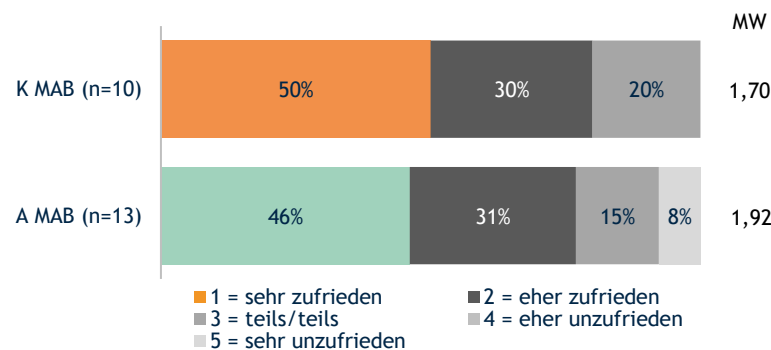
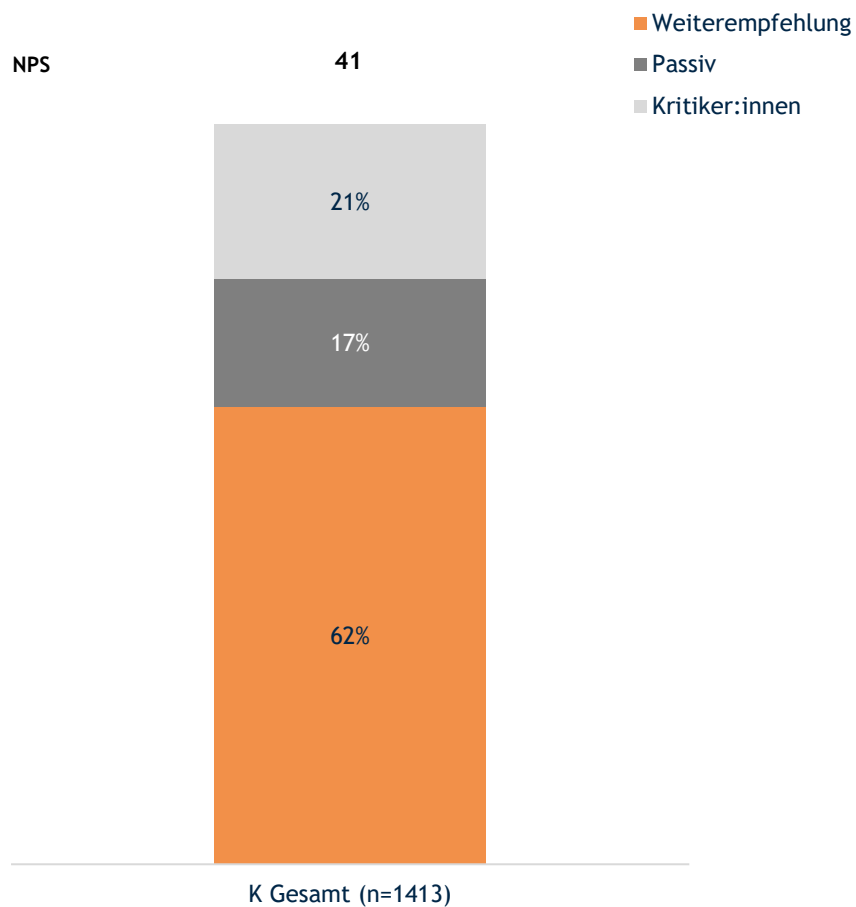


Abb. 125 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 126 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B20/B17: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Pflege- und Betreuungsunternehmen einem:einer Freund:in bzw. einem:einer Bekannten weiterempfehlen?

Kund:innen



Angehörige

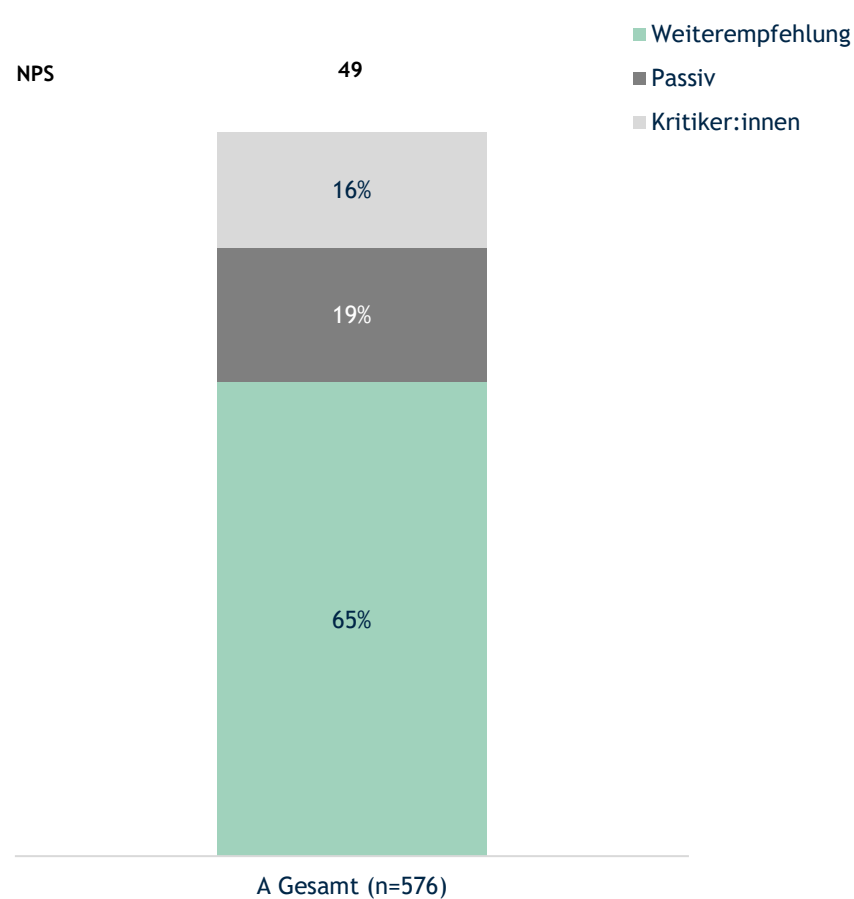
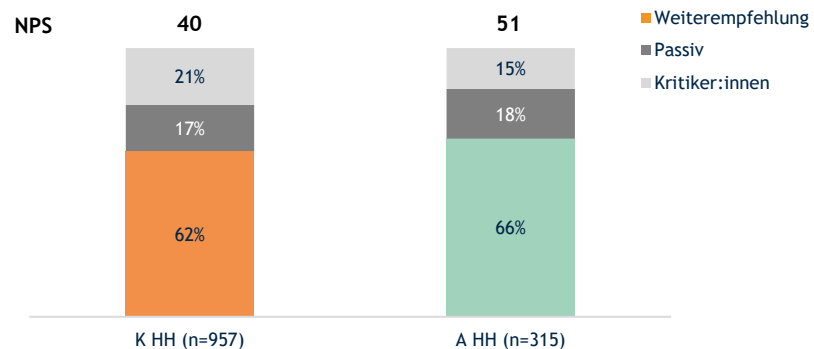


Abb. 127 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. NPS = Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 128 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. NPS = Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

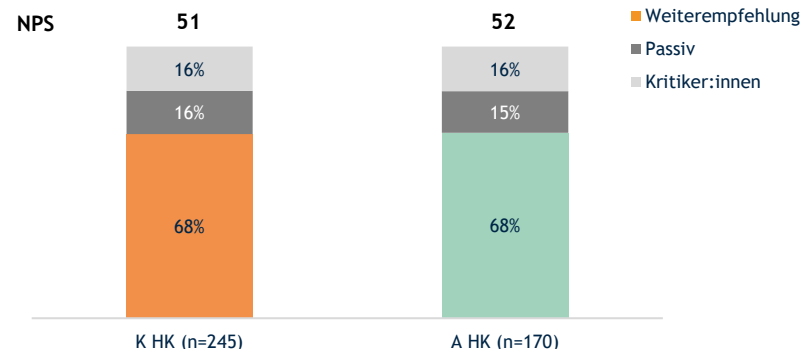
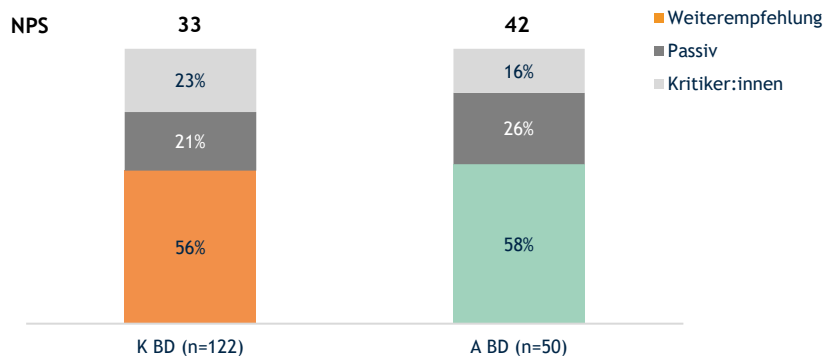


Abb. 129 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. NPS = Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 130 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. NPS = Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

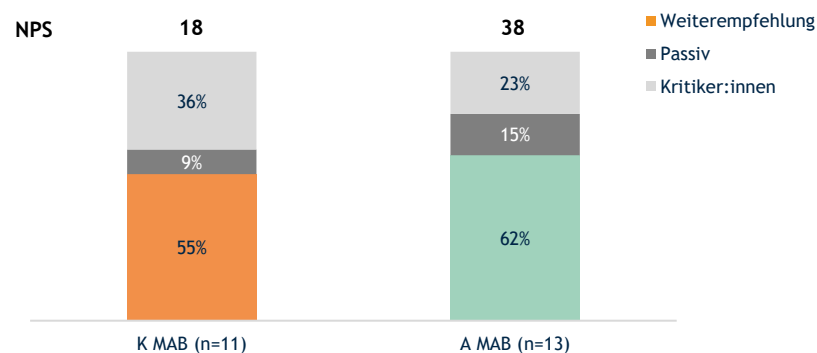


Abb. 131 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. NPS = Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 132 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. NPS = Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B21/B18: Durch die mobile Pflege und Betreuung hat sich die (Kund:innen-)Selbstständigkeit verbessert.

Kund:innen

Angehörige

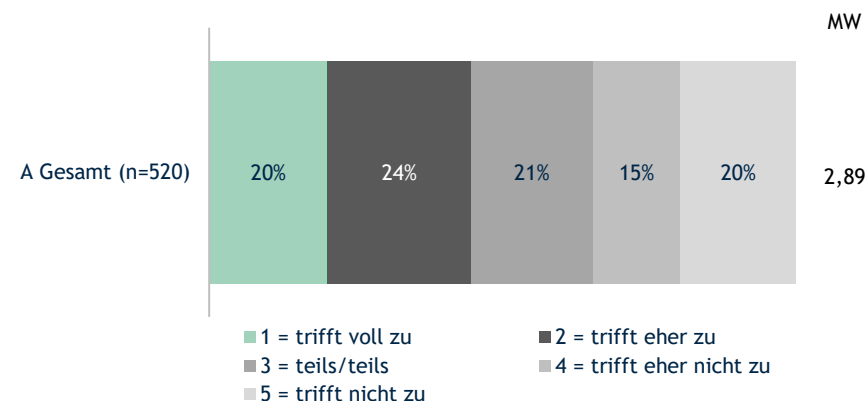
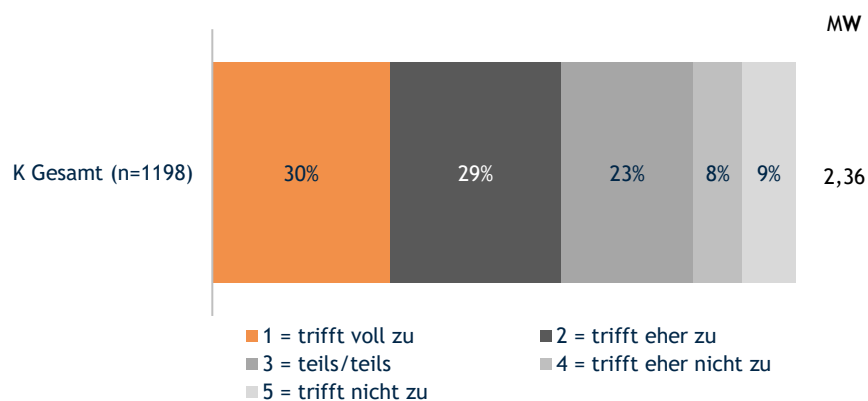
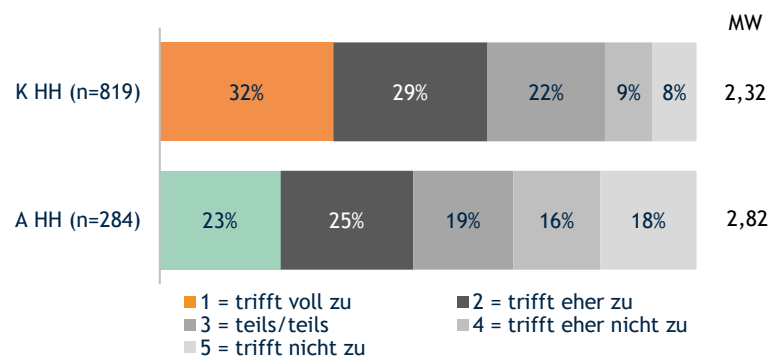


Abb. 133 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 134 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

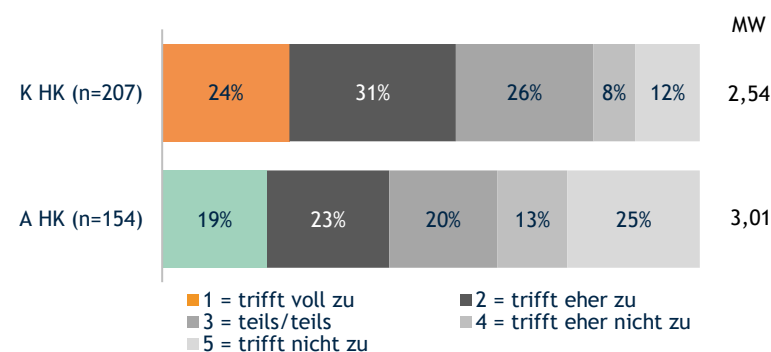
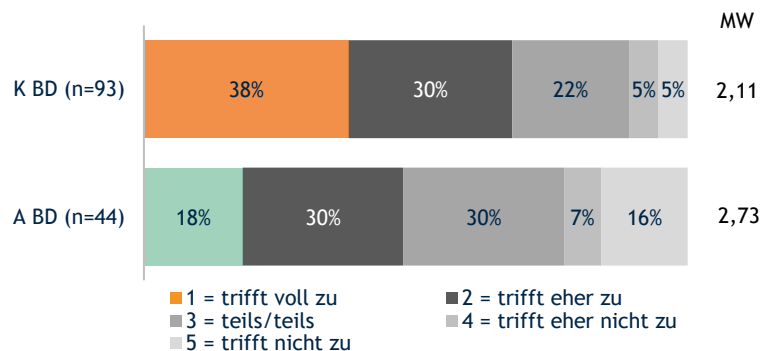


Abb. 135 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 136 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

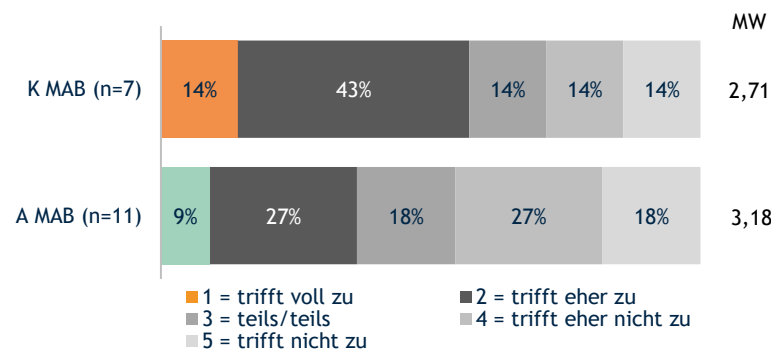


Abb. 137 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 138 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B22/B18: Durch die mobile Pflege und Betreuung hat sich das (Kund:innen-)Wohlbefinden verbessert bzw. stabilisiert.

Kund:innen

Angehörige

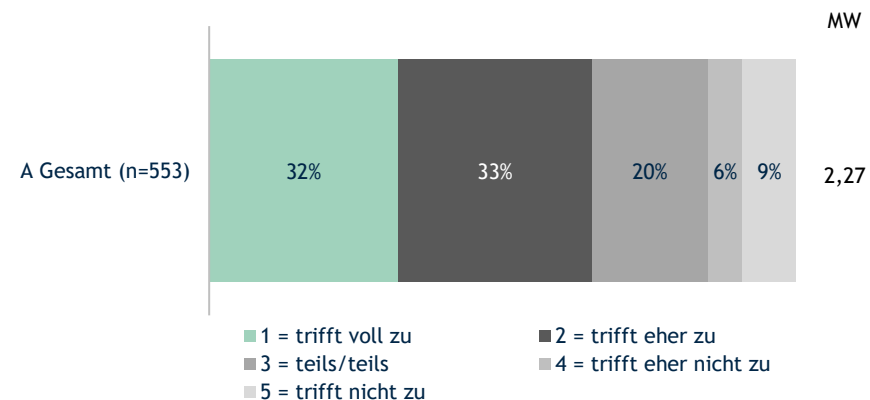
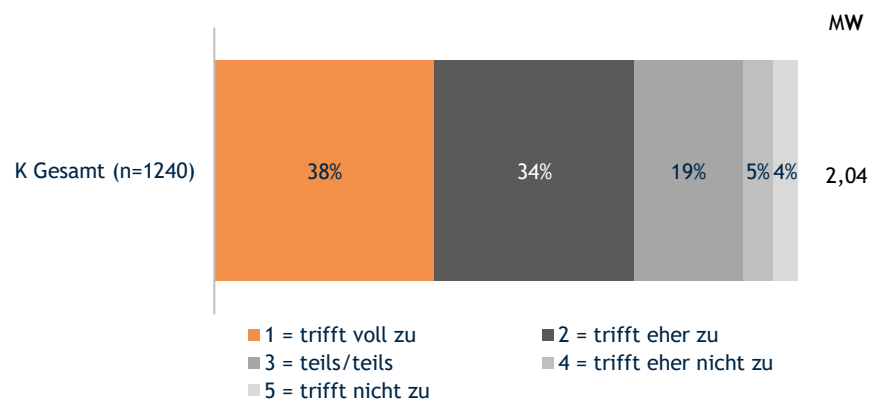
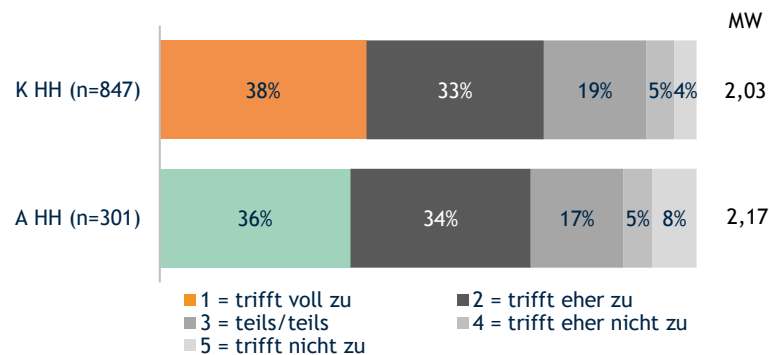


Abb. 139 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 140 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

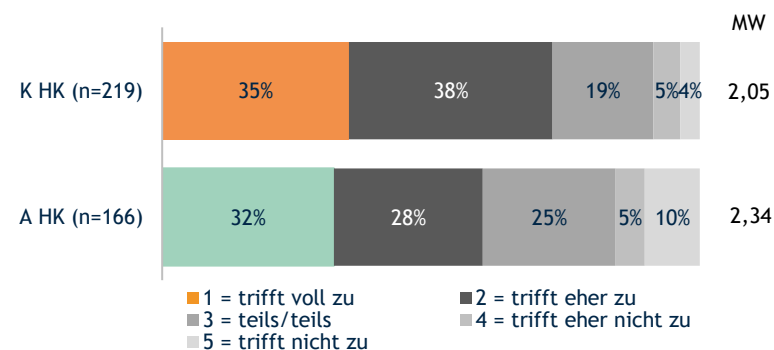
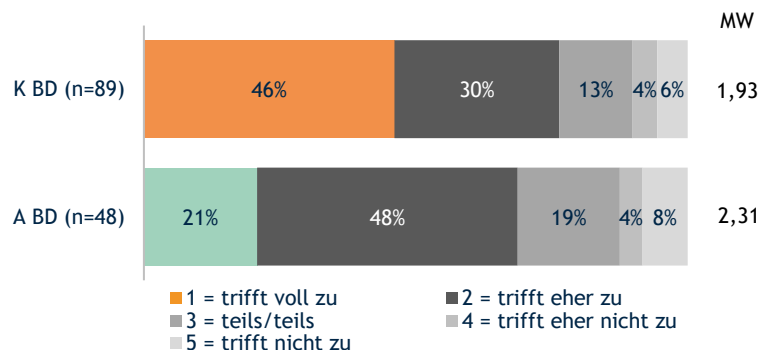


Abb. 141 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 142 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

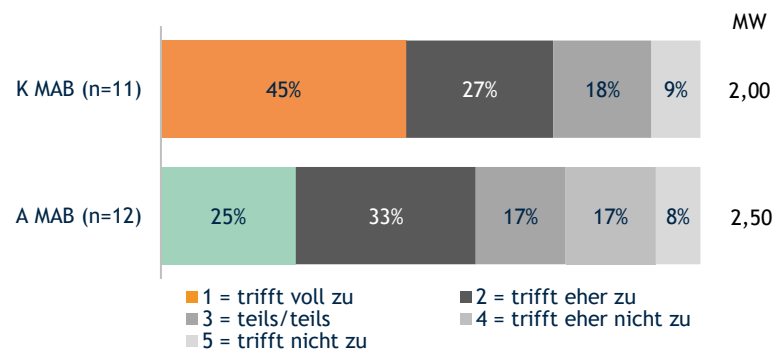


Abb. 143 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 144 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B23/B20: Durch die mobile Pflege und Betreuung konnten die (Kund:innen-)Gesundheitsprobleme gelindert werden bzw. der Zustand verbessert werden.

Kund:innen

Angehörige

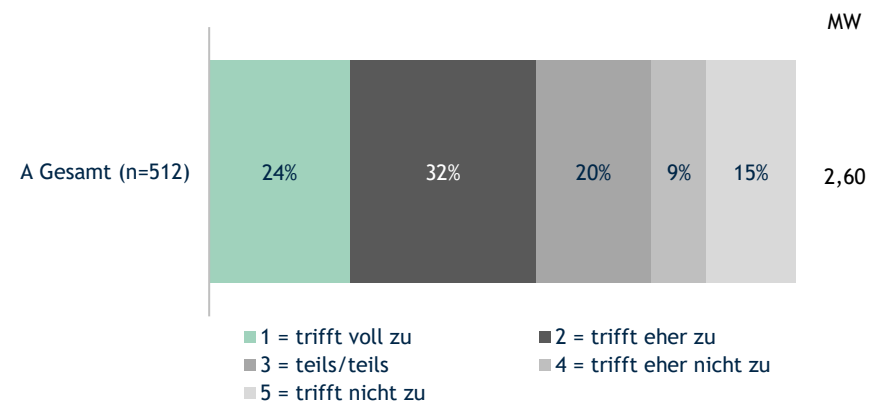
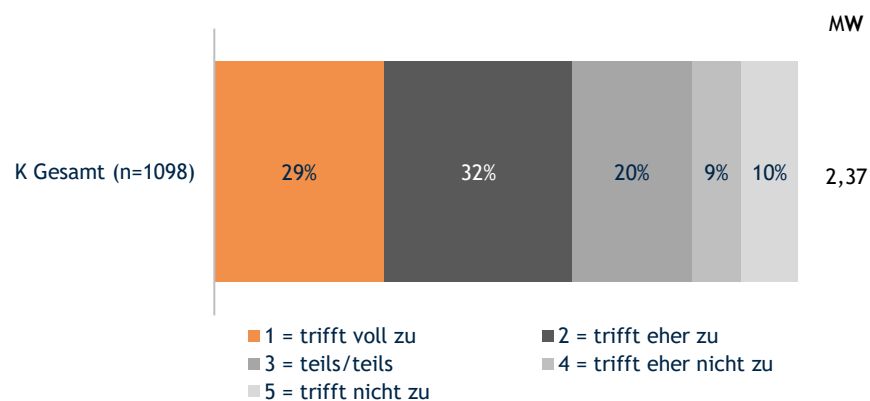


Abb. 145 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 146 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

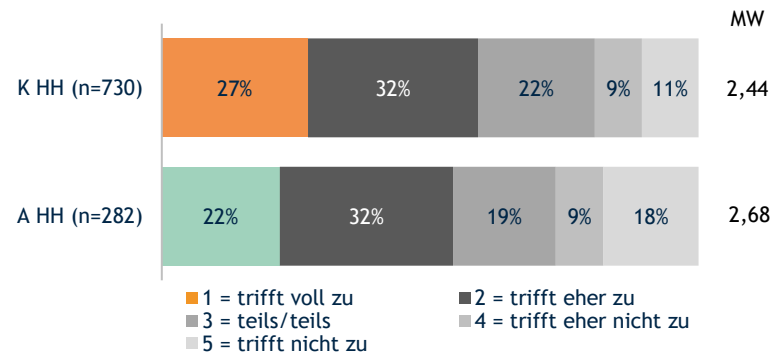


Abb. 147 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

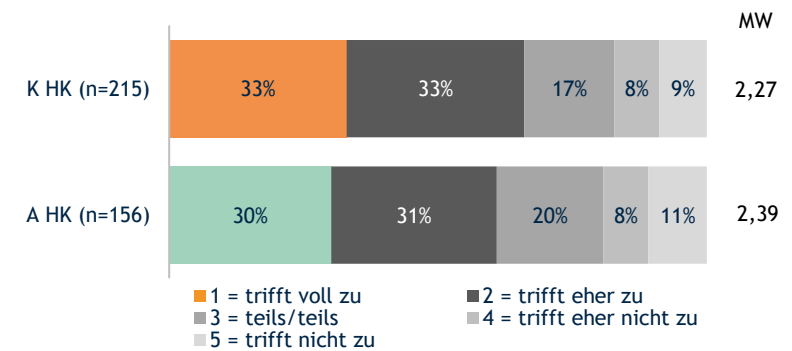


Abb. 148 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

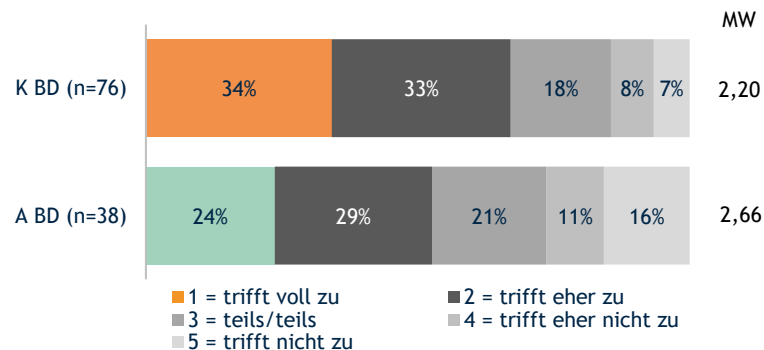


Abb. 149 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Mehrstündige Alltagsbegleitung

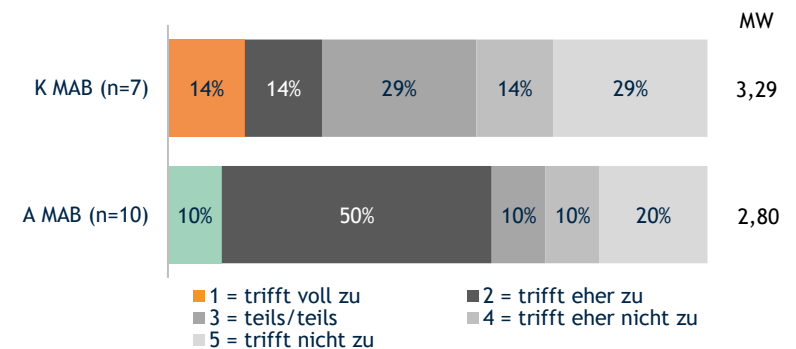


Abb. 150 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B24/B21: Durch die mobile Pflege und Betreuung kann der Umzug in ein Wohn- und Pflegehaus hinausgezögert werden.

Kund:innen

Angehörige

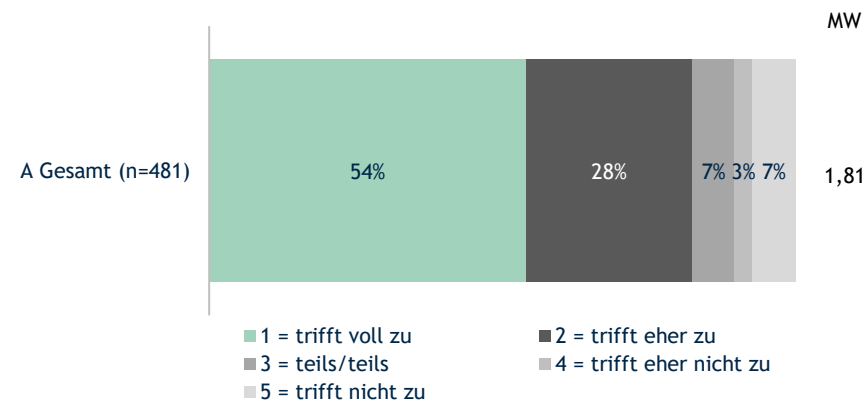
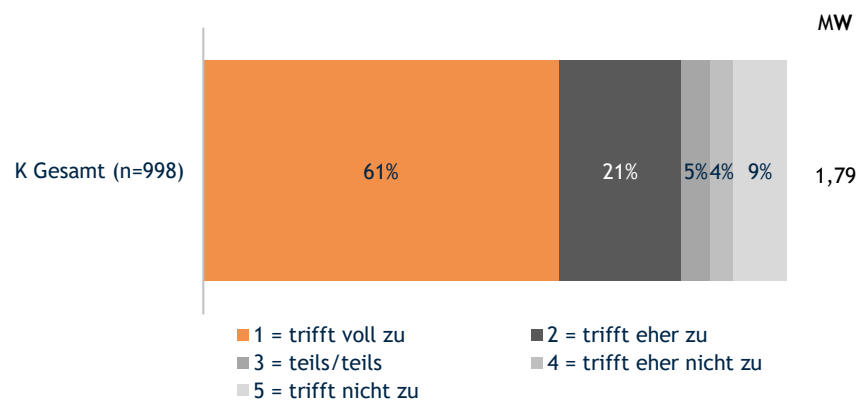
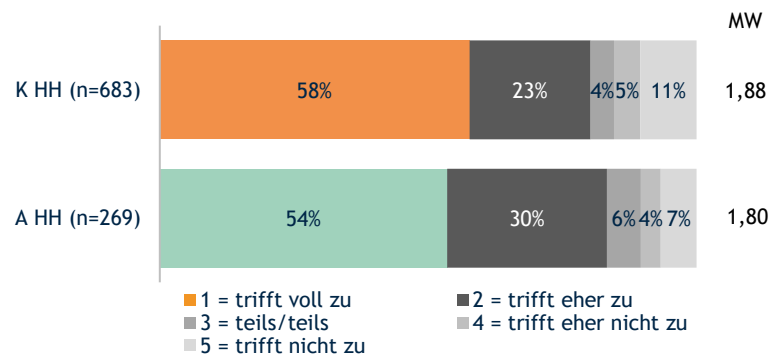


Abb. 151 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 152 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

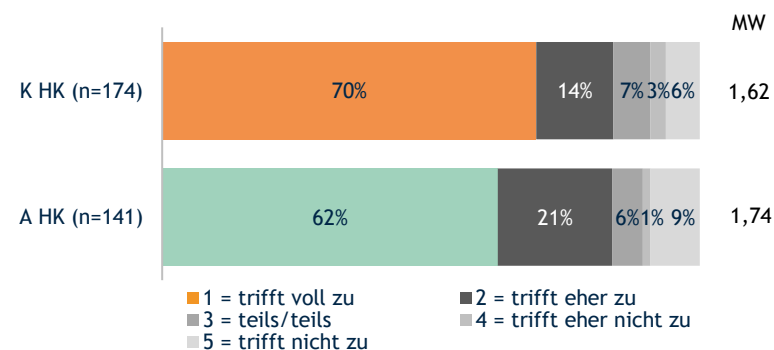
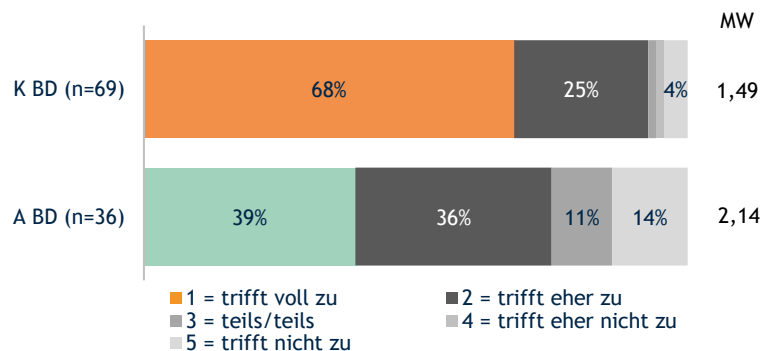


Abb. 153 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 154 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

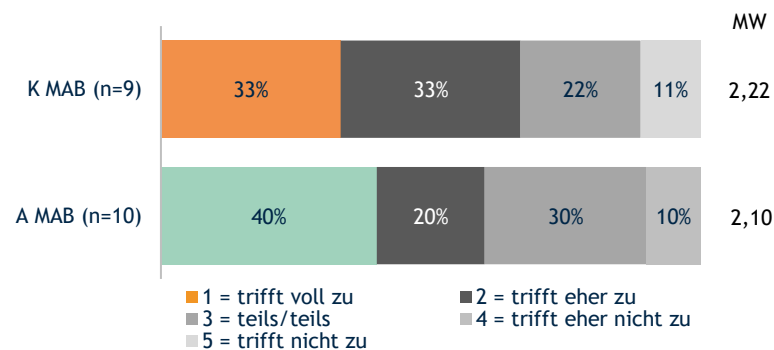


Abb. 155 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 156 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B22: Durch die mobile Pflege und Betreuung hat sich mein eigenes (Angehörigen-)Wohlbefinden verbessert bzw. stabilisiert.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

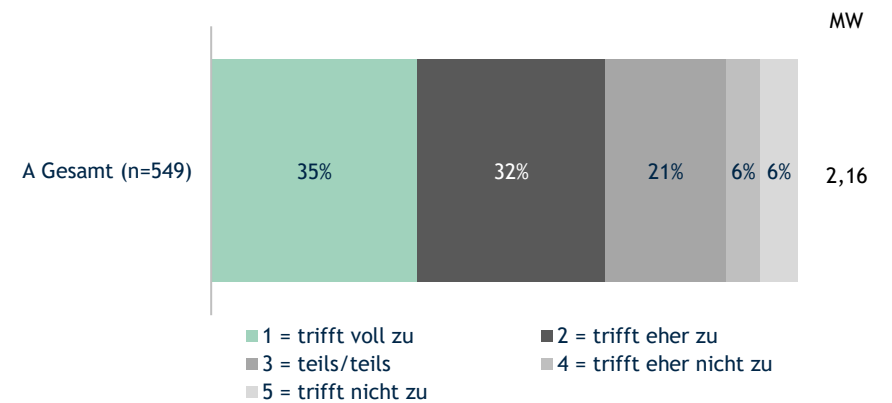


Abb. 157 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

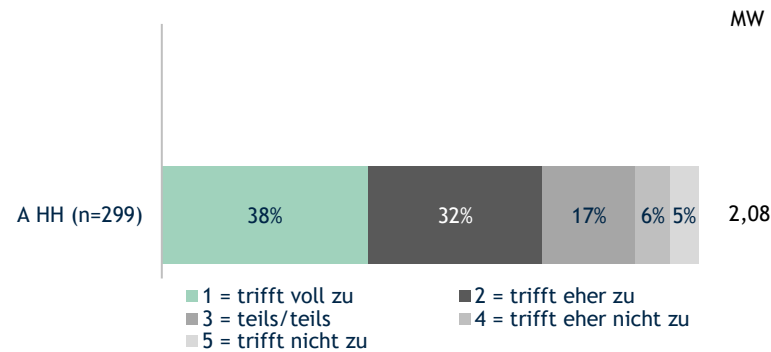


Abb. 158 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

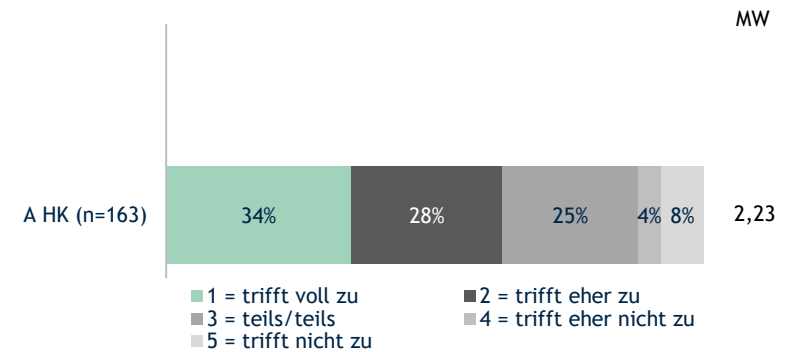


Abb. 159 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

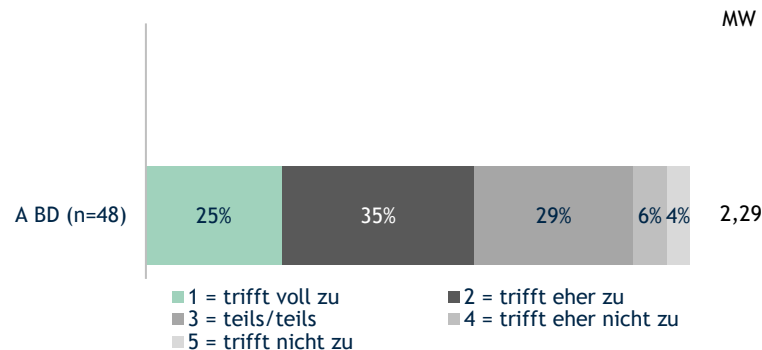


Abb. 160 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Mehrstündige Alltagsbegleitung

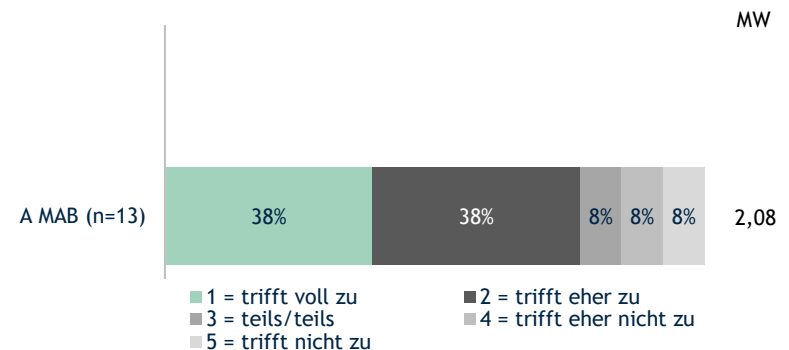


Abb. 161 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B25/B23: Durch die mobile Pflege und Betreuung ist den Kund:innen ein selbstbestimmteres Leben möglich.

Kund:innen

Angehörige

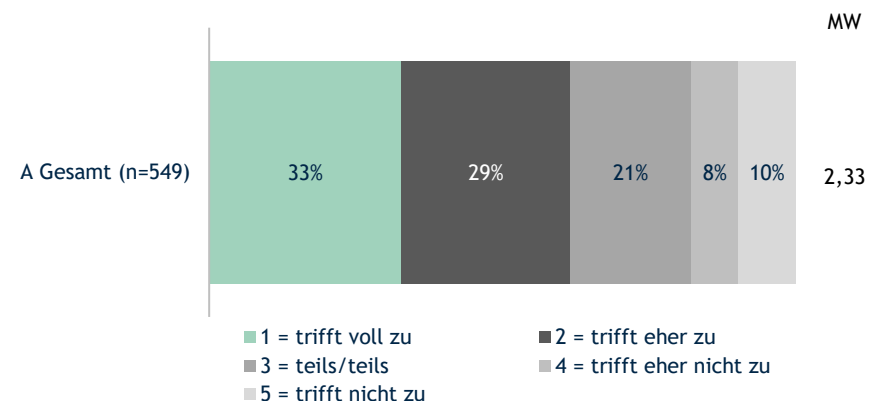
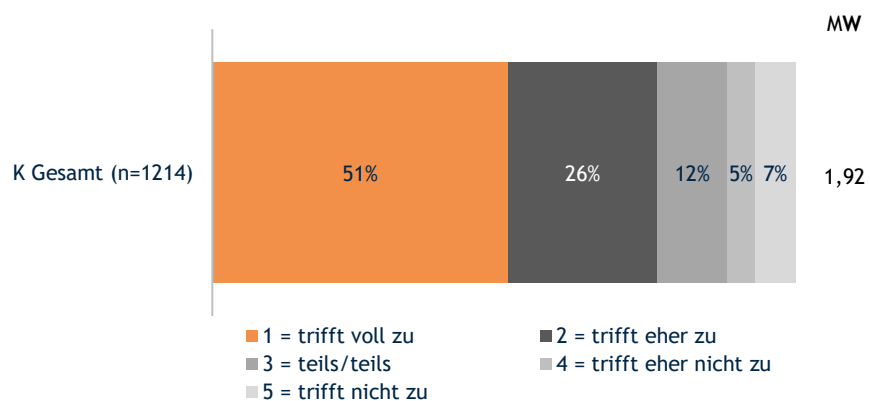
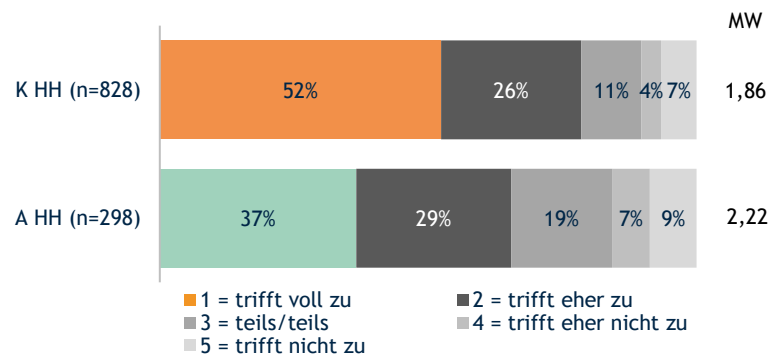


Abb. 162 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 163 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

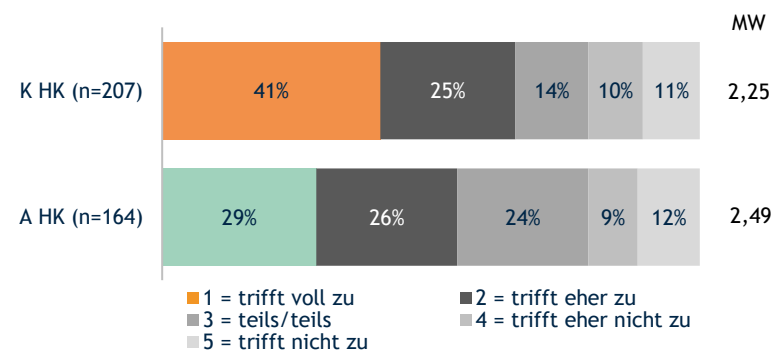
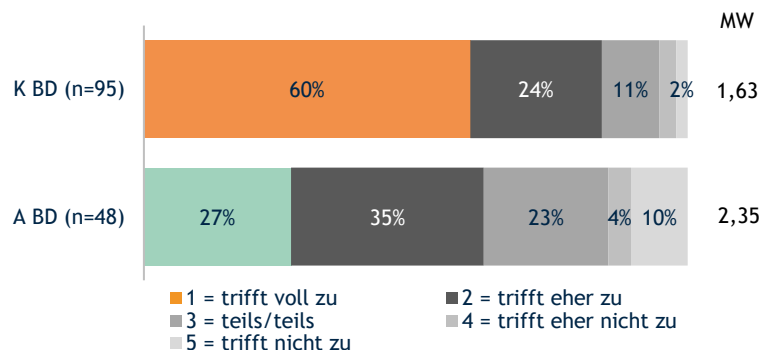


Abb. 164 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 165 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

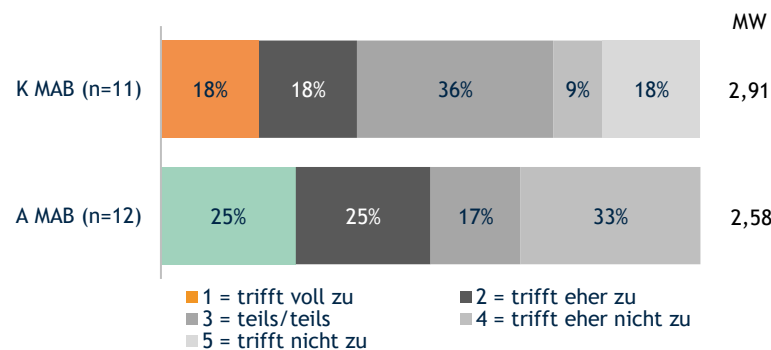


Abb. 166 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 167 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B24: Es entlastet mich, wenn mein:e Angehörige:r mobile Pflege und Betreuung in Anspruch nimmt.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

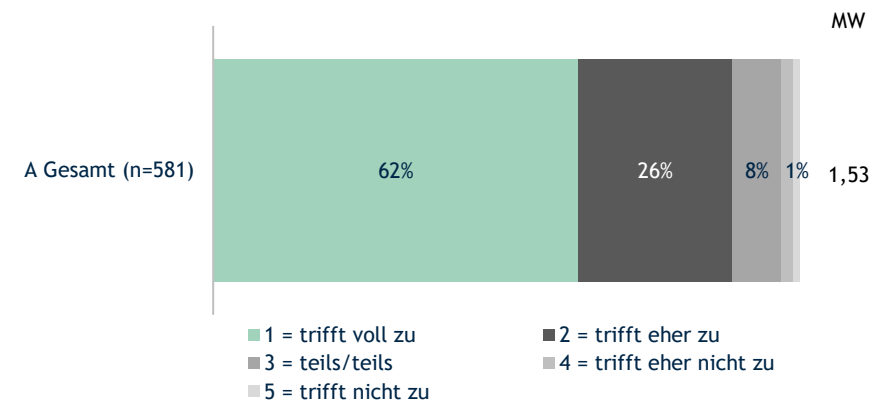
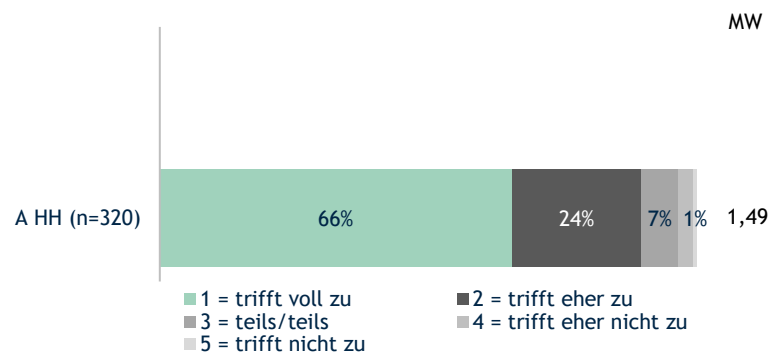


Abb. 168 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

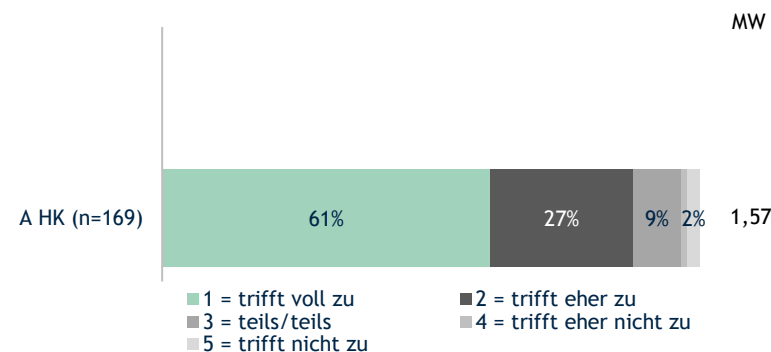
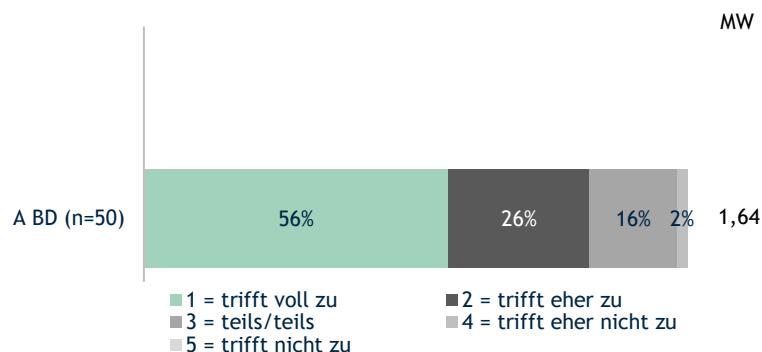


Abb. 169 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 170 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

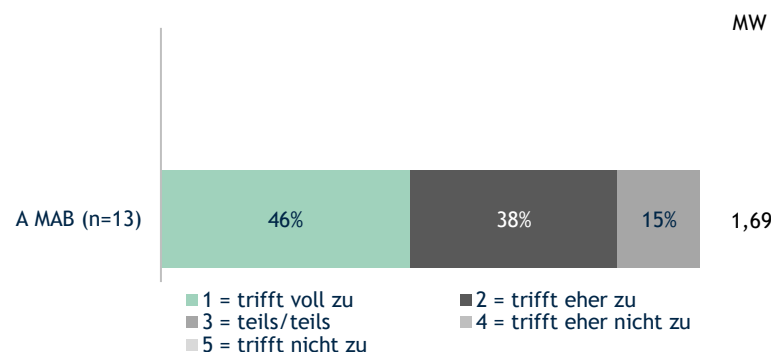


Abb. 171 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 172 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B26/B25: Die vermitteltten Leistungen passen gut zum (Kund:innen-)Bedarf.

Kund:innen

Angehörige

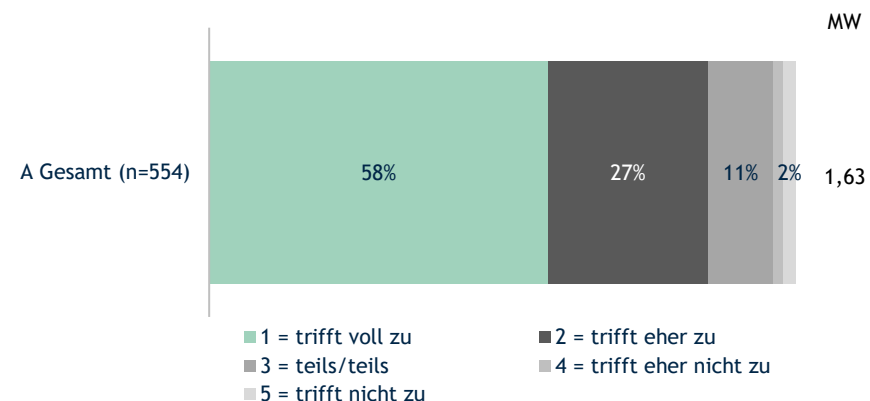
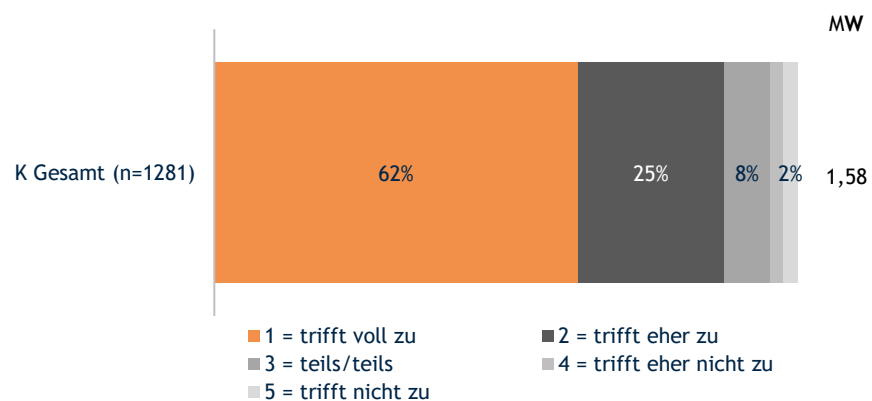
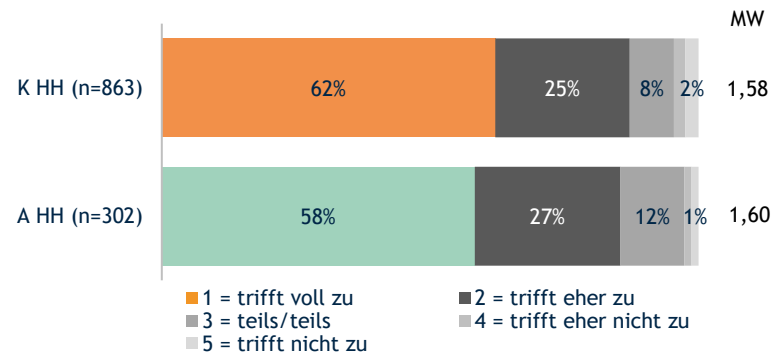


Abb. 173 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 174 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

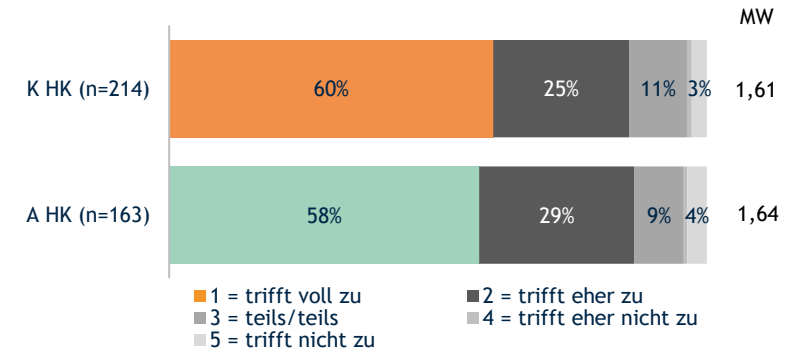
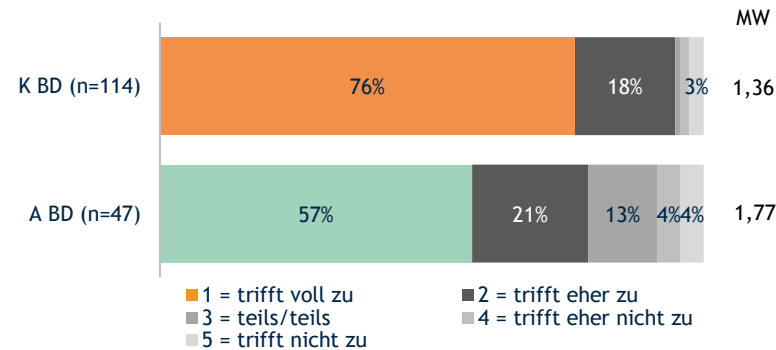


Abb. 175 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 176 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

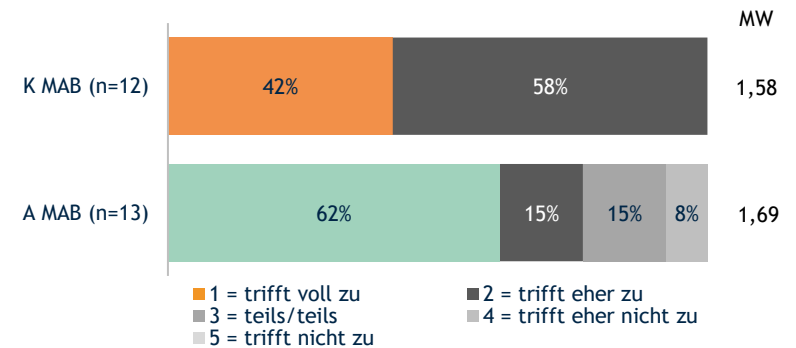


Abb. 177 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 178 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B27/B26: Meine Erwartungen an die Pflege und Betreuung (meiner:meines Angehörigen) werden erfüllt.

Kund:innen

Angehörige

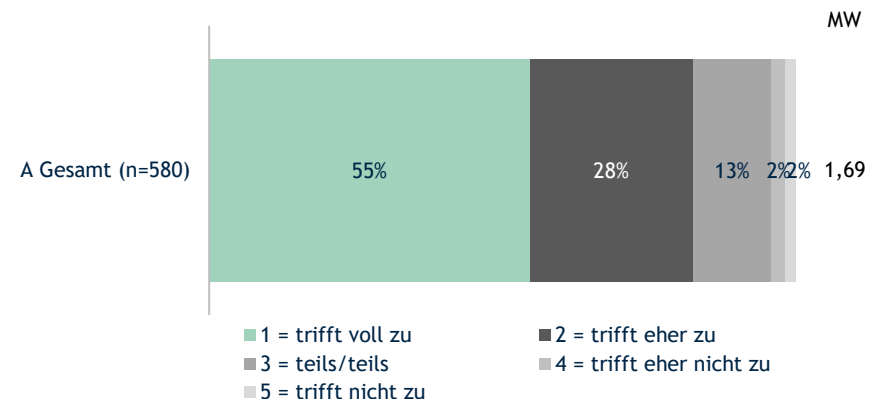
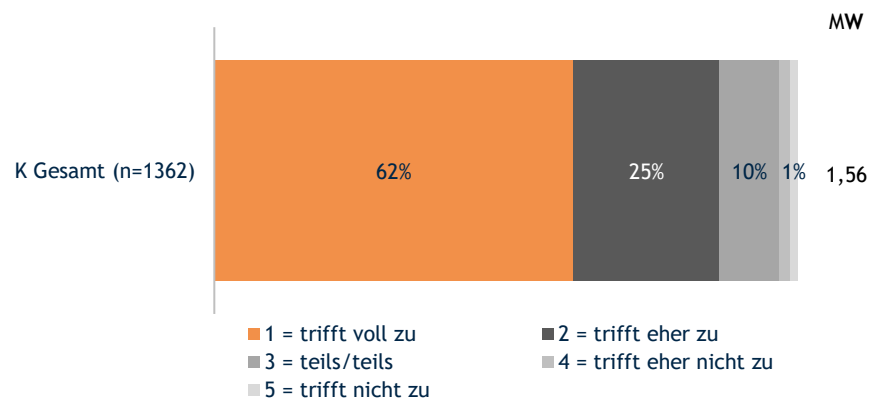


Abb. 179 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 180 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

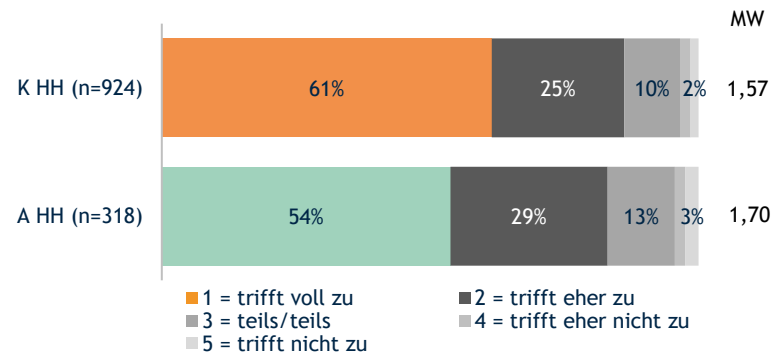


Abb. 181 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

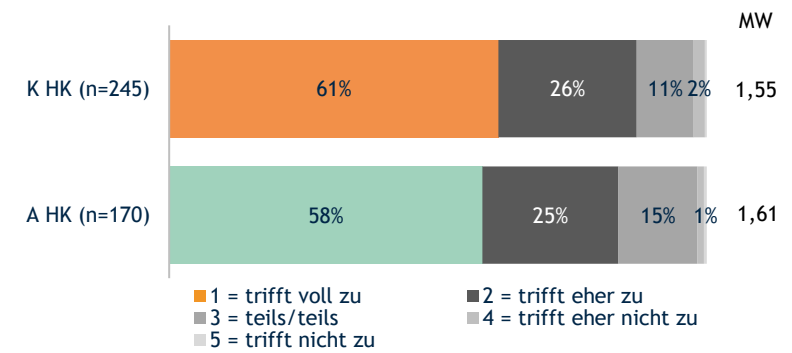


Abb. 182 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

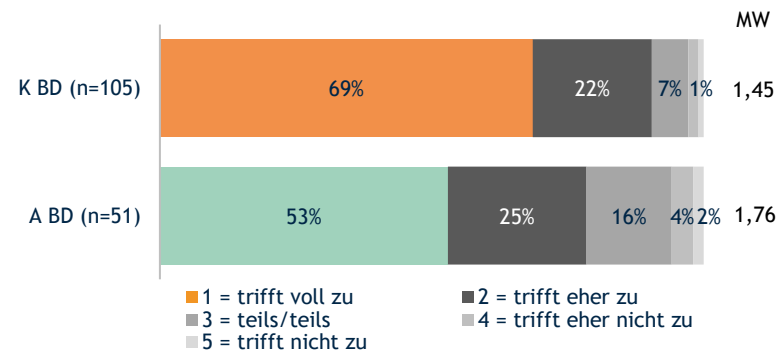


Abb. 183 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Mehrstündige Alltagsbegleitung

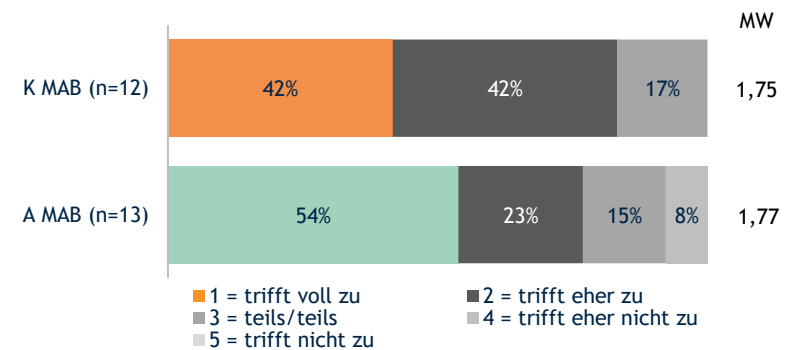


Abb. 184 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B28/B27: Alles in allem kann ich sagen, dass es eine sehr gute Entscheidung war, mobile Pflege und Betreuung in Anspruch zu nehmen.

Kund:innen

Angehörige

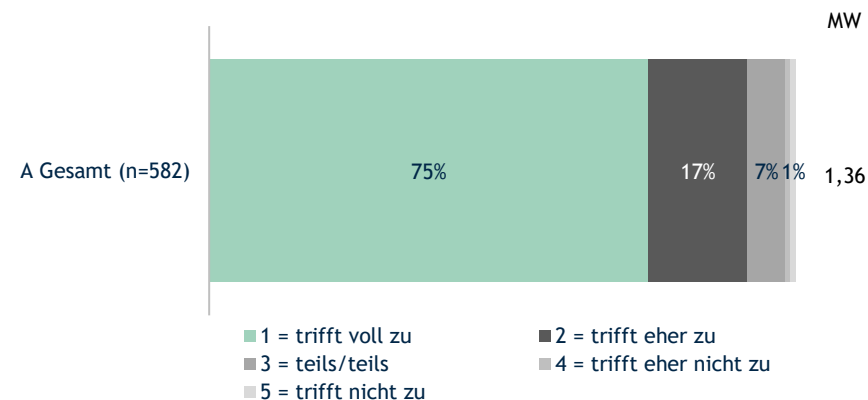
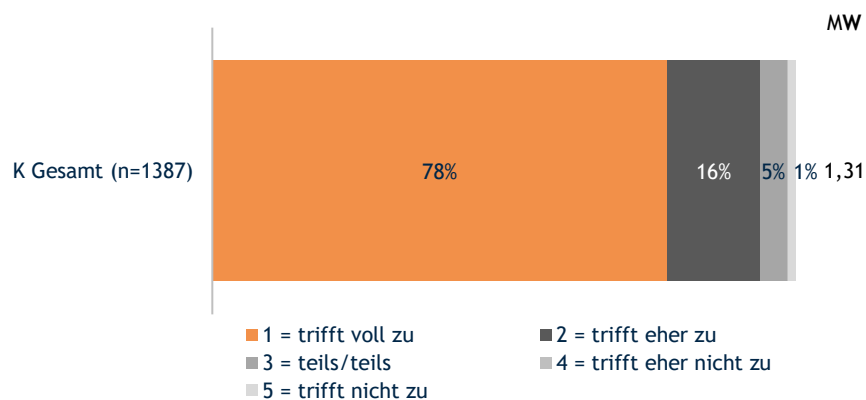
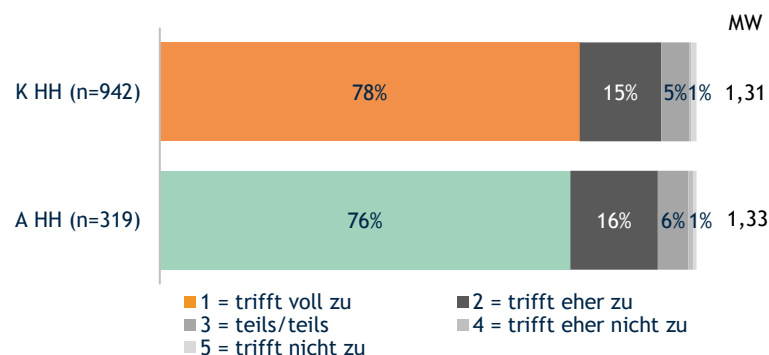


Abb. 185 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 186 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

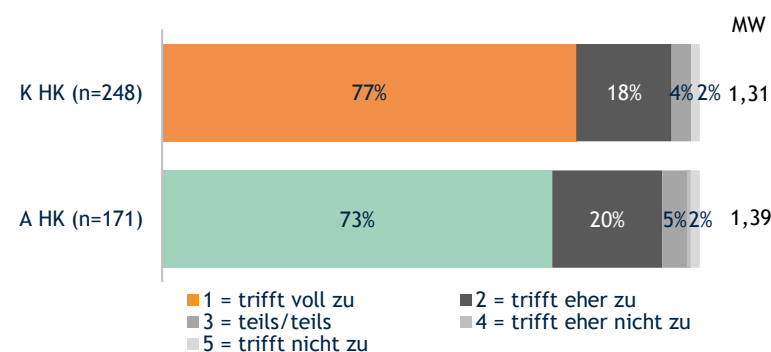
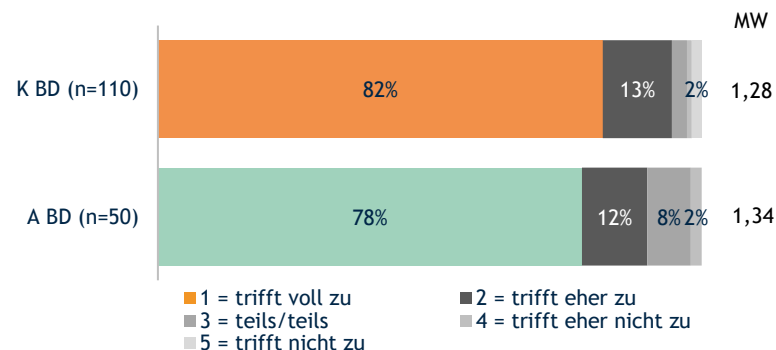


Abb. 187 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 188 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

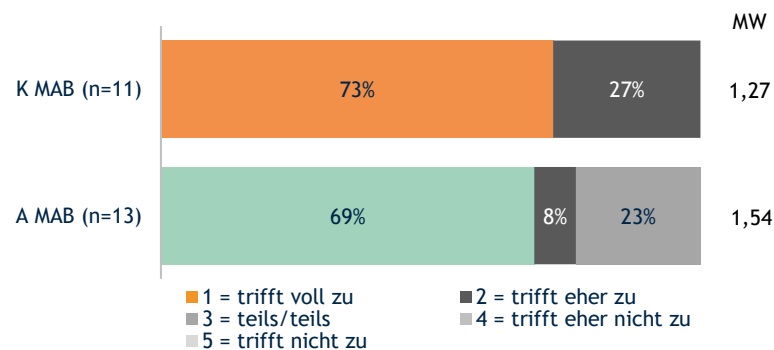
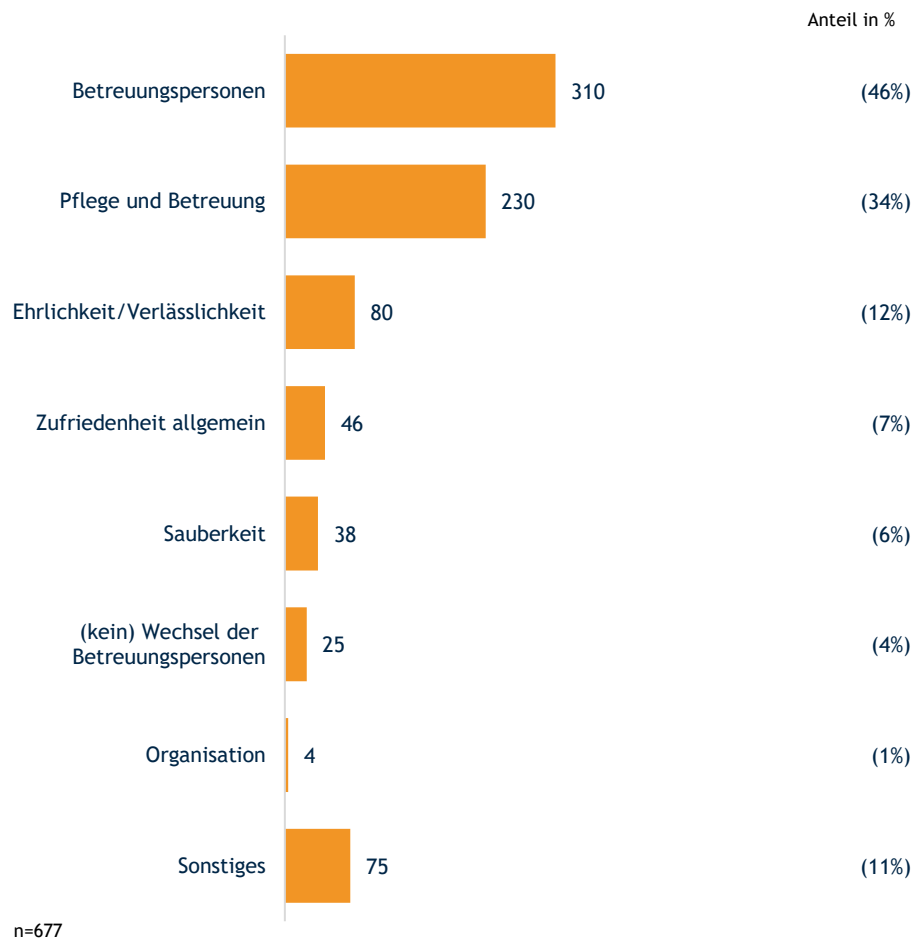


Abb. 189 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 190 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B29/B28: Womit sind Sie in der Pflege und Betreuung besonders zufrieden?

Kund:innen



Angehörige

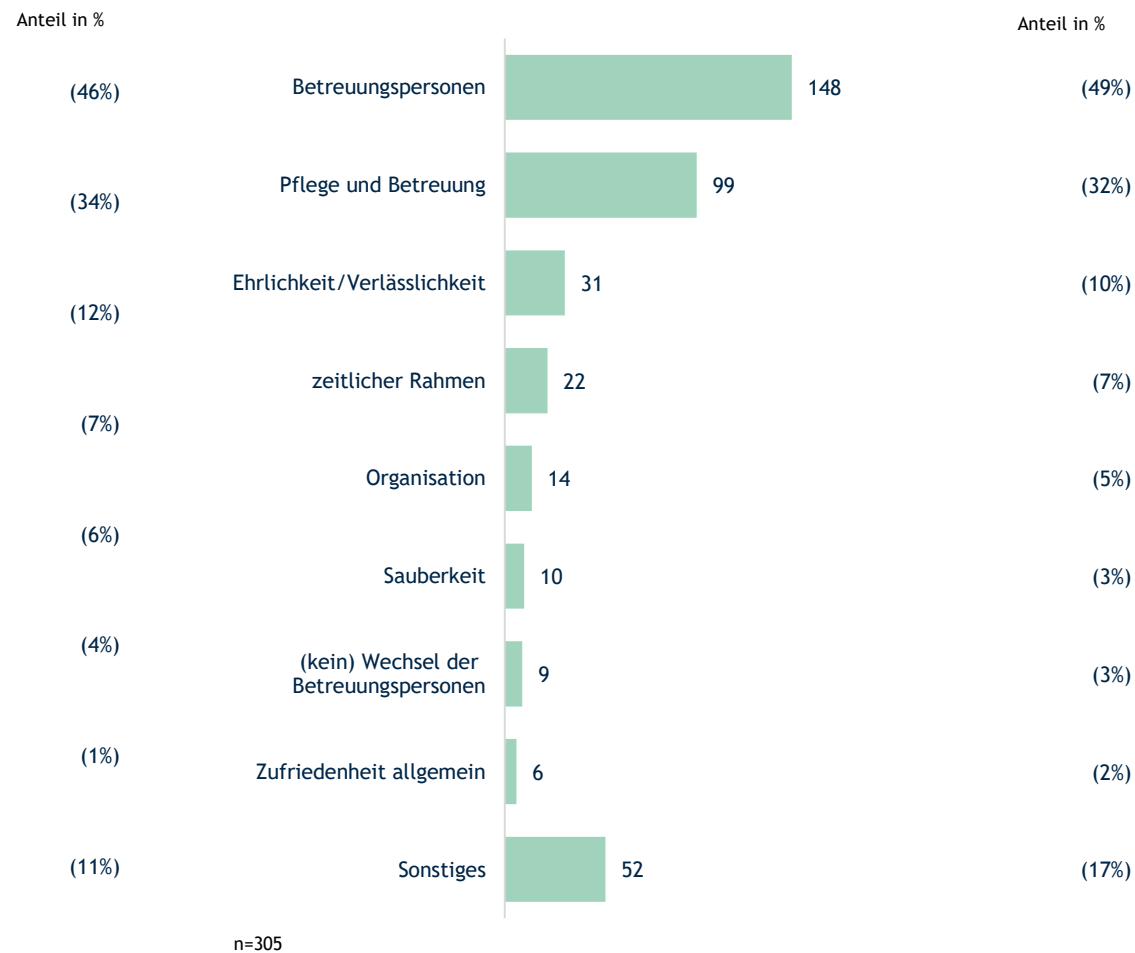
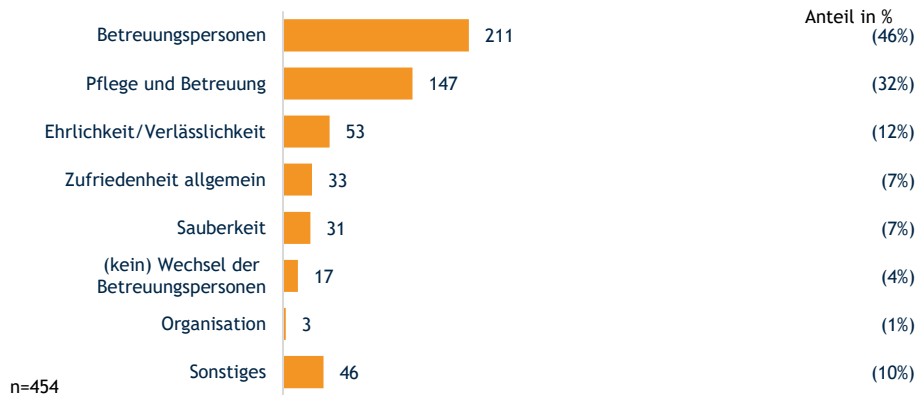


Abb. 191 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 192 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

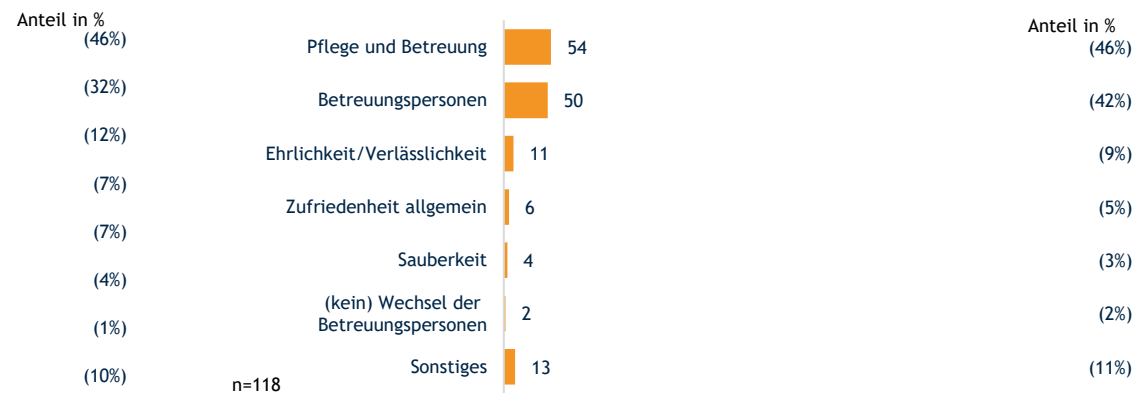
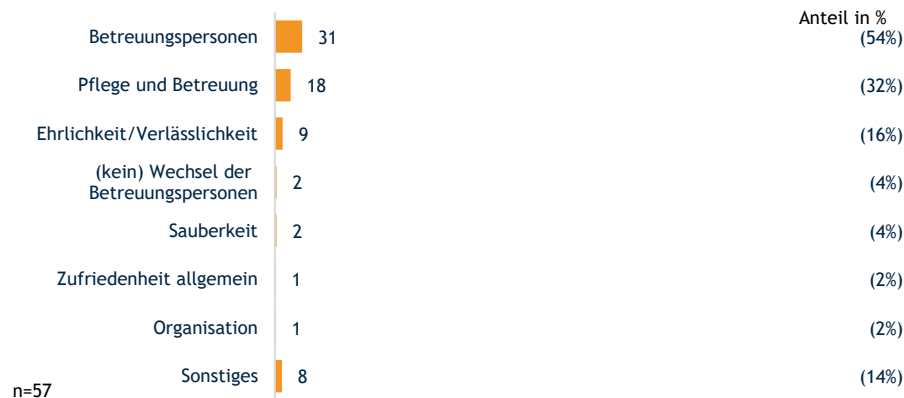


Abb. 193 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 194 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



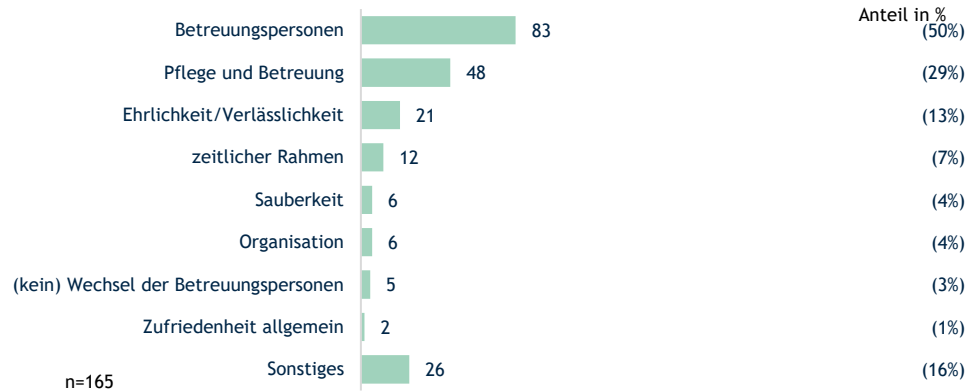
Mehrstündige Alltagsbegleitung



Abb. 195 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 196 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

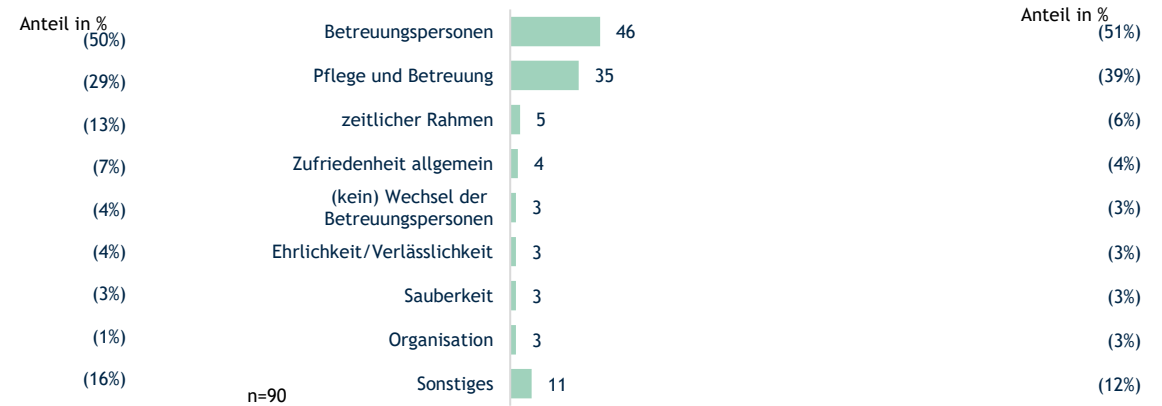
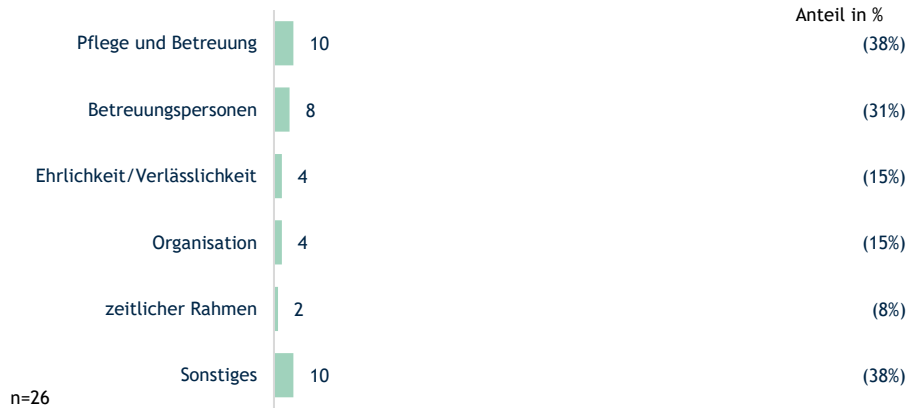


Abb. 197 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 198 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

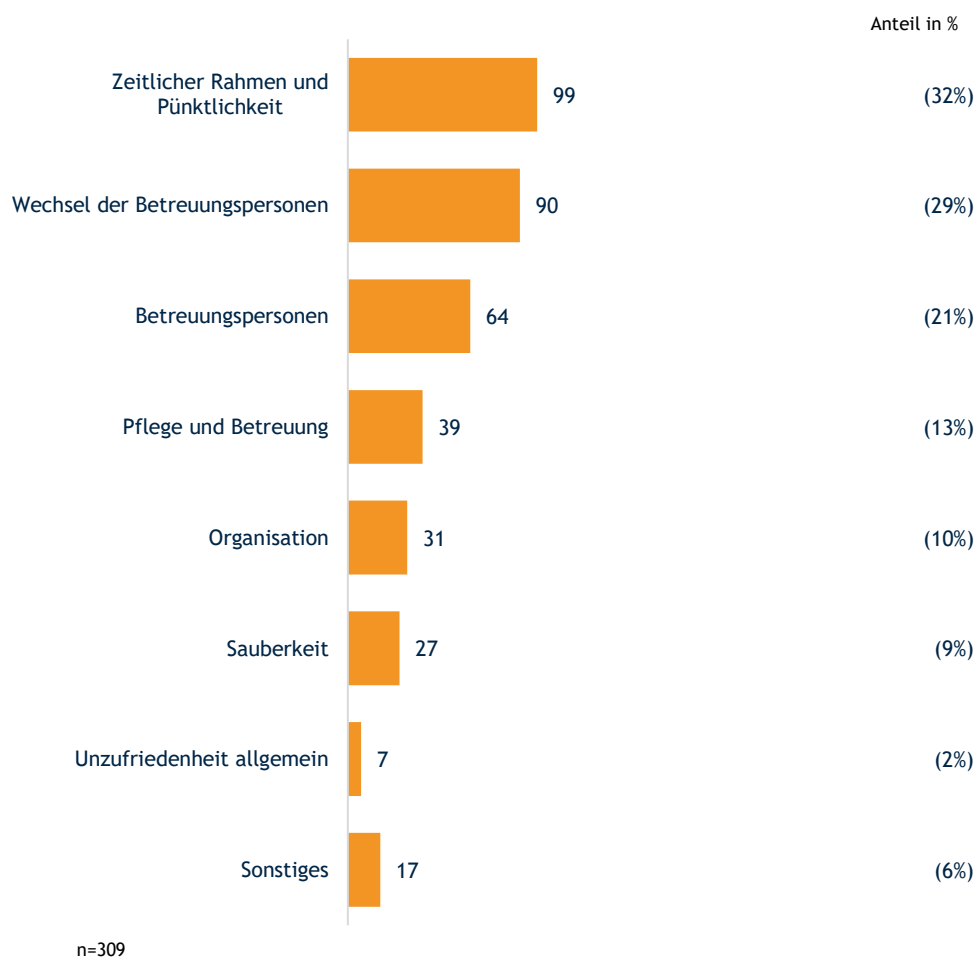


Abb. 199 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 200 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B30/B29: Womit sind Sie in der Pflege und Betreuung besonders unzufrieden?

Kund:innen



Angehörige

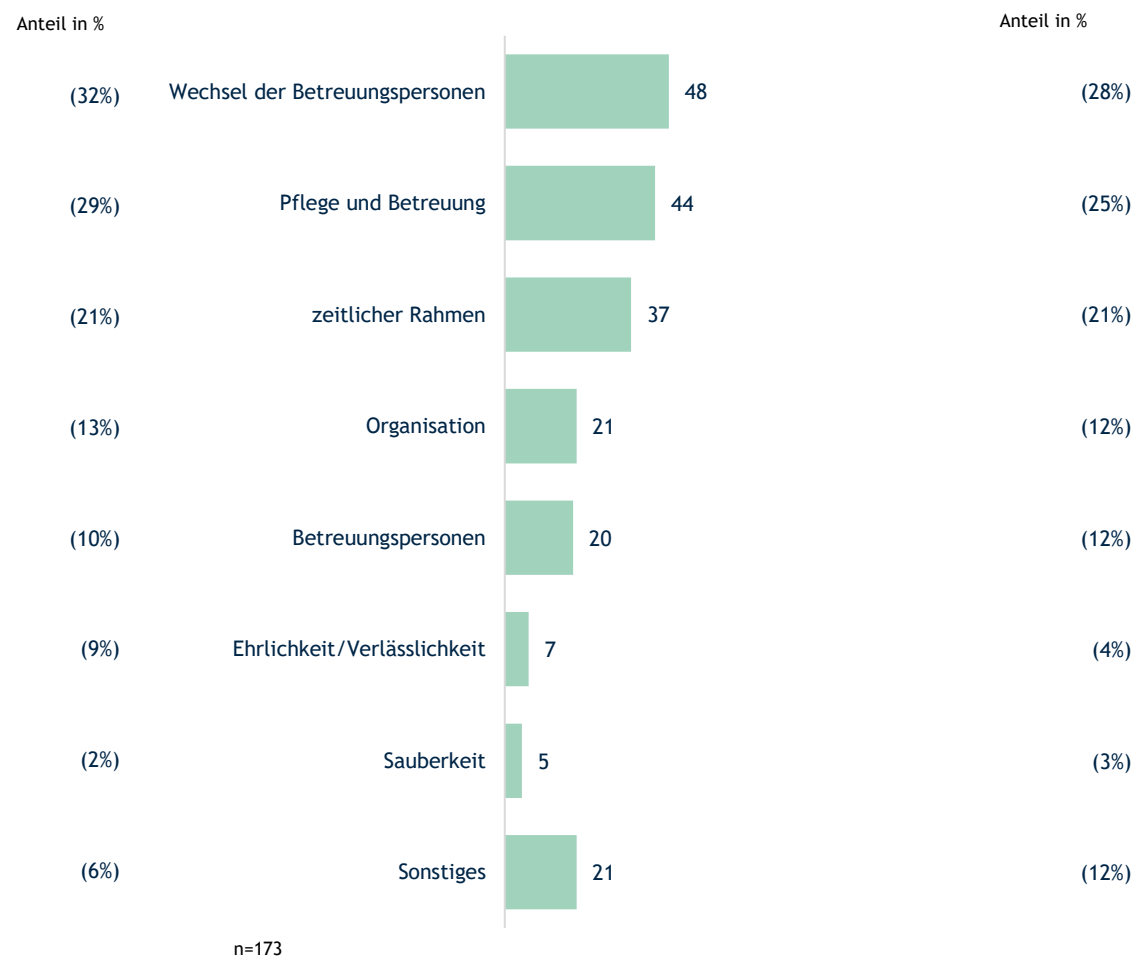
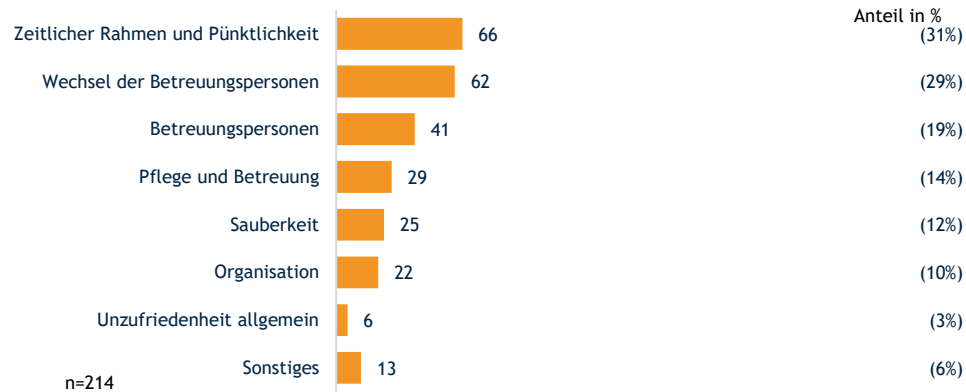


Abb. 201 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 202 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



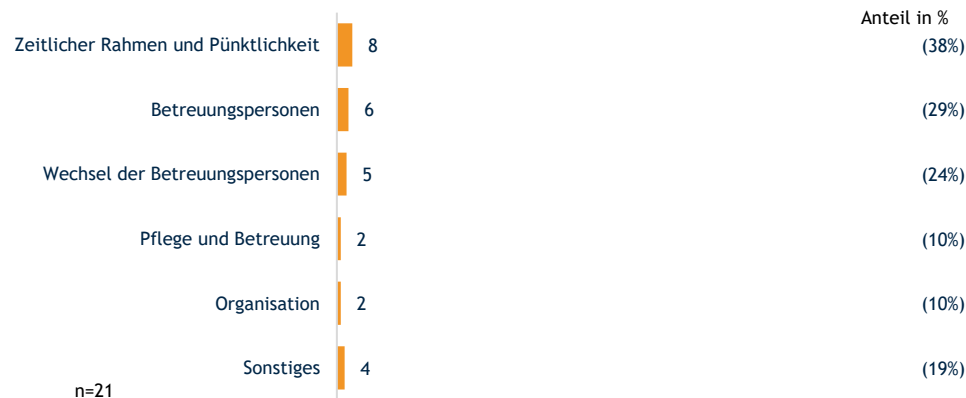
Hauskrankenpflege



Abb. 203 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 204 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

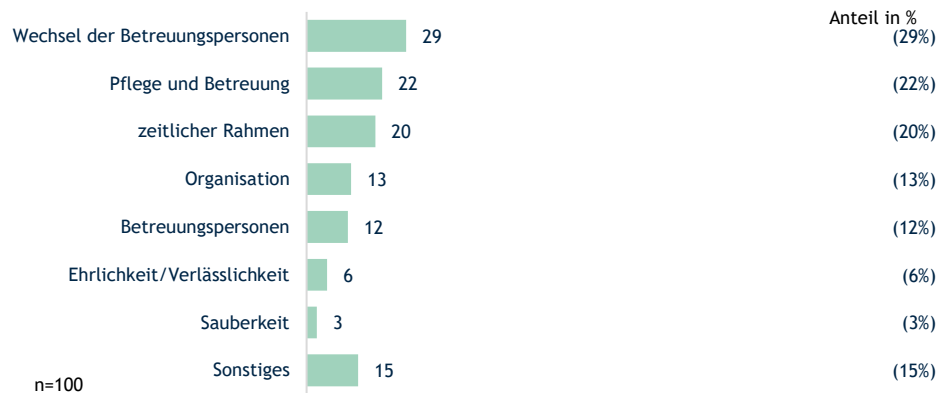


Mehrstündige Alltagsbegleitung

Anzahl der Nennungen zu gering.

Abb. 205 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



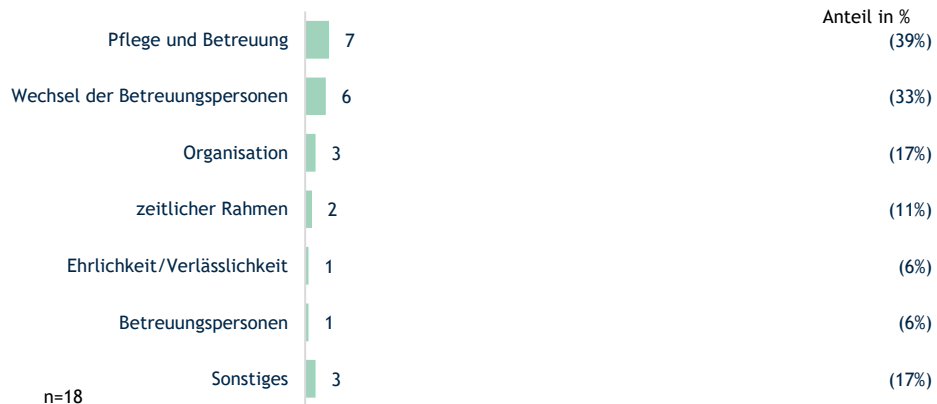
Hauskrankenpflege



Abb. 206 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 207 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

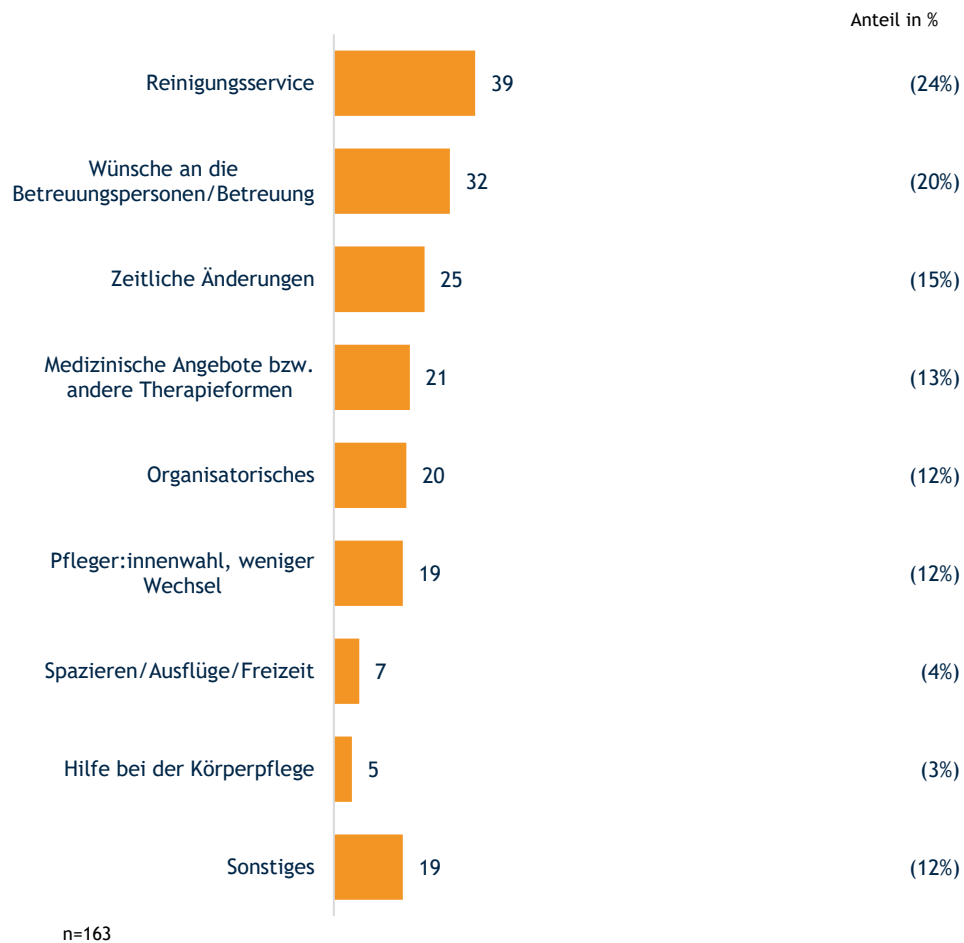


Abb. 208 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 209 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage B31/B30: Wünschen Sie sich ein bestimmtes Angebot, das es bisher noch nicht gibt?

Kund:innen



Angehörige

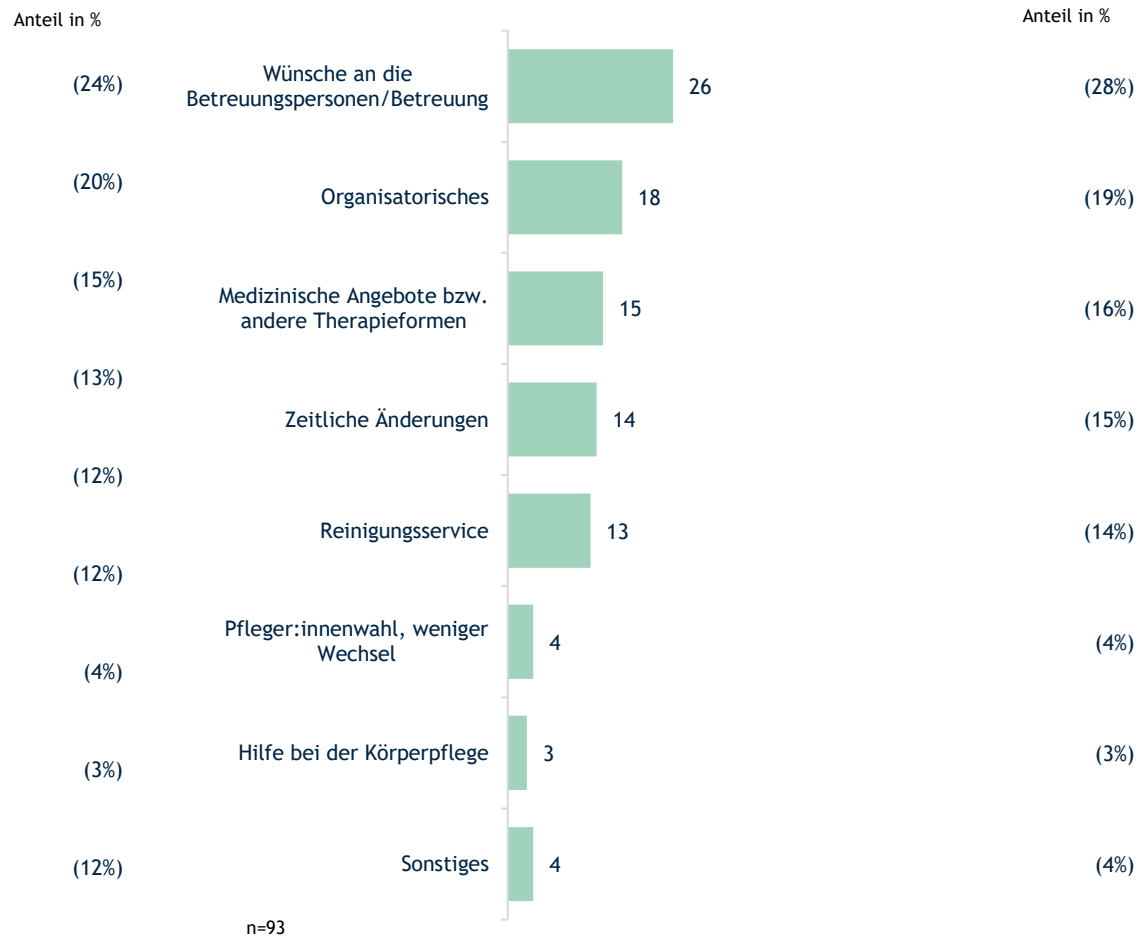


Abb. 210 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 211 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege



Abb. 212 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 213 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

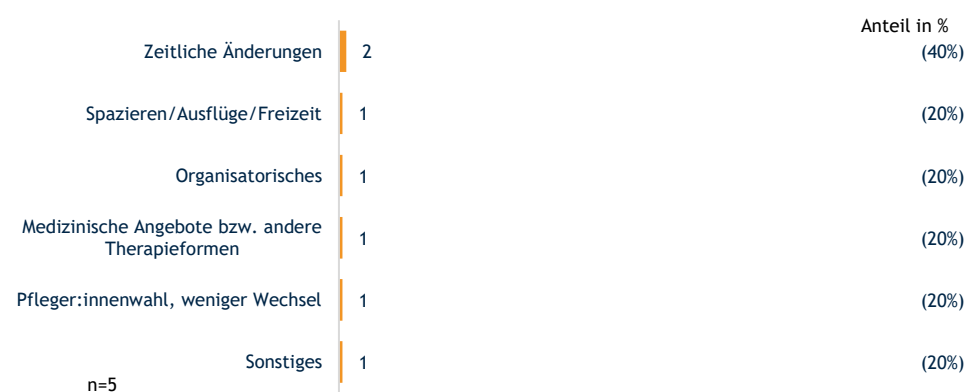
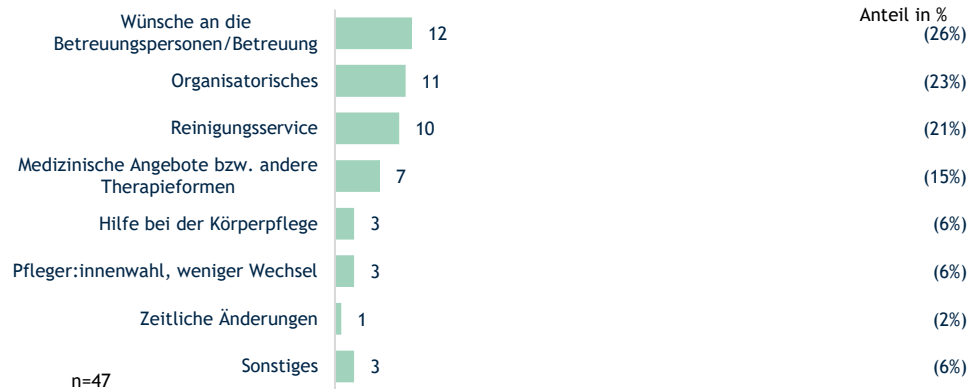


Abb. 214 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 215 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

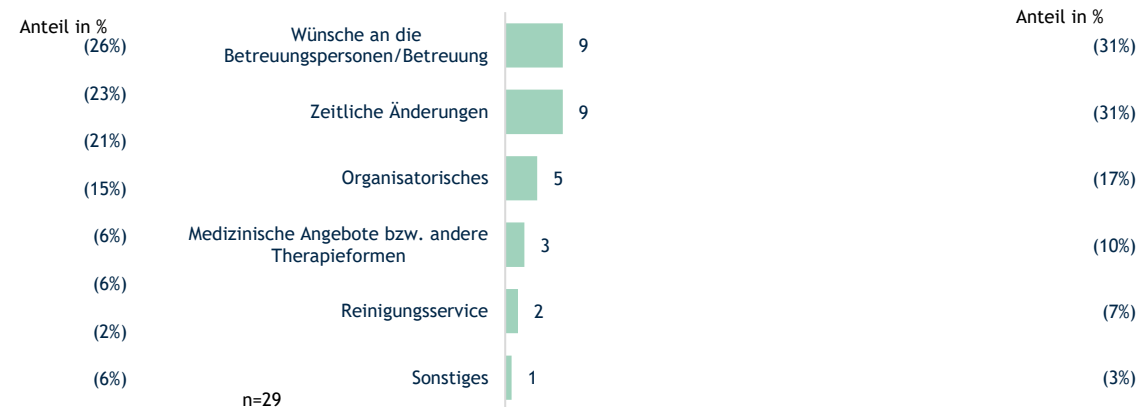
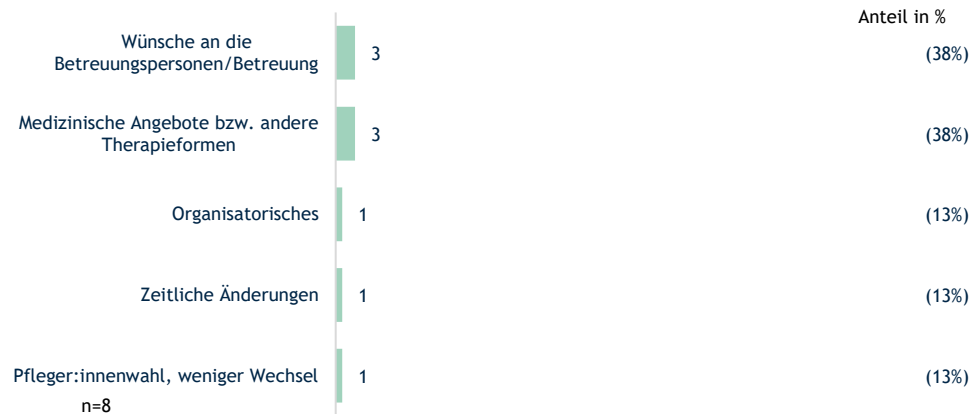


Abb. 216 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 217 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

Anzahl der Nennungen zu gering.

Abb. 218 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

KRITIK UND BESCHWERDEN

Frage C01: Hatten Sie rund um die mobile Pflege und Betreuung Gründe für Beschwerden oder Kritik?

Kund:innen

Angehörige

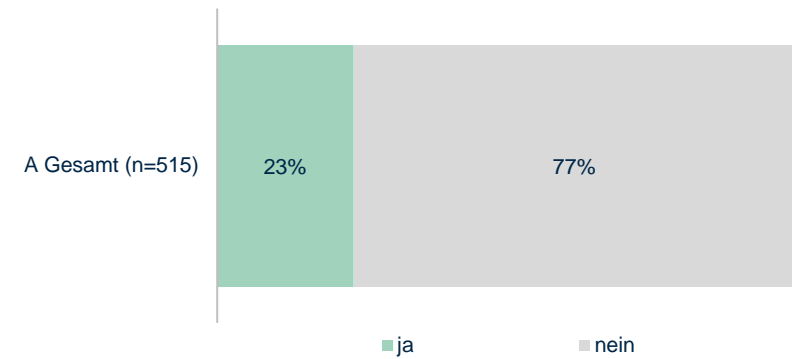
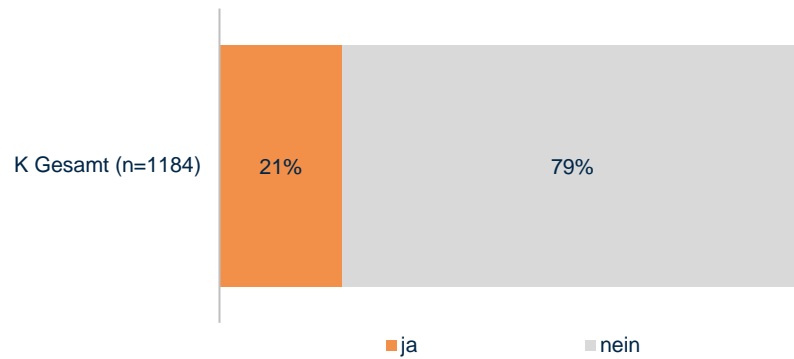


Abb. 219 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 220 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

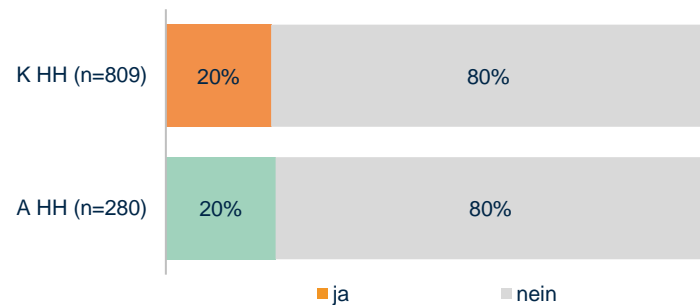


Abb. 221 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

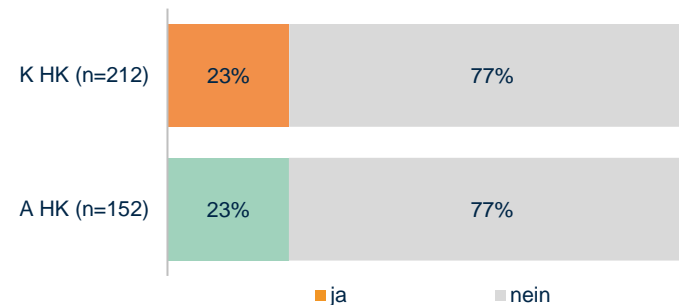


Abb. 222 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

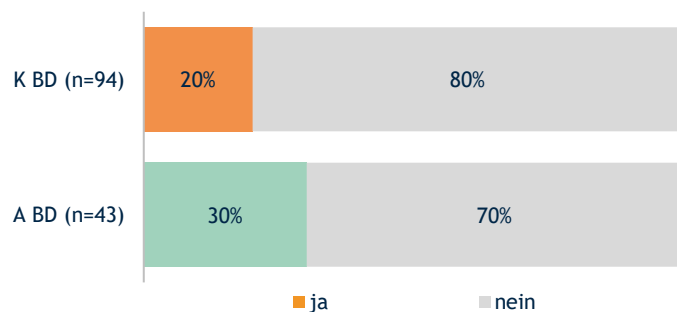


Abb. 223 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Mehrstündige Alltagsbegleitung

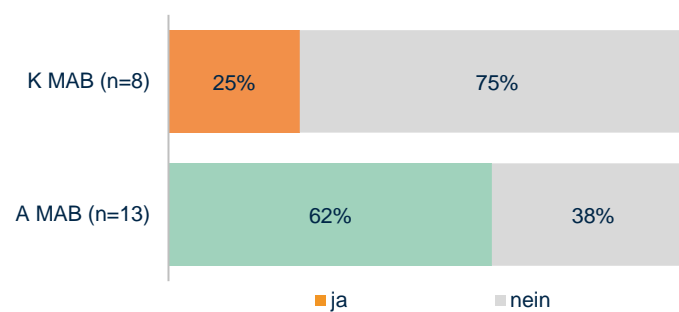


Abb. 224 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage C02: Kritik und Beschwerden werden ernst genommen.

Kund:innen

Angehörige

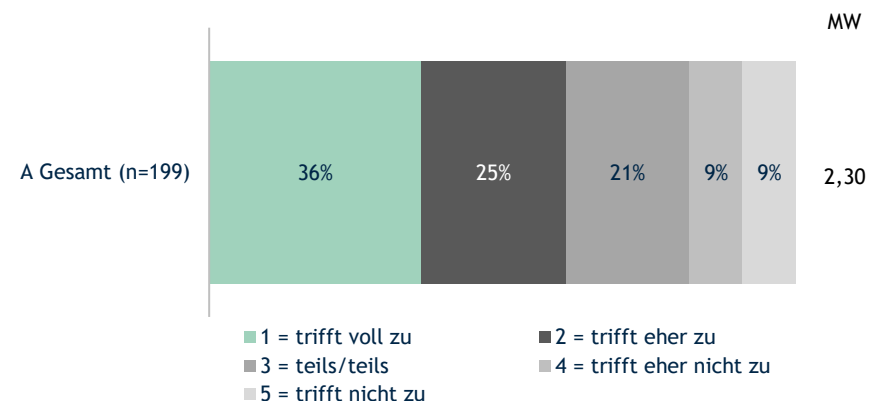
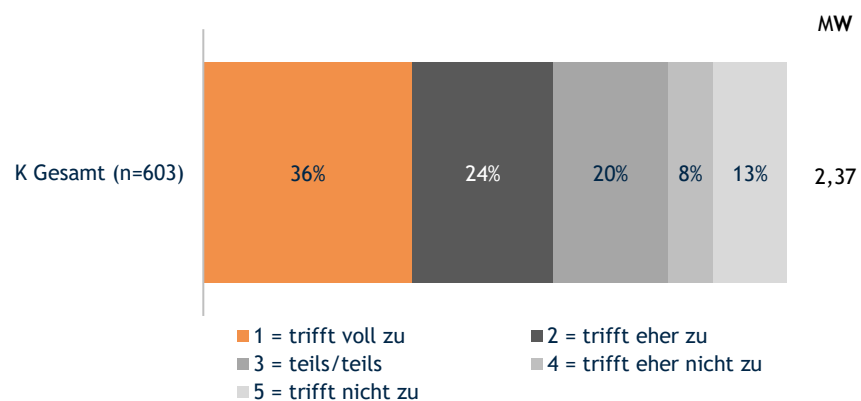
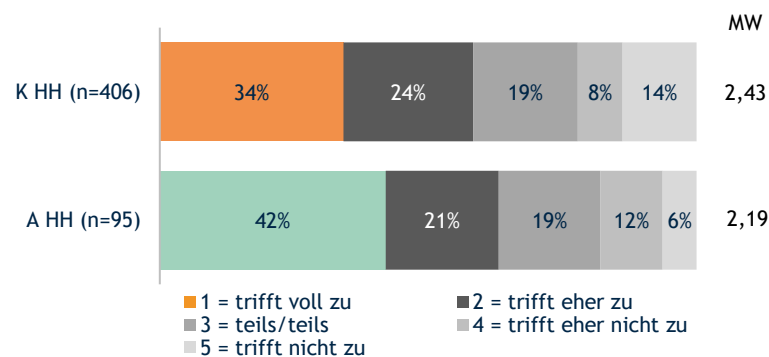


Abb. 225 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 226 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

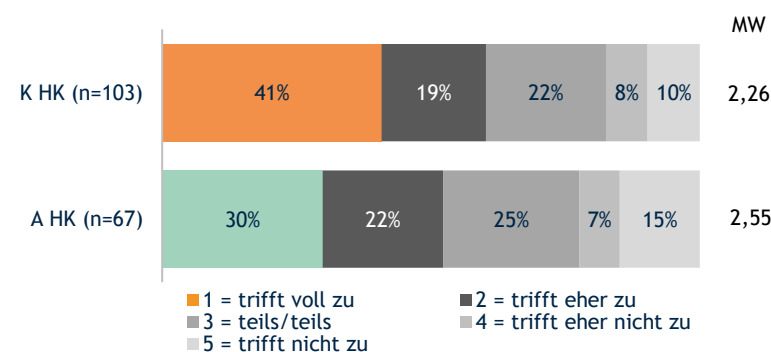
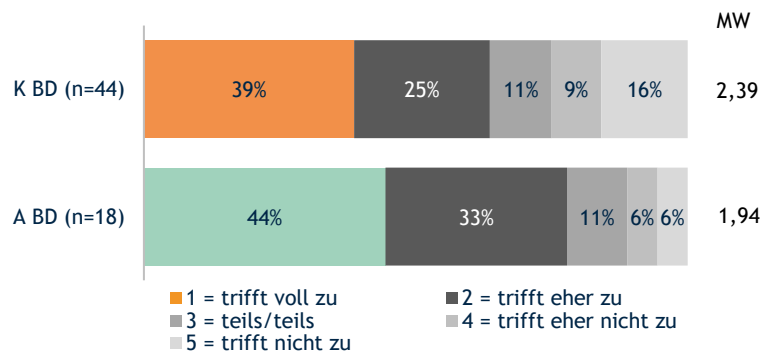


Abb. 227 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 228 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

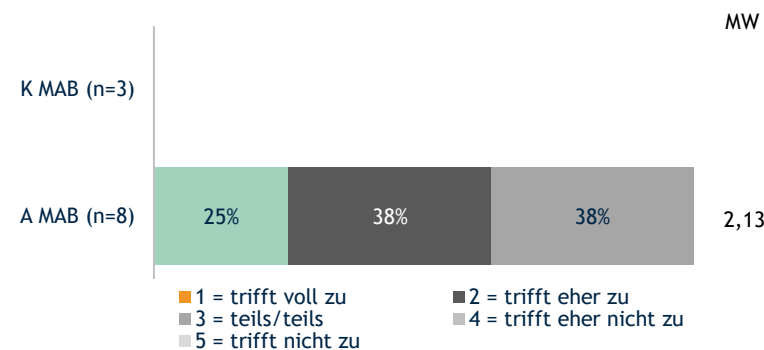


Abb. 229 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 230 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

ANGEHÖRIGENPFLEGE UND -UNTERSTÜTZUNG

Frage D01: Ich unterstütze meine:n Angehörige:n regelmäßig bei Terminen, bei Alltagsverrichtungen und ich bin ein wichtiger sozialer Kontakt.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

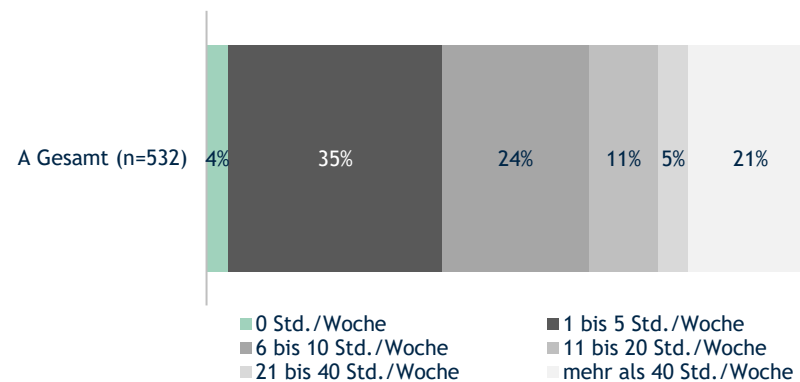


Abb. 231 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

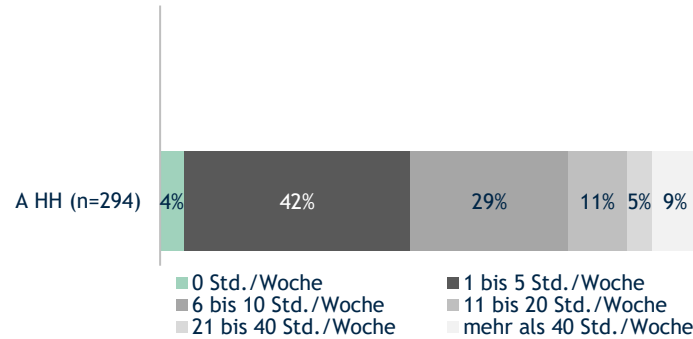


Abb. 232 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

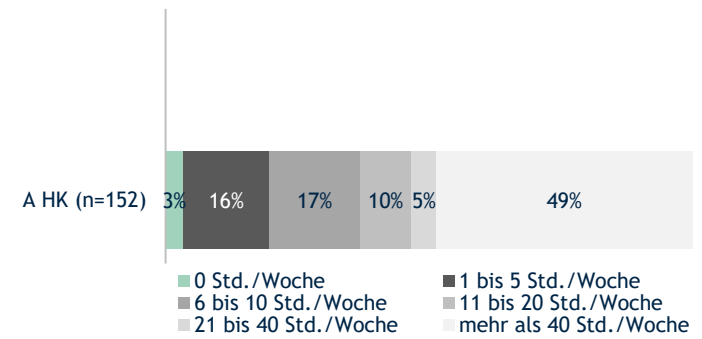


Abb. 233 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

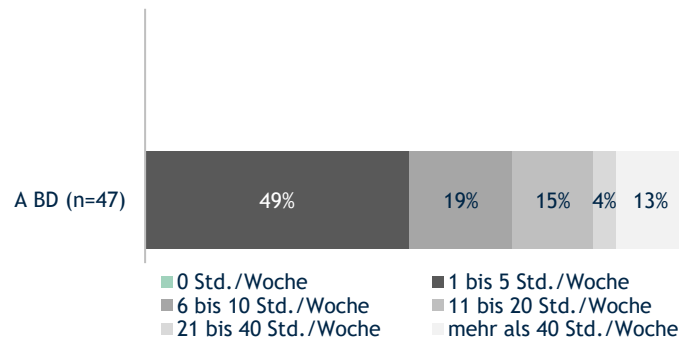


Abb. 234 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Mehrständige Alltagsbegleitung

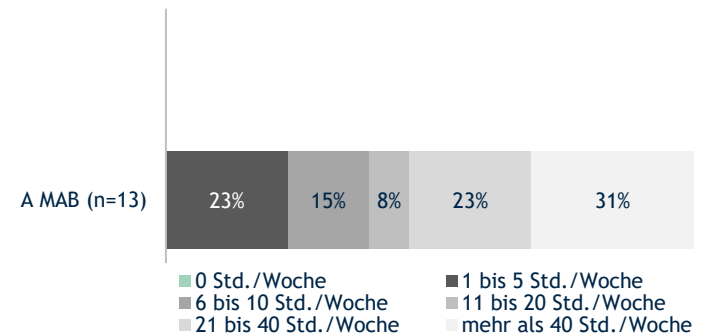


Abb. 235 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D02: Ich unterstütze meine:n Angehörige:n regelmäßig im Haushalt und bei täglichen Aufgaben.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

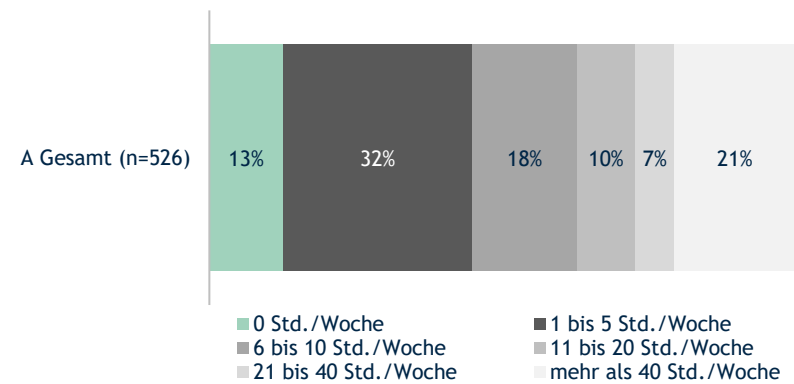
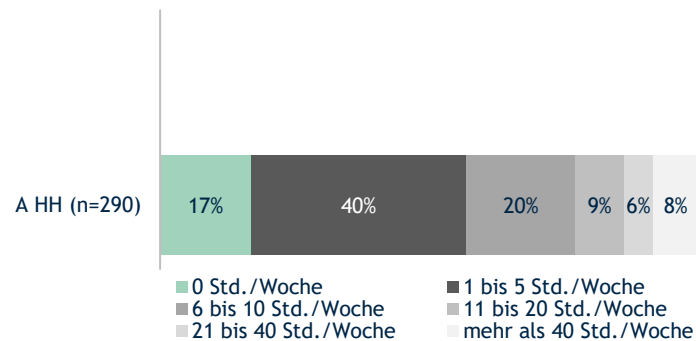


Abb. 236 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

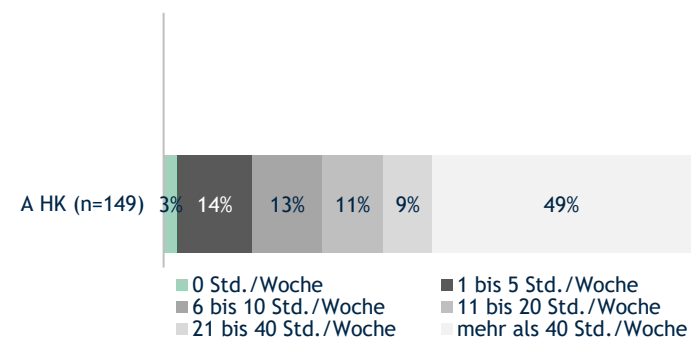
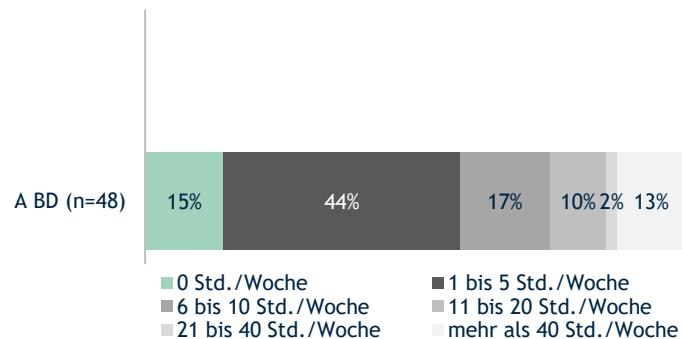


Abb. 237 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 238 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrständige Alltagsbegleitung

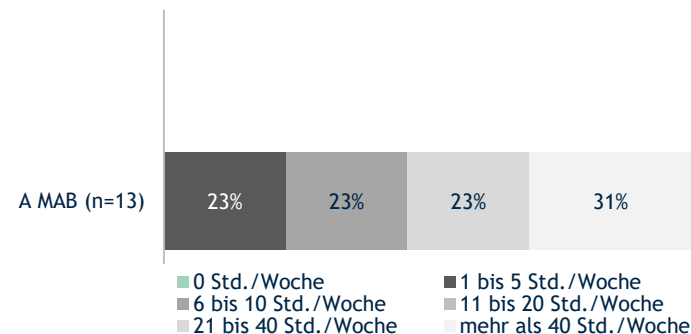


Abb. 239 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 240 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D03: Ich unterstütze meine:n Angehörige:n regelmäßig bei Pflegeleistungen.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

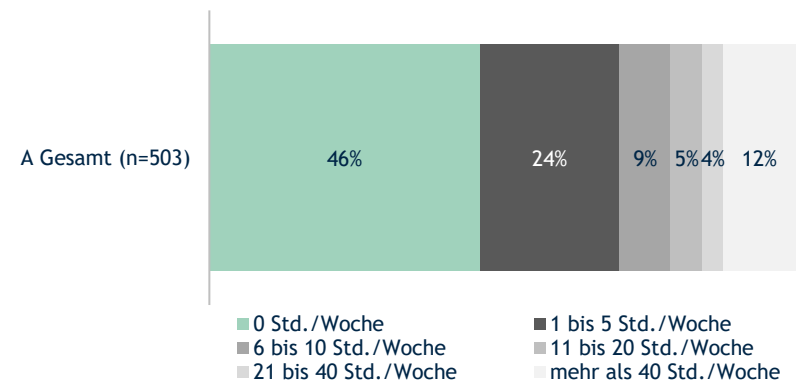
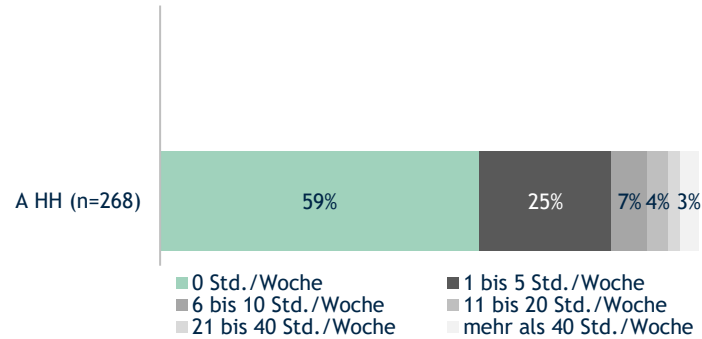


Abb. 241 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

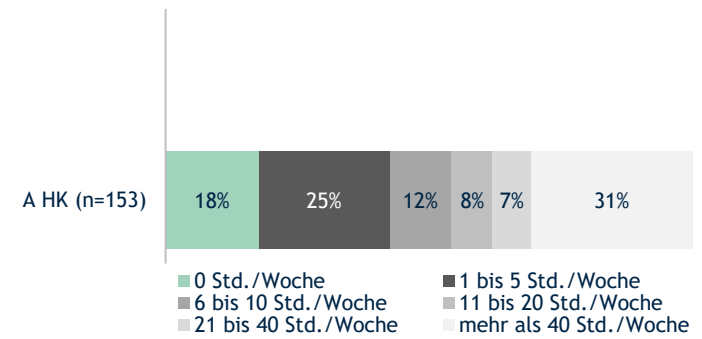
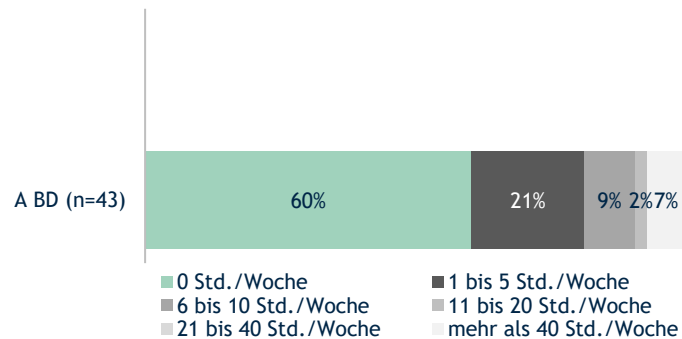


Abb. 242 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 243 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

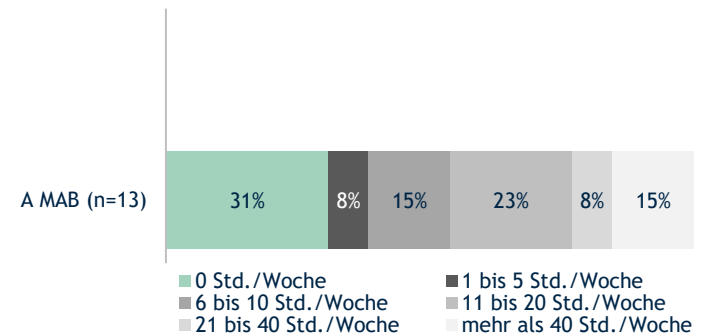


Abb. 244 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 245 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D04: Ich unterstütze meine:n Angehörige:n regelmäßig bei medizinischen Pflegeleistungen.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

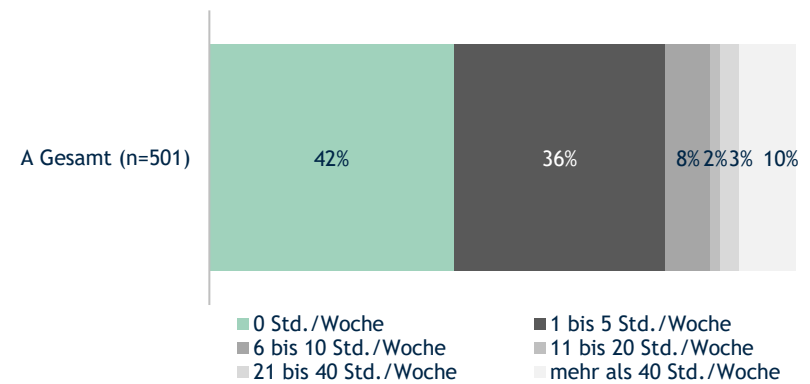


Abb. 246 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

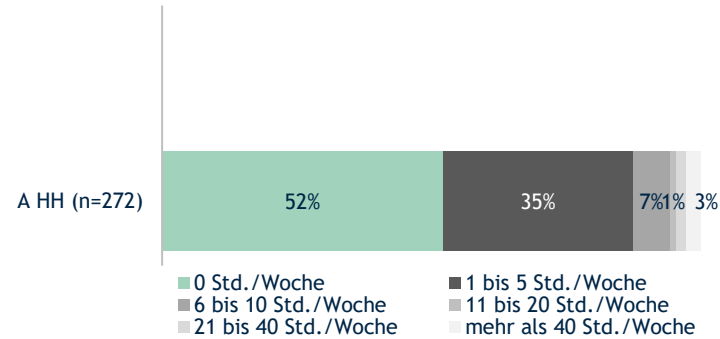


Abb. 247 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

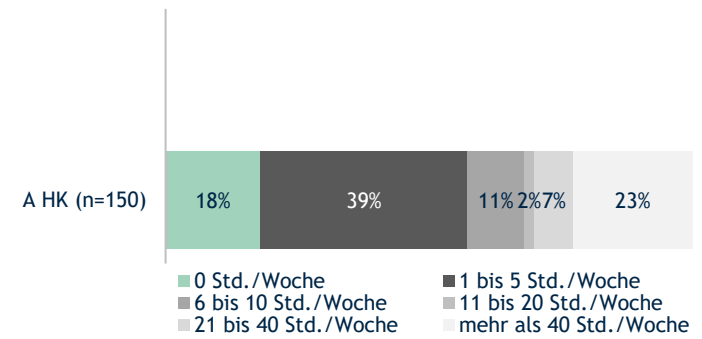


Abb. 248 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

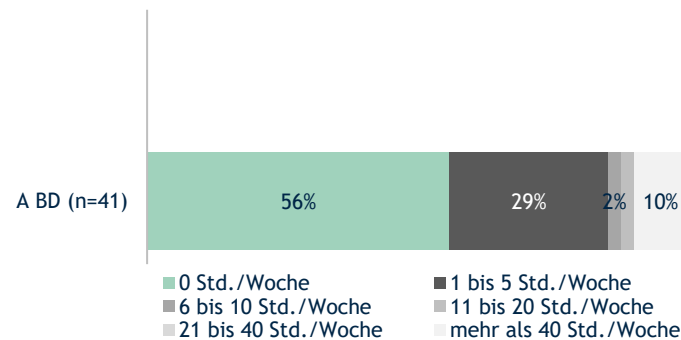


Abb. 249 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Mehrständige Alltagsbegleitung

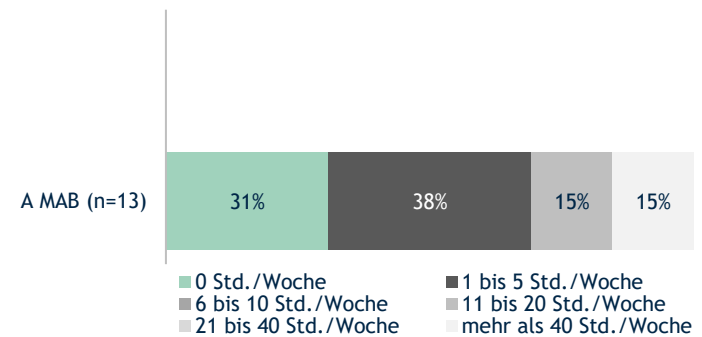


Abb. 250 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

LEBENSQUALITÄT

Frage D01/E01: Wie geht es Ihnen gesundheitlich?

Kund:innen

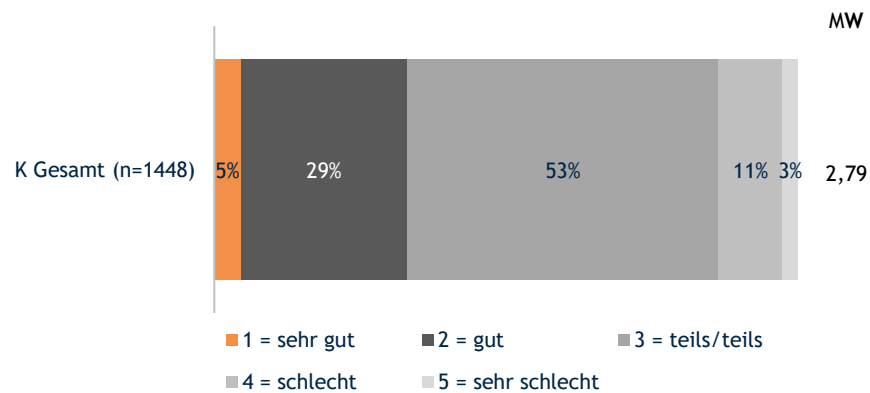


Abb. 251 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Angehörige

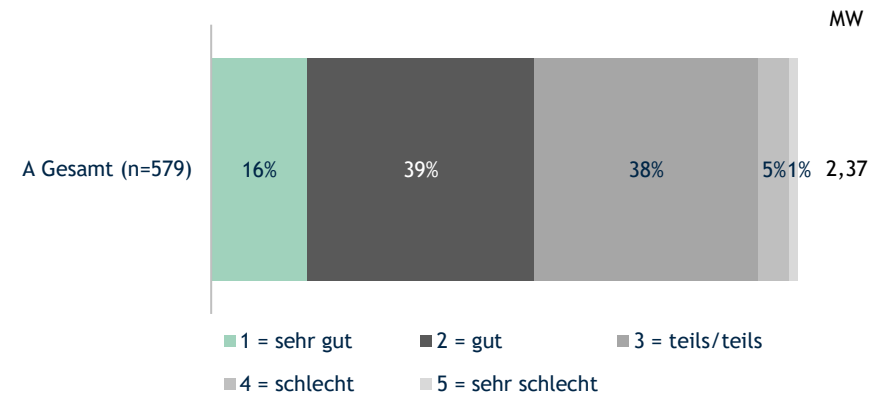
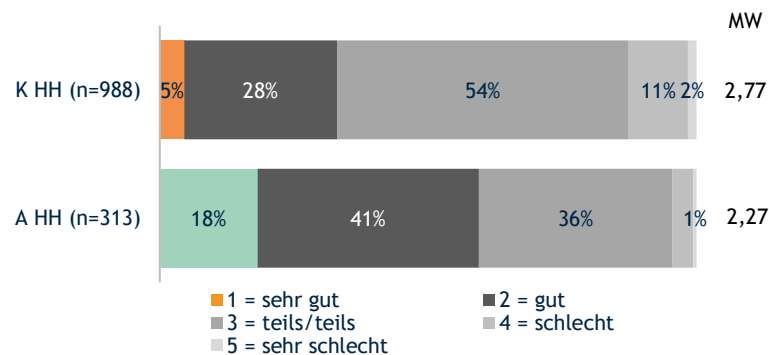


Abb. 252 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

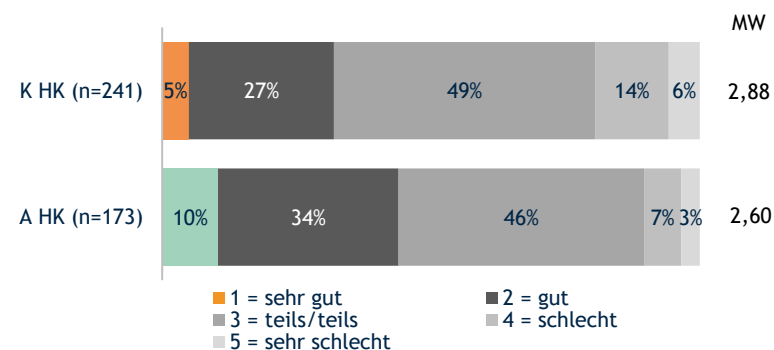
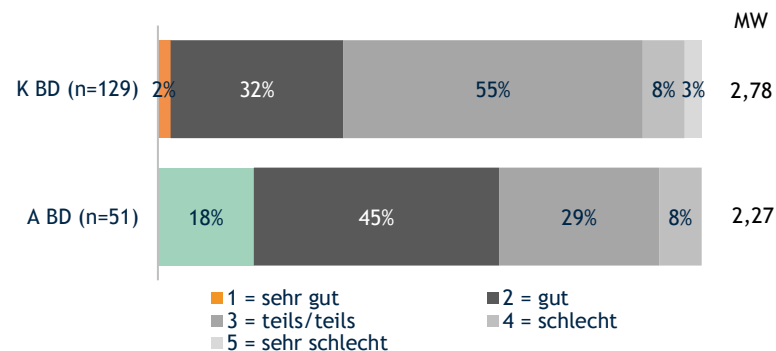


Abb. 253 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 254 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

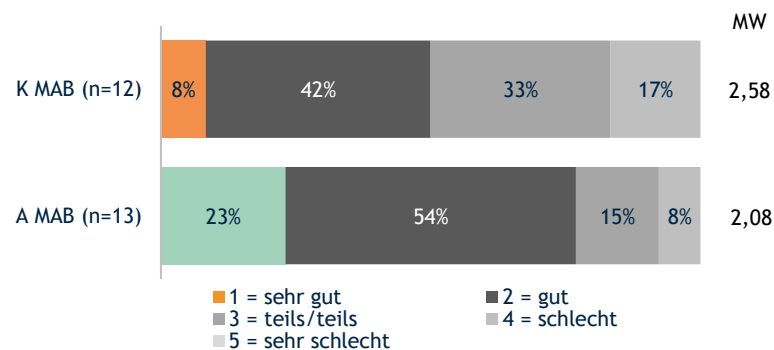


Abb. 255 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 256 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D02/E02: Wie oft haben Sie Schmerzen?

Kund:innen

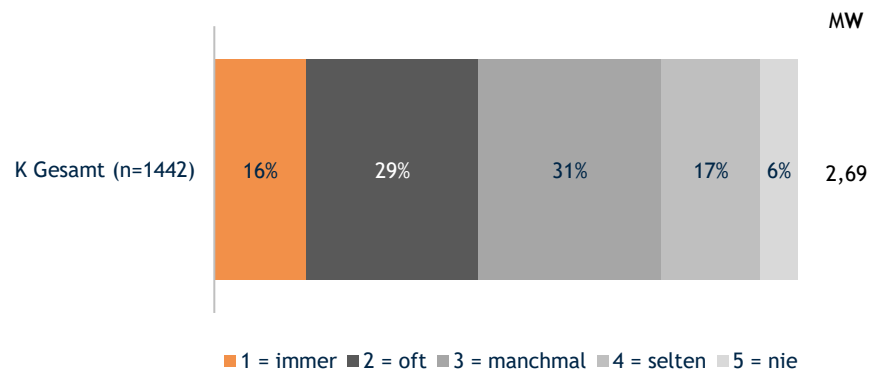


Abb. 257 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Angehörige

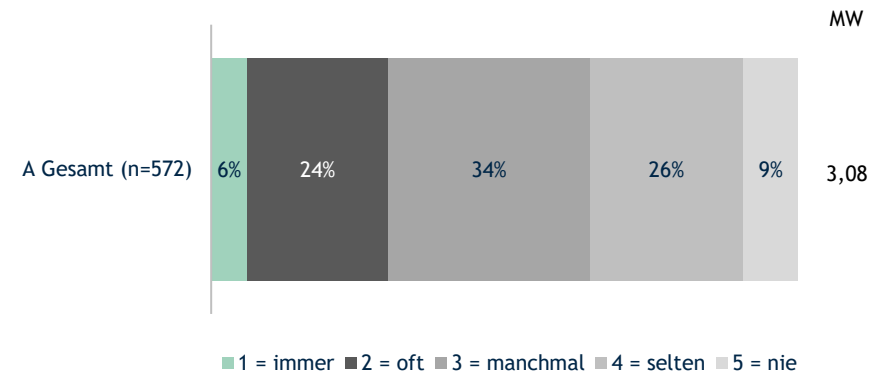
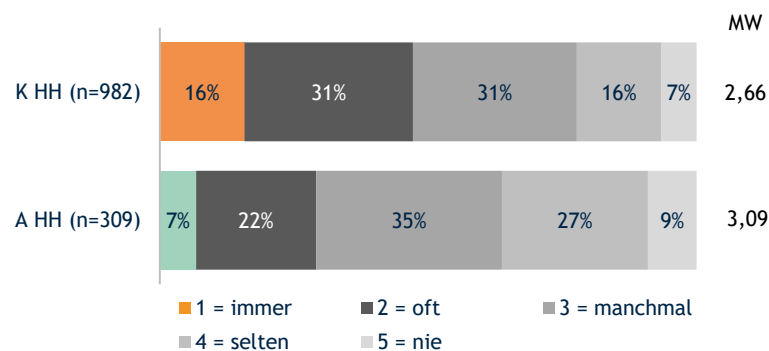


Abb. 258 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

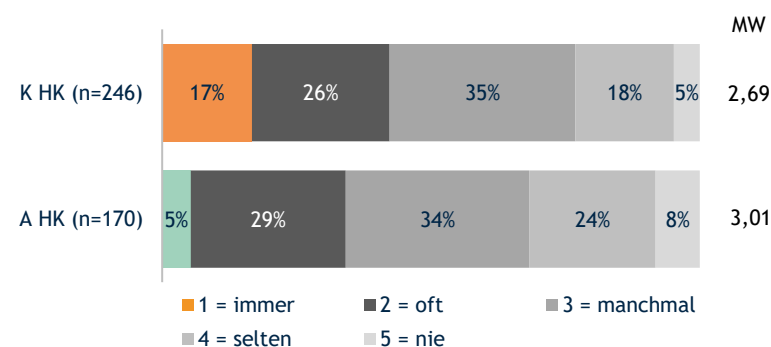
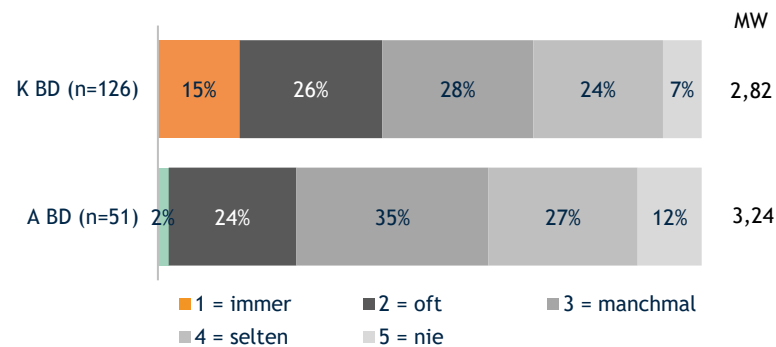


Abb. 259 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 260 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

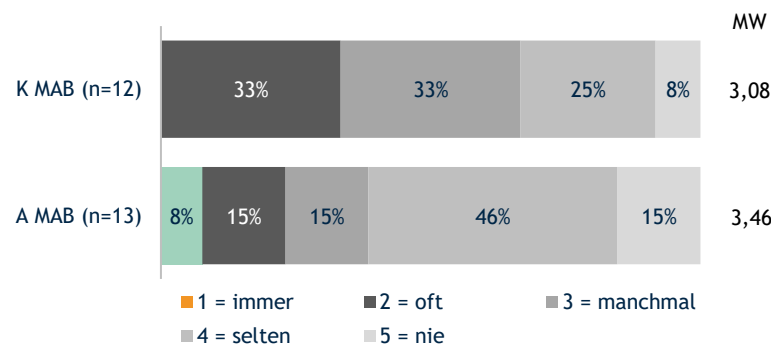


Abb. 261 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 262 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D03/E03: Wie stark empfinden Sie Ihre Schmerzen?

Kund:innen

Angehörige

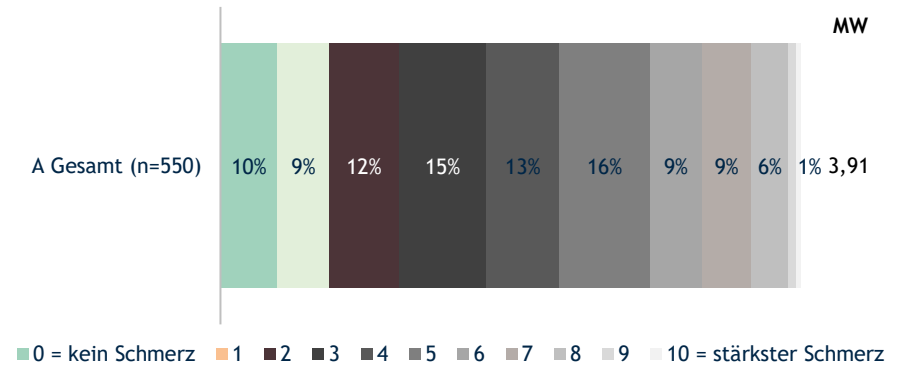
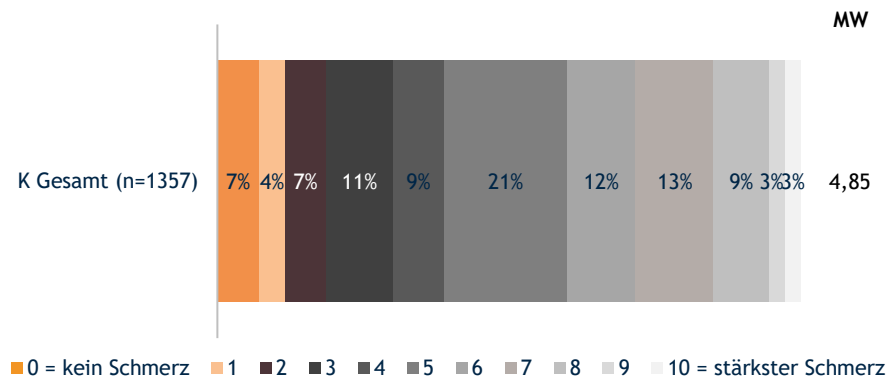
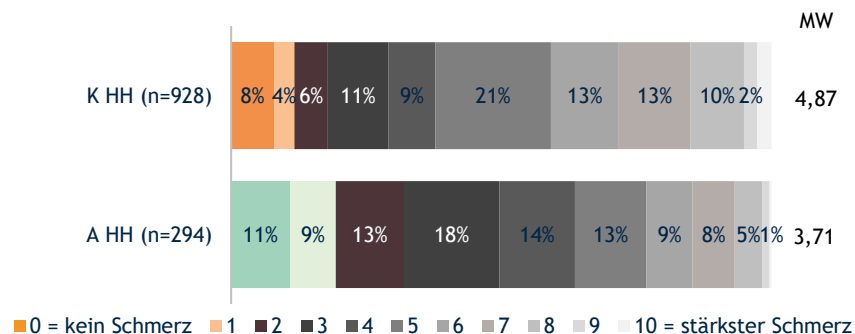


Abb. 263 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 264 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

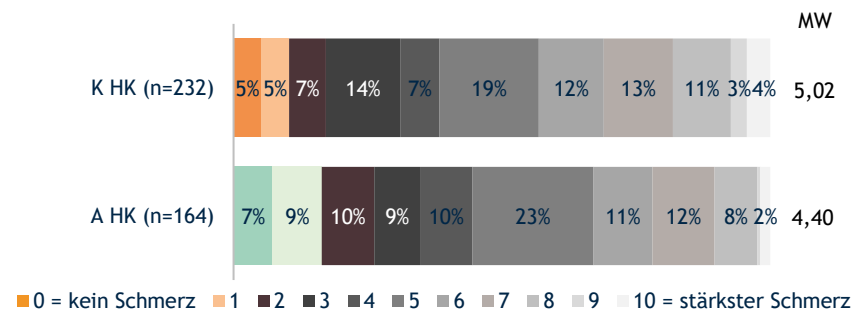
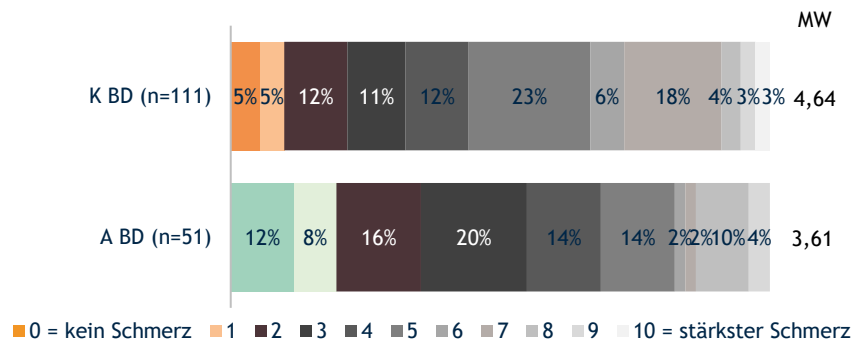


Abb. 265 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 266 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

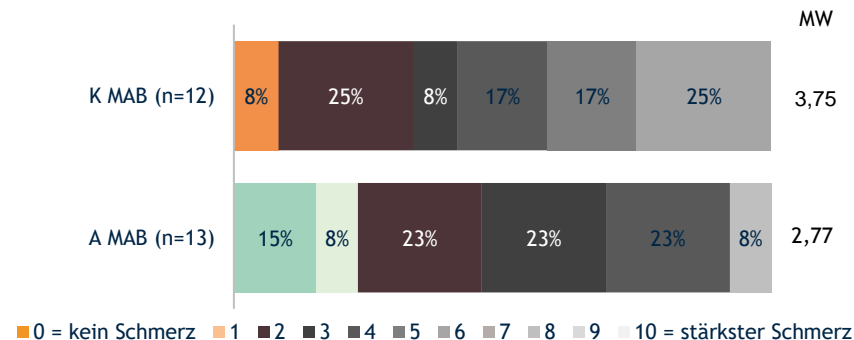


Abb. 267 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 268 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D04/E04: Können Sie sich ohne Hilfe von anderen Personen fortbewegen?

Kund:innen

Angehörige

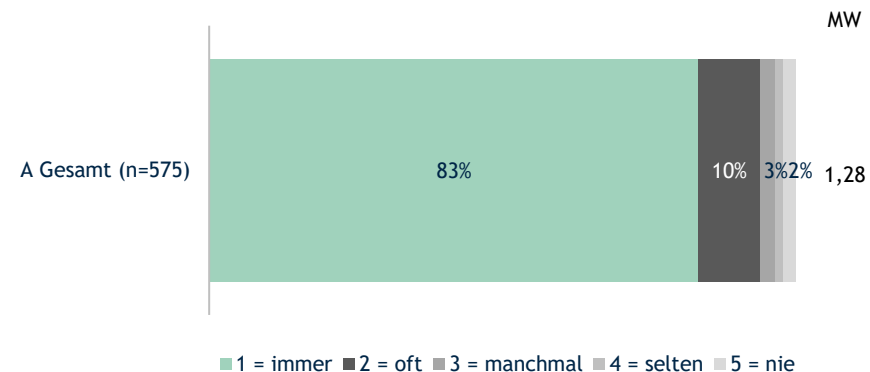
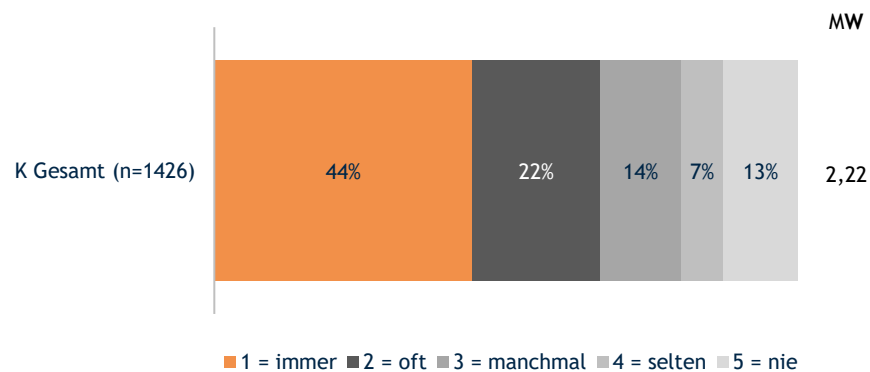
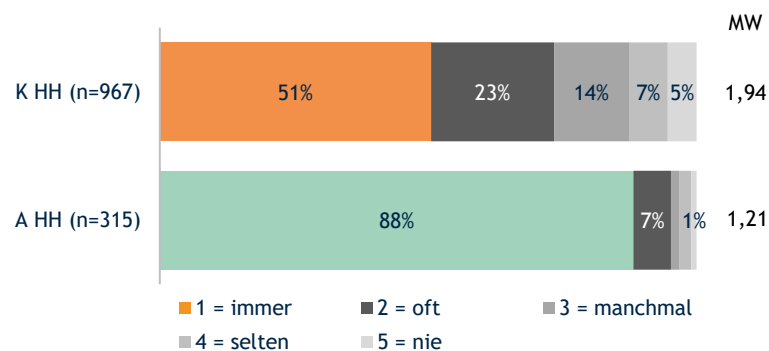


Abb. 269 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 270 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

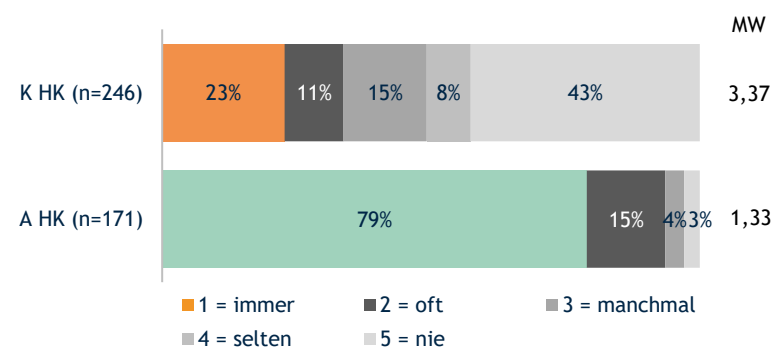
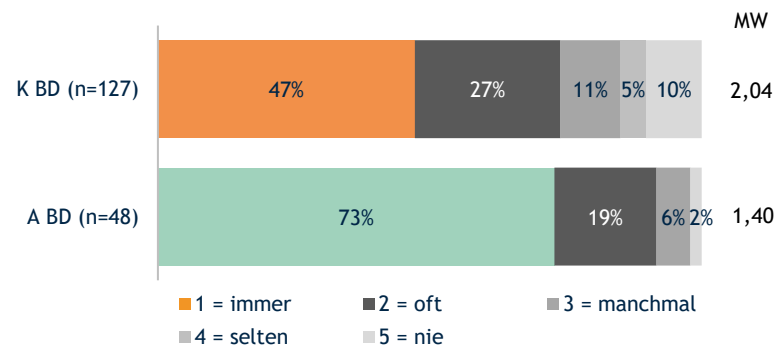


Abb. 271 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 272 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

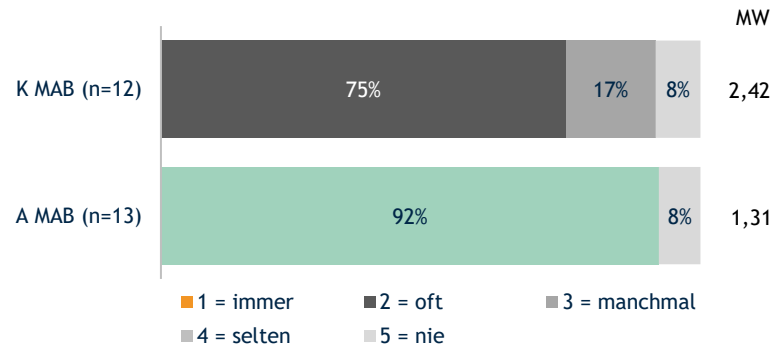


Abb. 273 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 274 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D05/E05: Können Sie die Aufgaben des täglichen Lebens selbst erledigen?

Kund:innen

Angehörige

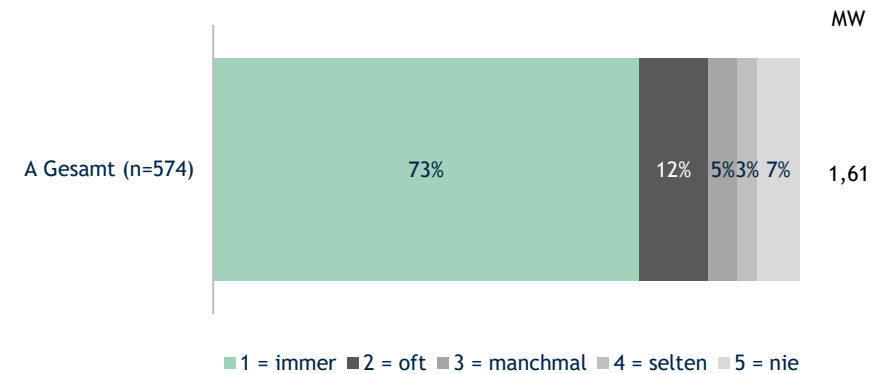
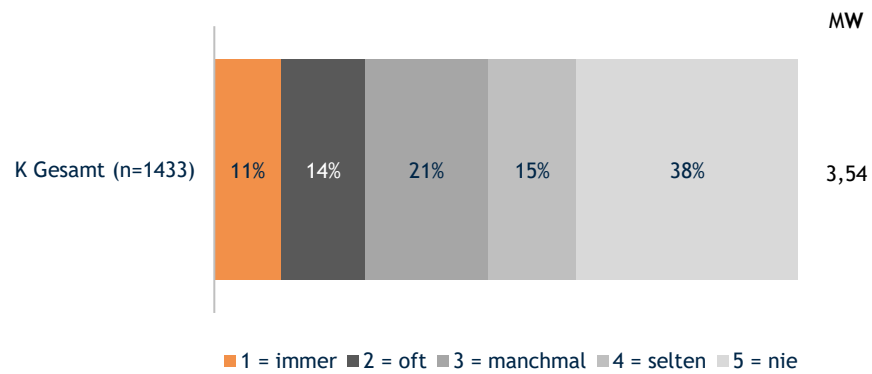
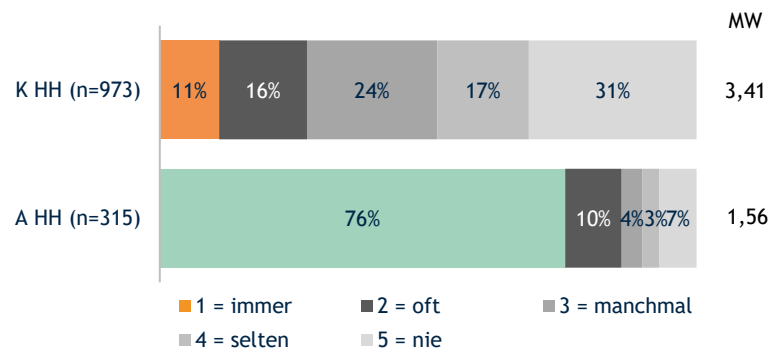


Abb. 275 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 276 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

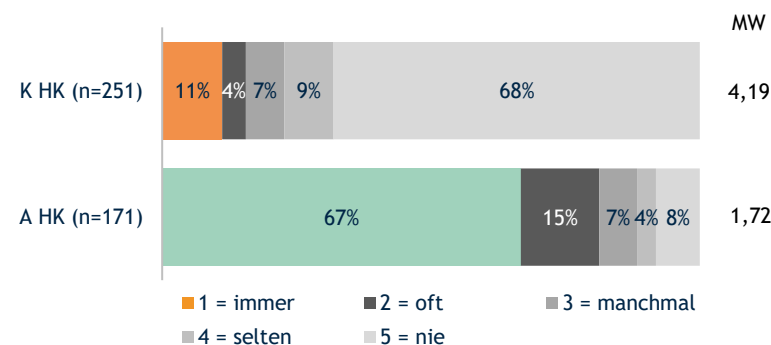
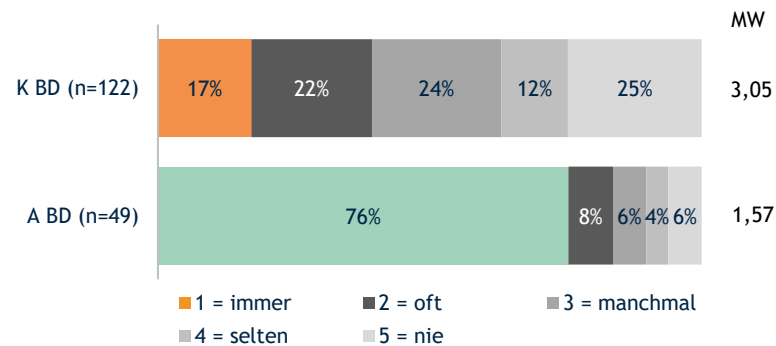


Abb. 277 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 278 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

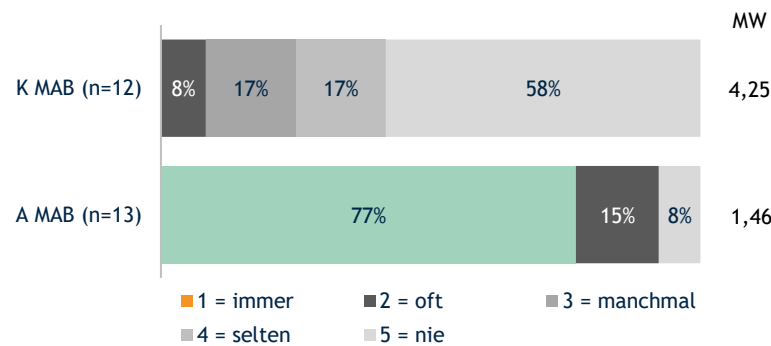


Abb. 279 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 280 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D06/E06: Können Sie Ihr Leben genießen?

Kund:innen

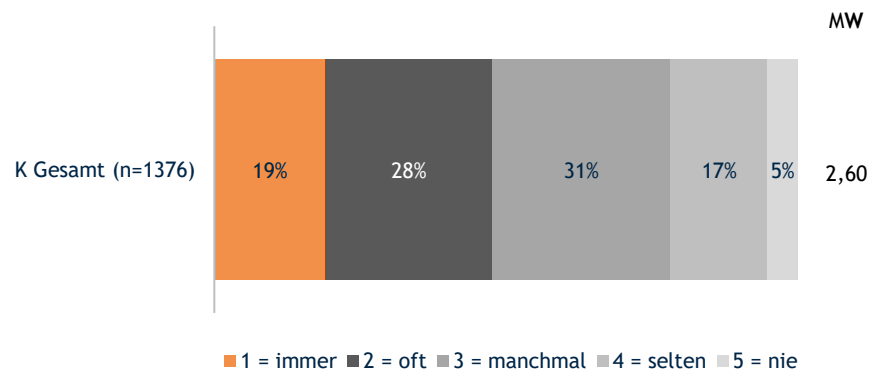


Abb. 281 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Angehörige

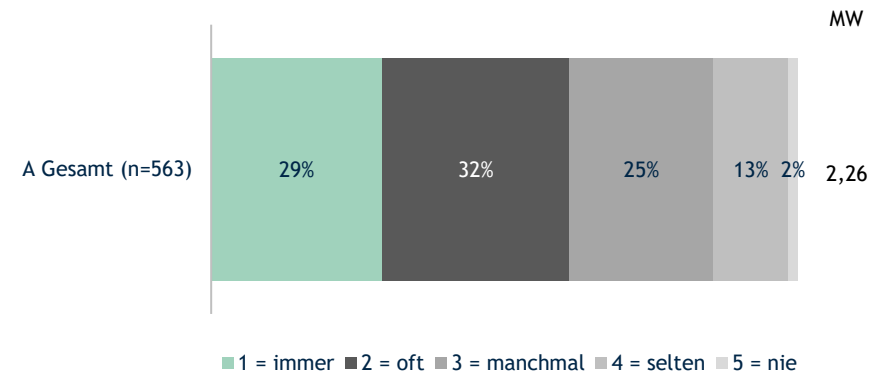
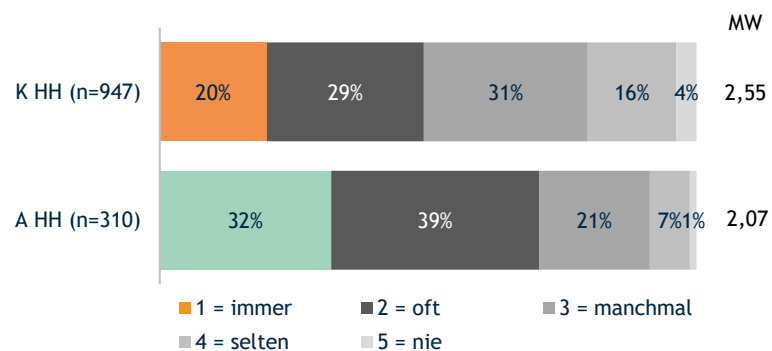


Abb. 282 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

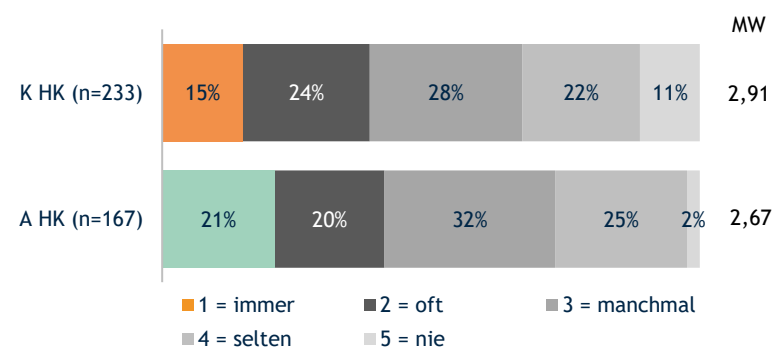
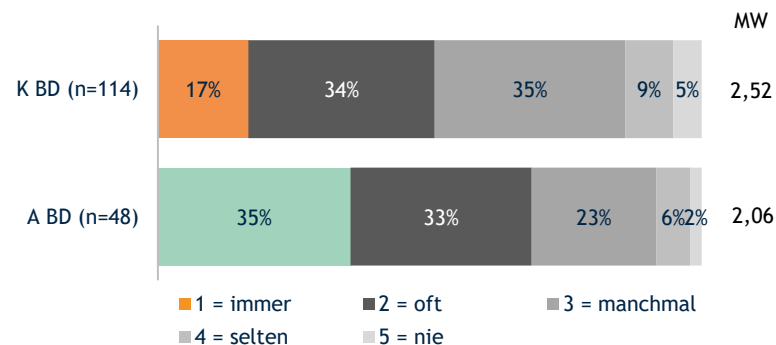


Abb. 283 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 284 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

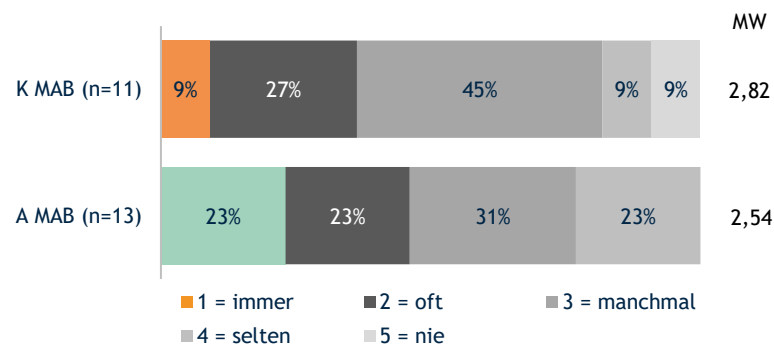
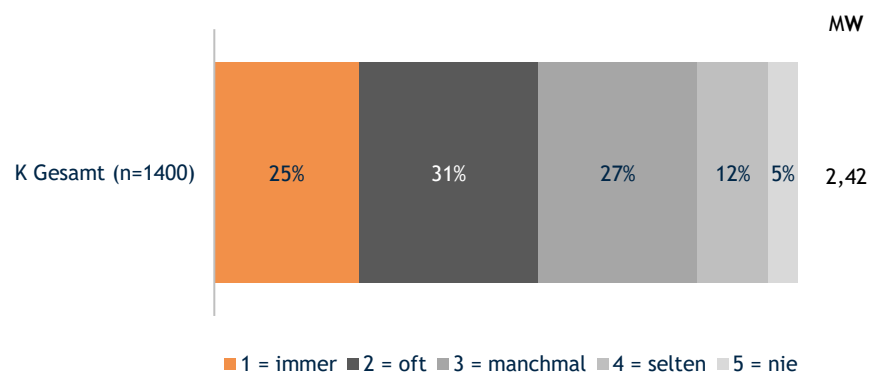


Abb. 285 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 286 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D07/E07: Sind Sie mit sich selbst zufrieden?

Kund:innen



Angehörige

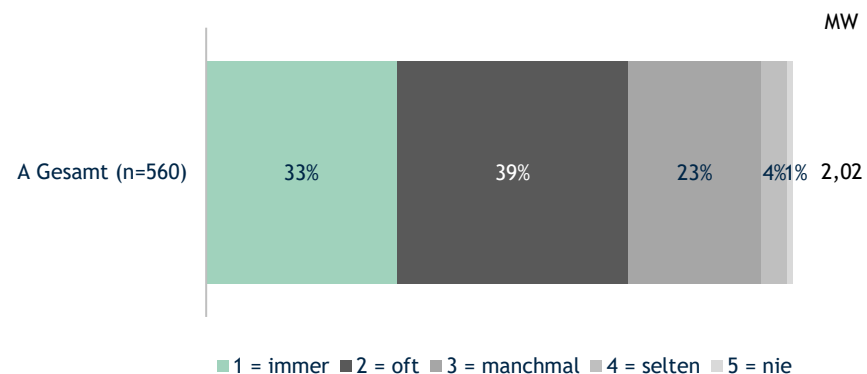
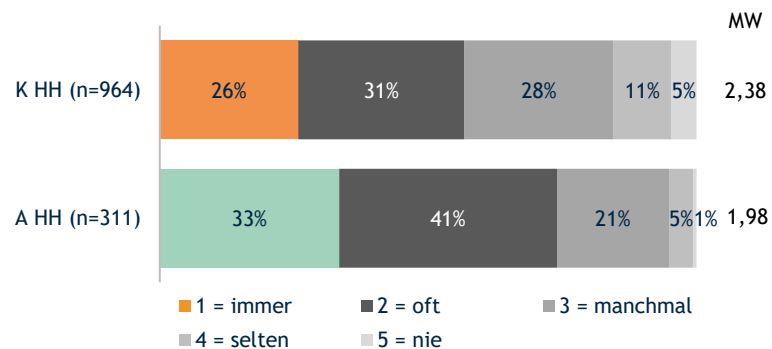


Abb. 287 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 288 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

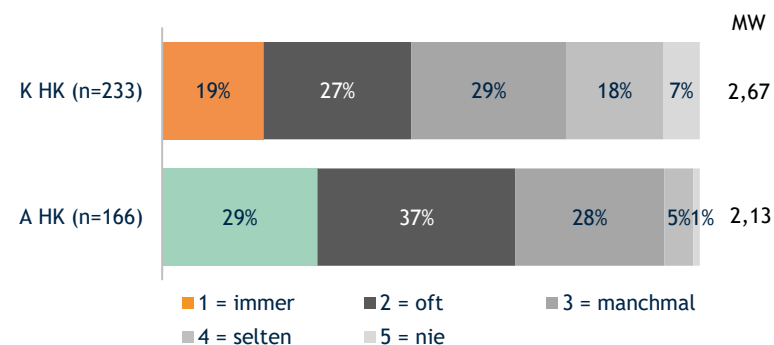
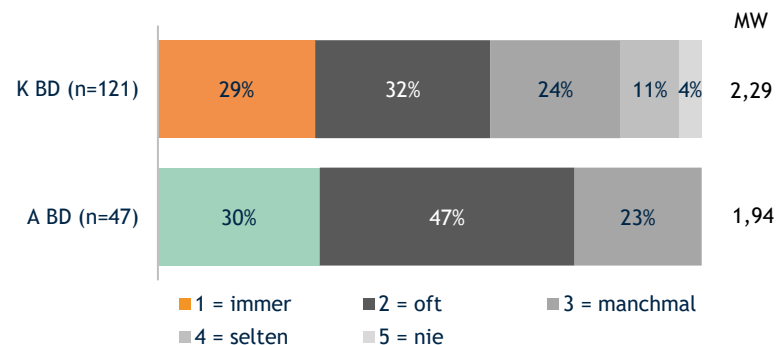


Abb. 289 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 290 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

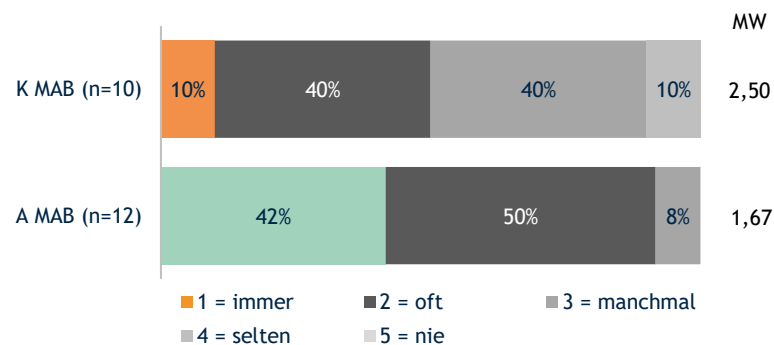
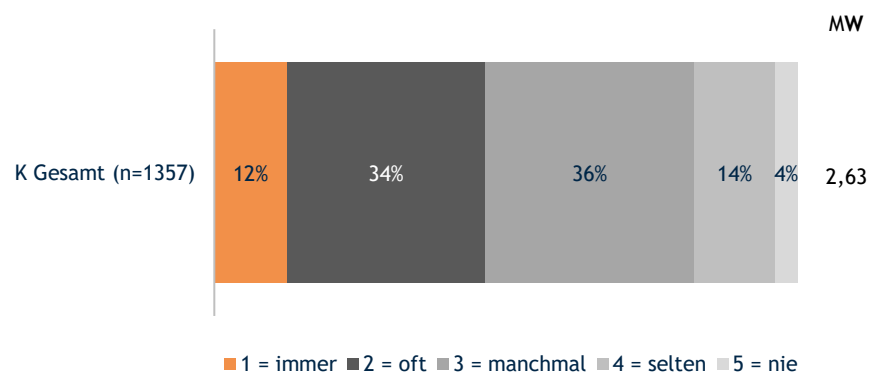


Abb. 291 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 292 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D08/E08: Sind Sie glücklich?

Kund:innen



Angehörige

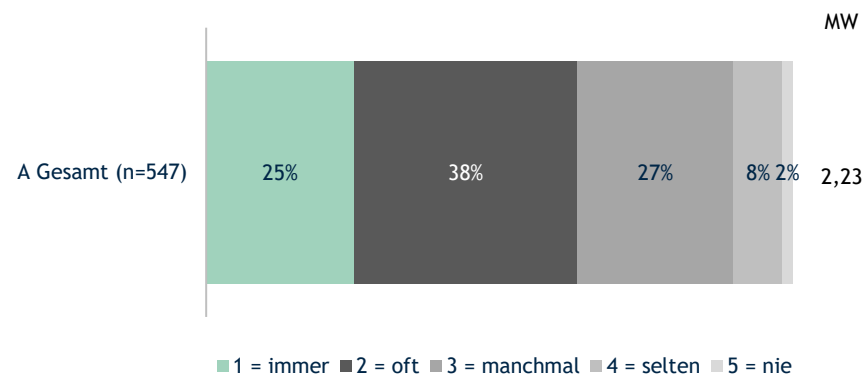
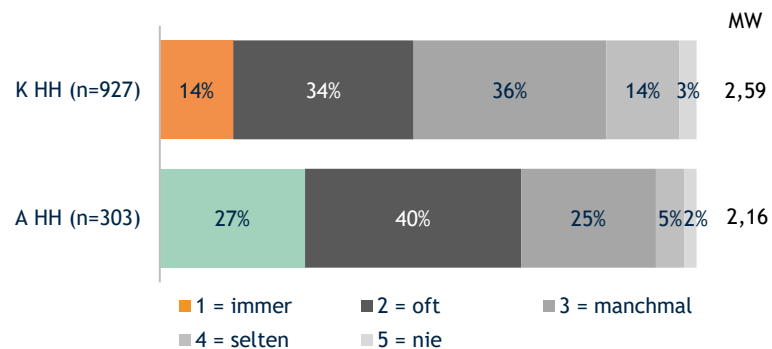


Abb. 293 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 294 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

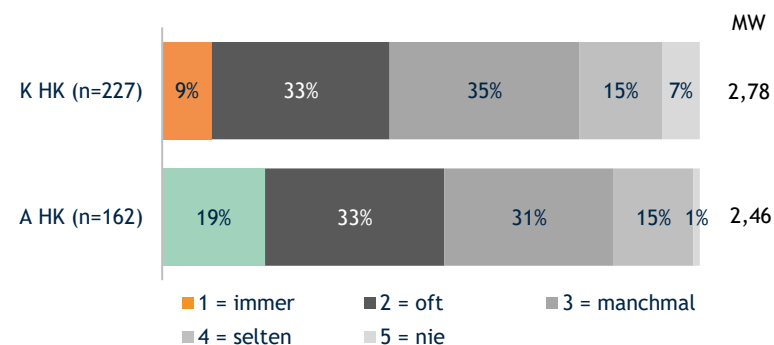
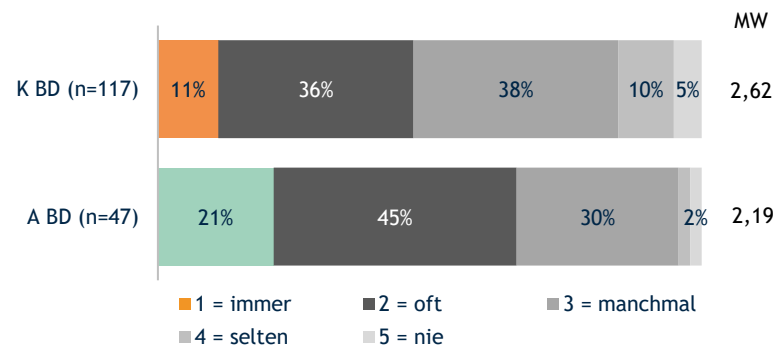


Abb. 295 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 296 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

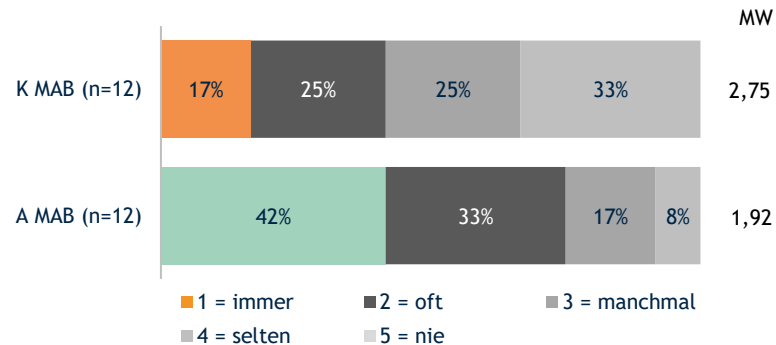


Abb. 297 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 298 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D09/E09: Haben Sie die Möglichkeit zu sinnvollen Aufgaben oder Tätigkeiten?

Kund:innen

Angehörige

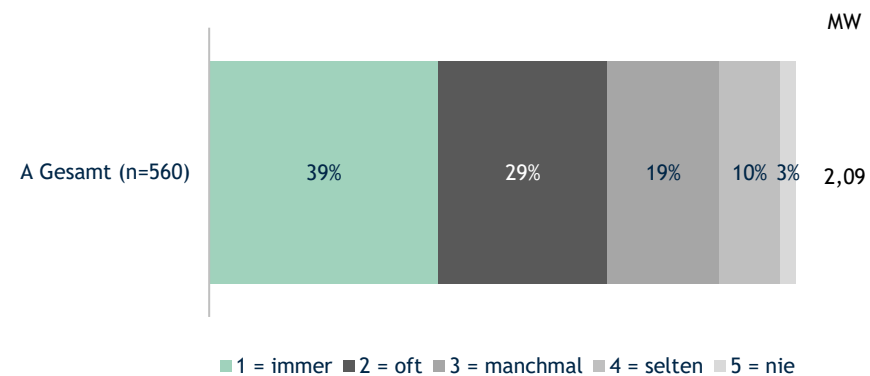
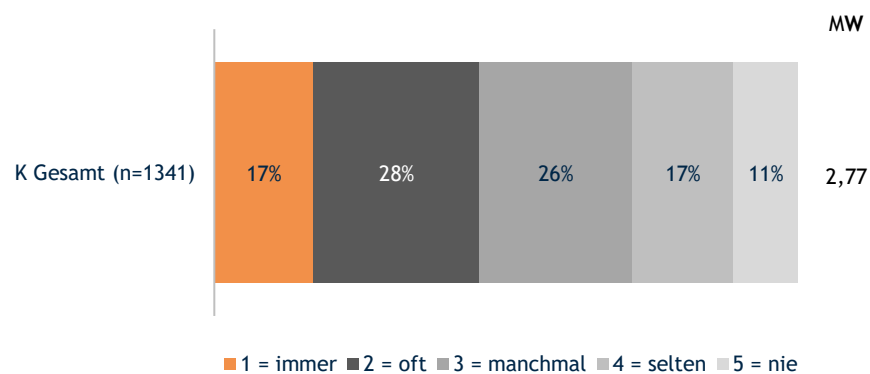
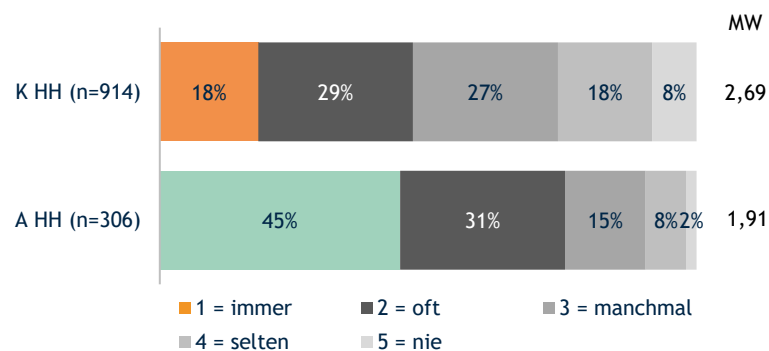


Abb. 299 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 300 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

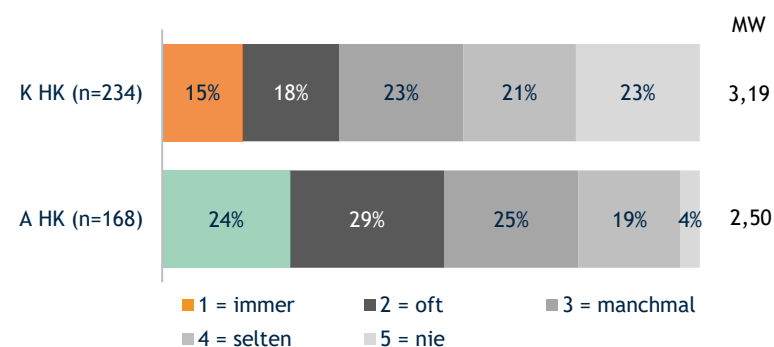
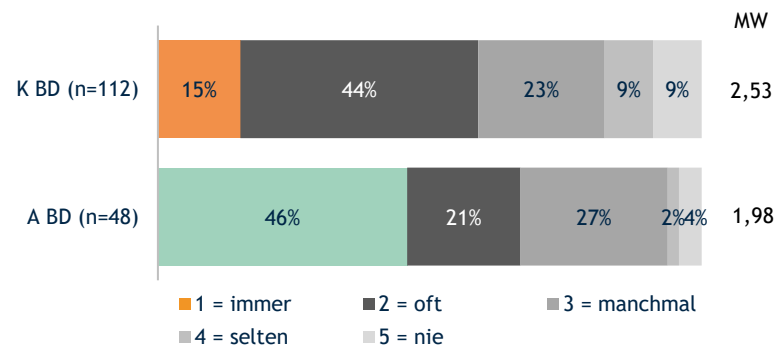


Abb. 301 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 302 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

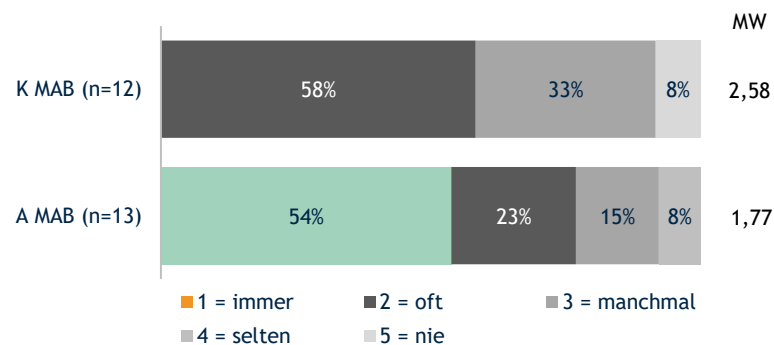


Abb. 303 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 304 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D10/E10: Sind Sie mit Ihren persönlichen Beziehungen zufrieden?

Kund:innen

Angehörige

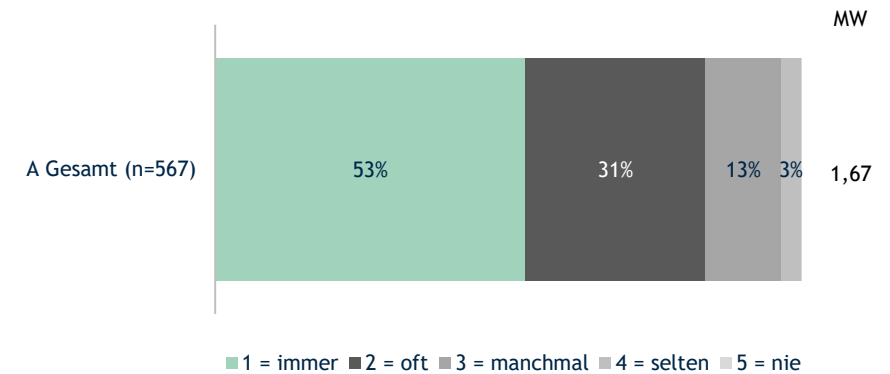
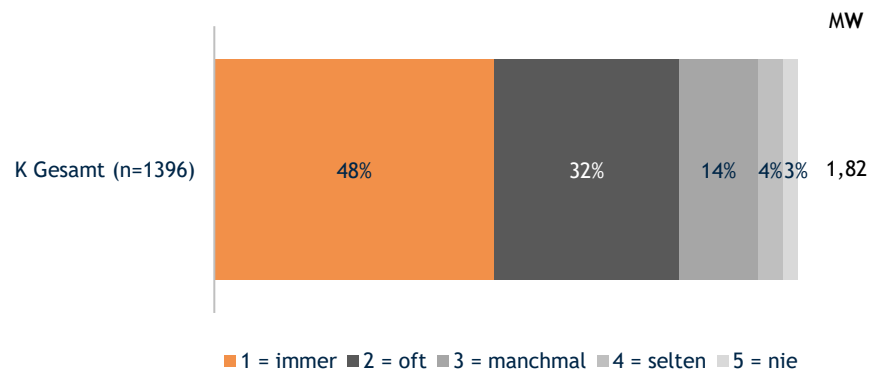
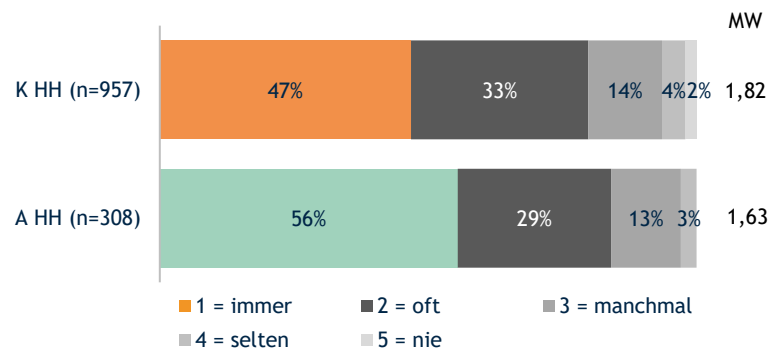


Abb. 305 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 306 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

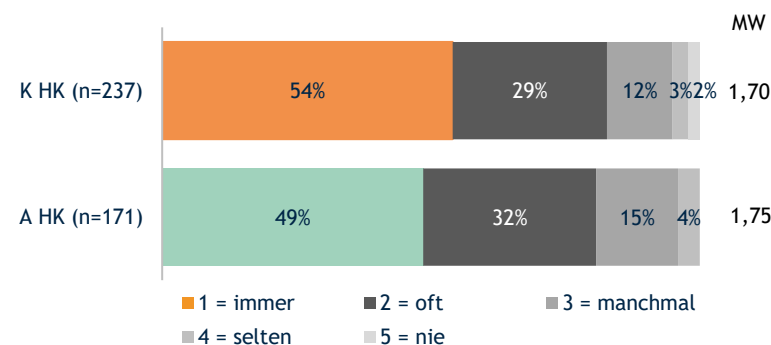
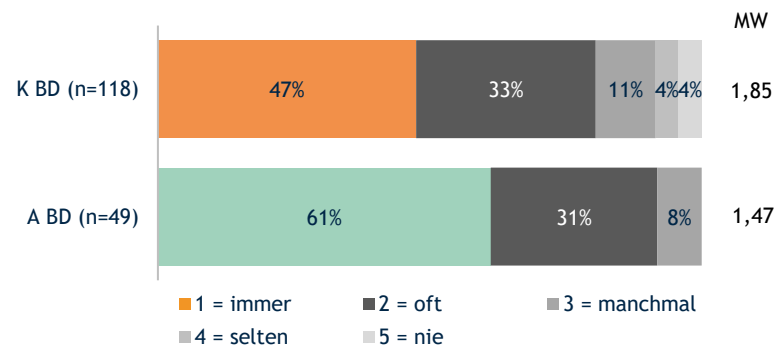


Abb. 307 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 308 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

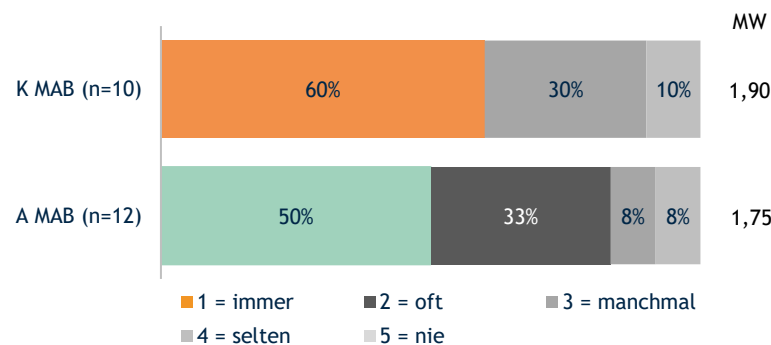


Abb. 309 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 310 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D11/E11: Fühlen Sie sich einsam?

Kund:innen

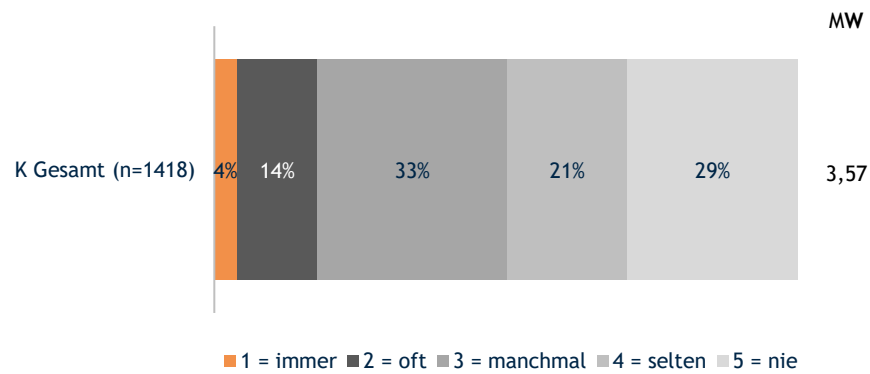


Abb. 311 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Angehörige

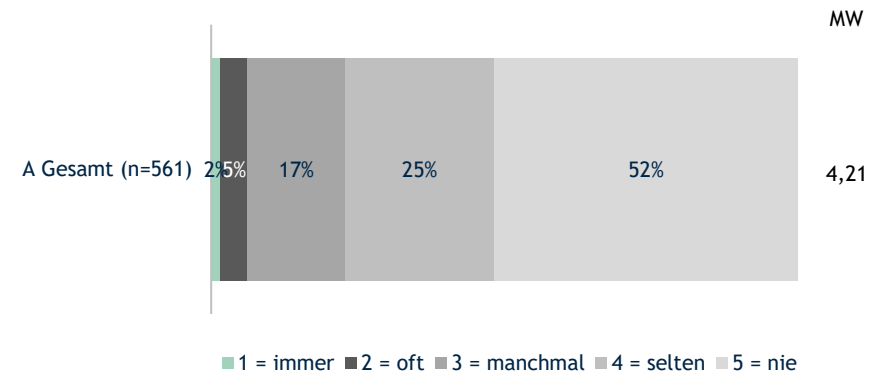
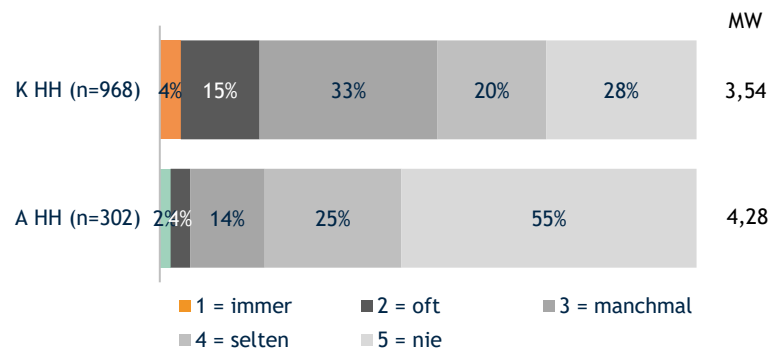


Abb. 312 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

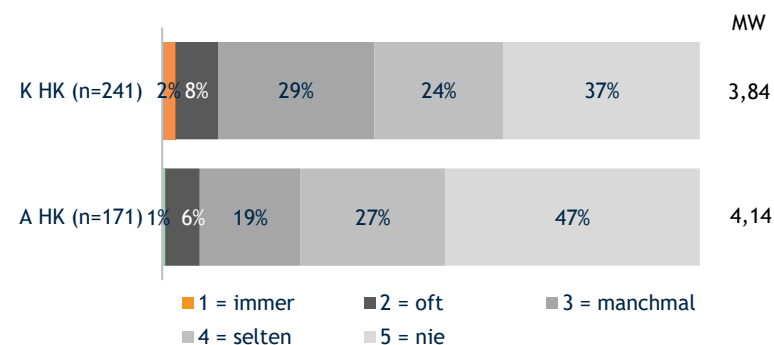
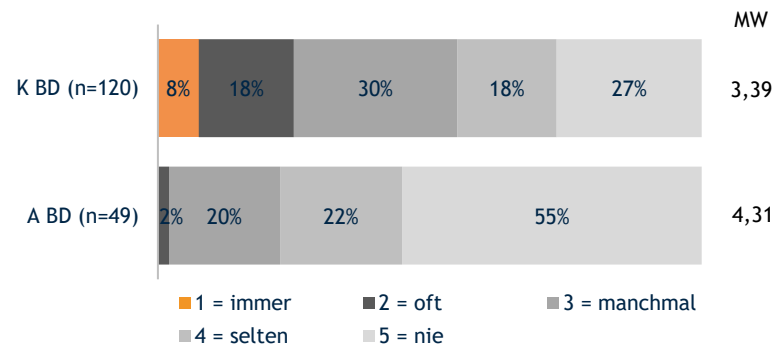


Abb. 313 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 314 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

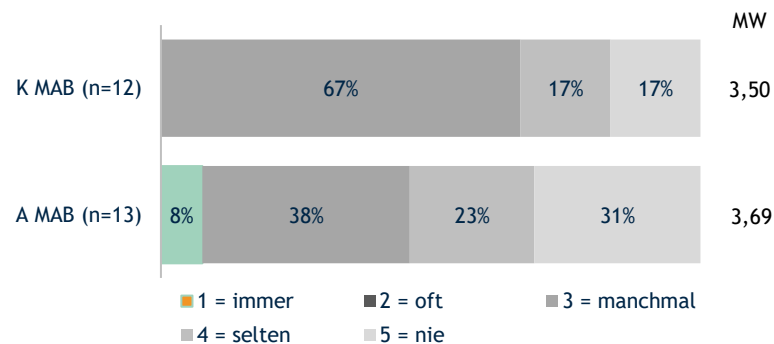


Abb. 315 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 316 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D12/E12: Fühlen Sie sich im Alltag sicher?

Kund:innen

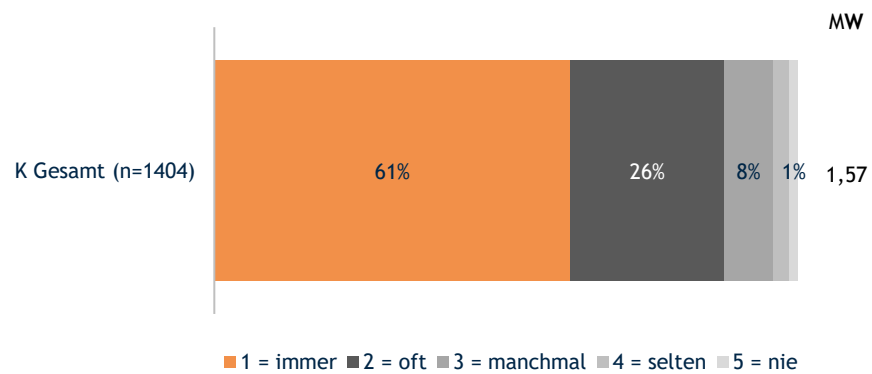


Abb. 317 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Angehörige

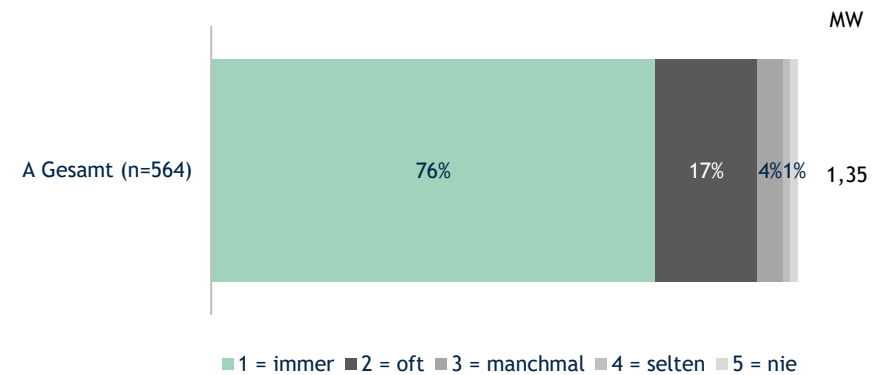
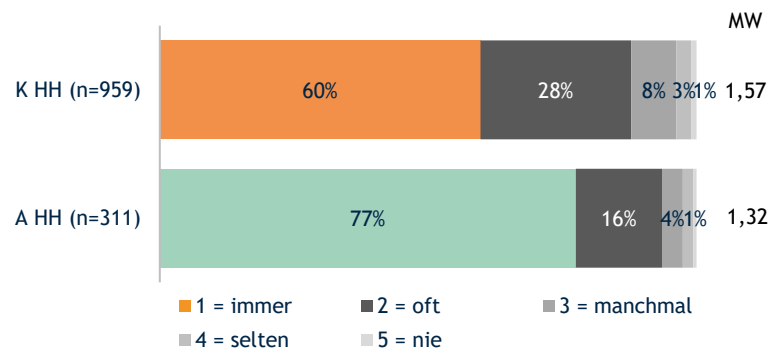


Abb. 318 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

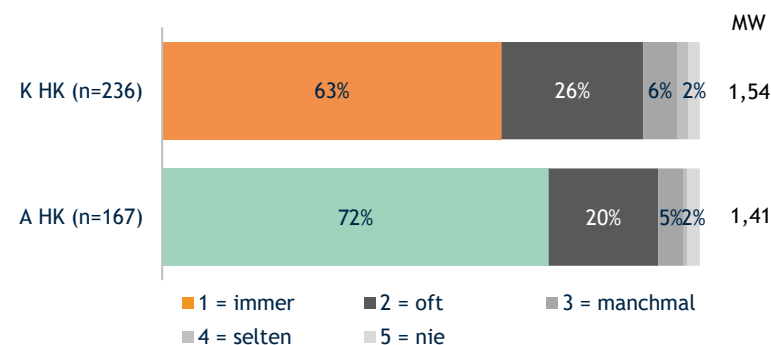
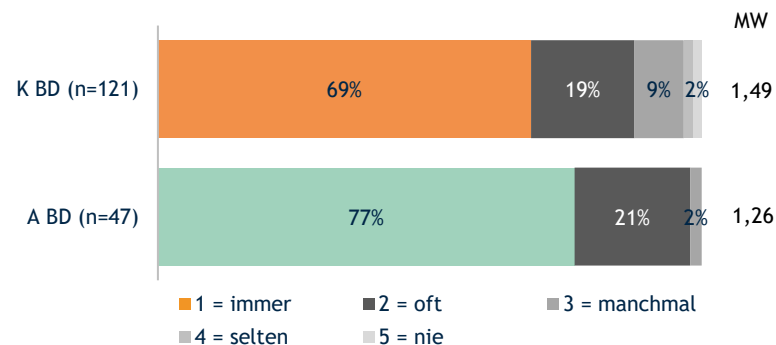


Abb. 319 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 320 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

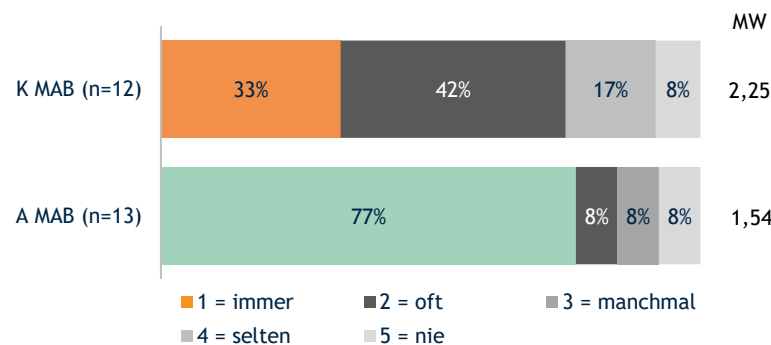


Abb. 321 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 322 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D13/E13: Machen Sie sich wegen Ihrer finanziellen Situation Sorgen?

Kund:innen

Angehörige

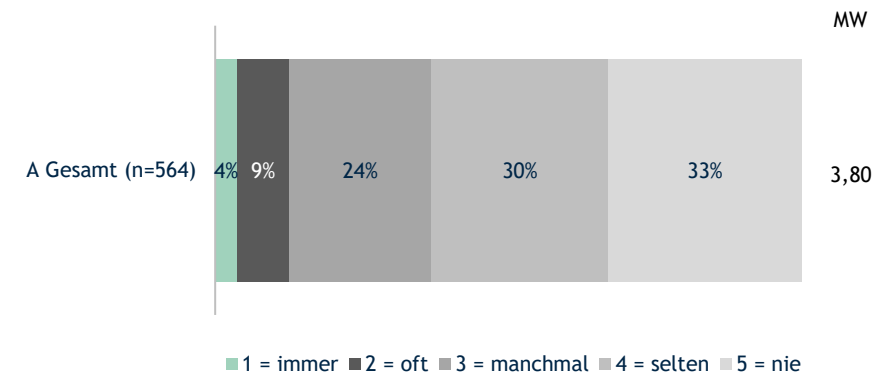
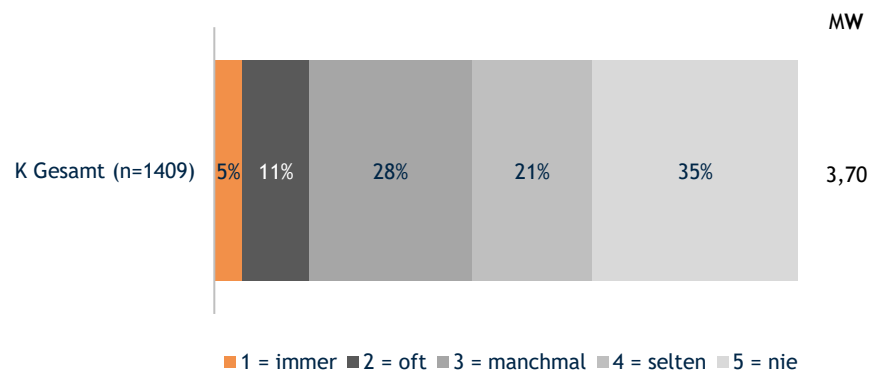
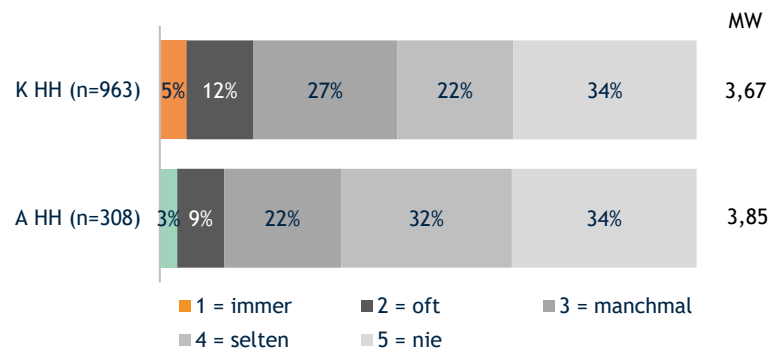


Abb. 323 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 324 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

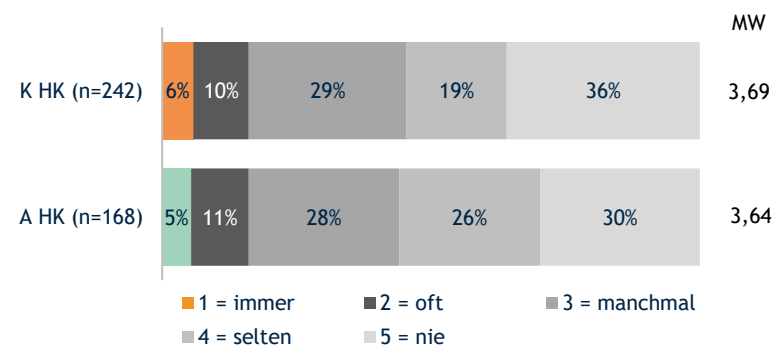
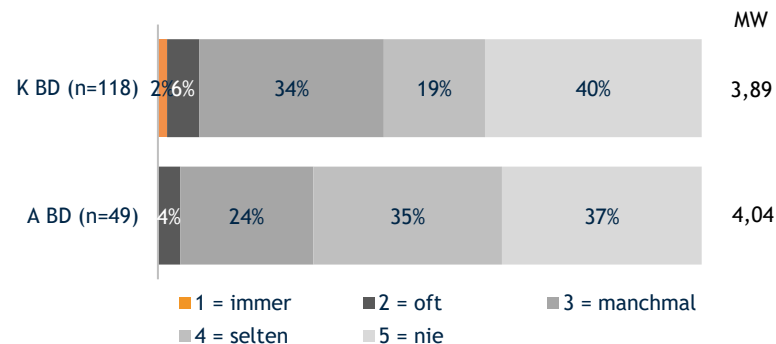


Abb. 325 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 326 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

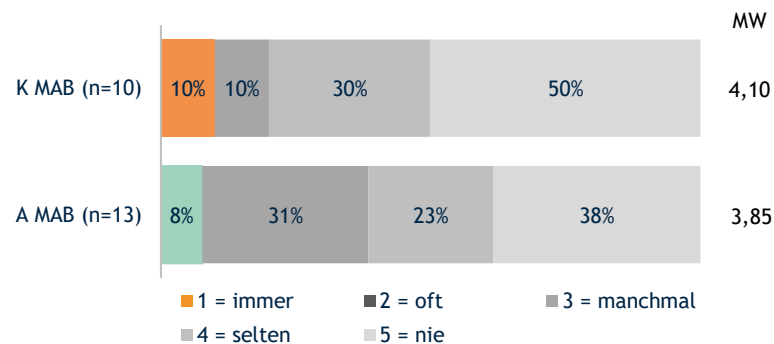


Abb. 327 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 328 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D14/E15: Wie beurteilen Sie Ihre (Kund:innen-)Lebensqualität?

Kund:innen

Angehörige

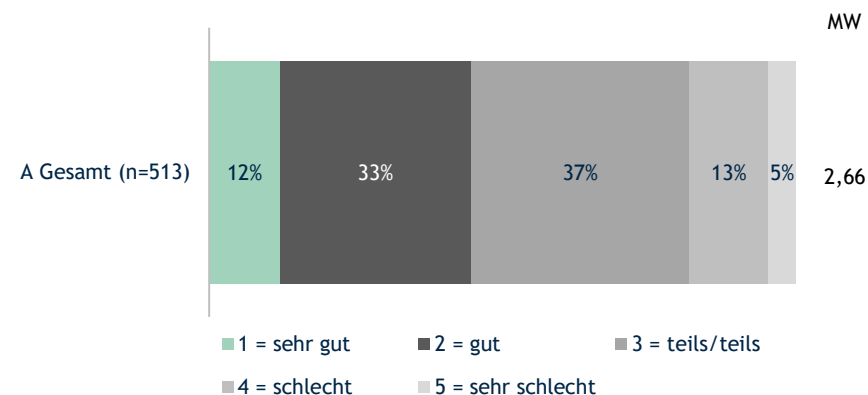
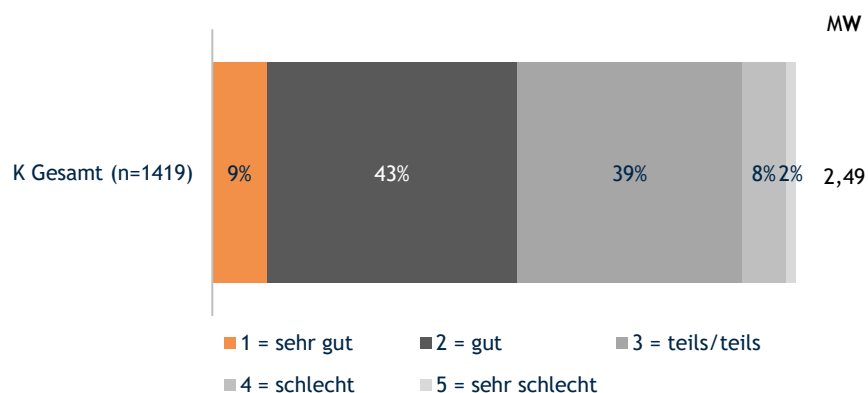
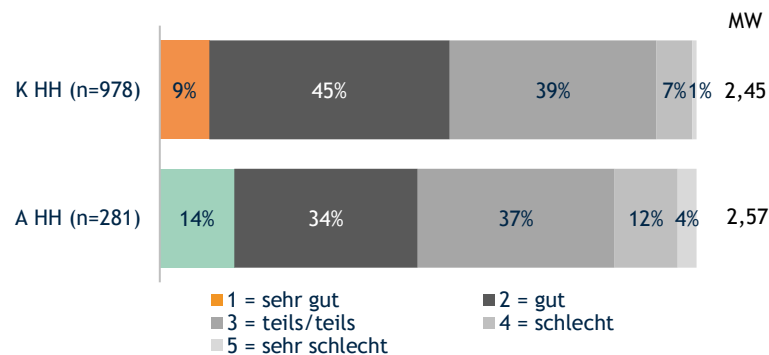


Abb. 329 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 330 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

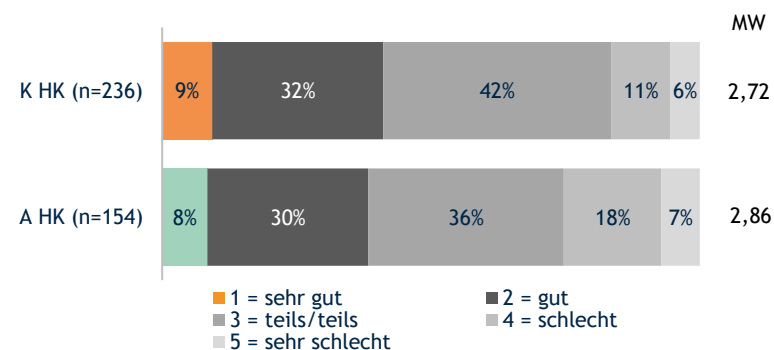
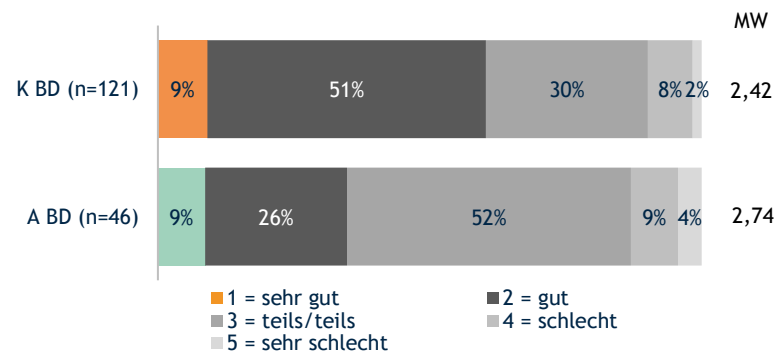


Abb. 331 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 332 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

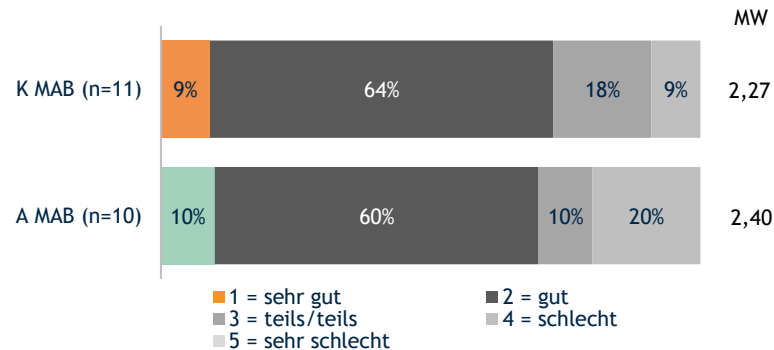


Abb. 333 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 334 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage E14: Wie beurteilen Sie Ihre (Angehörigen-)Lebensqualität?

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

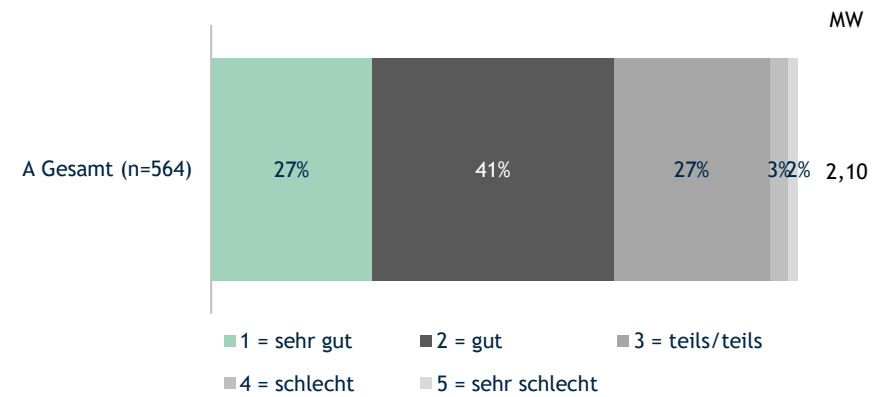
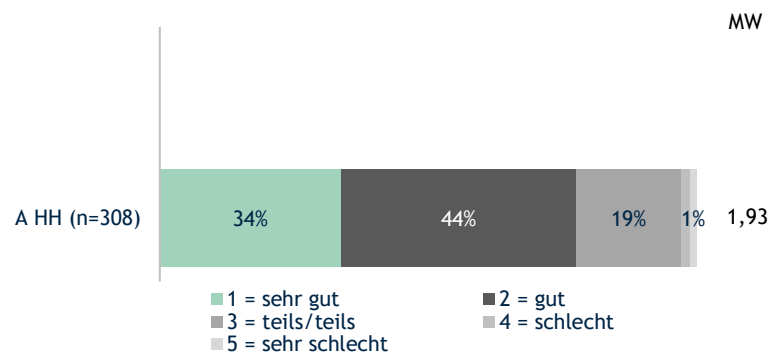


Abb. 335 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

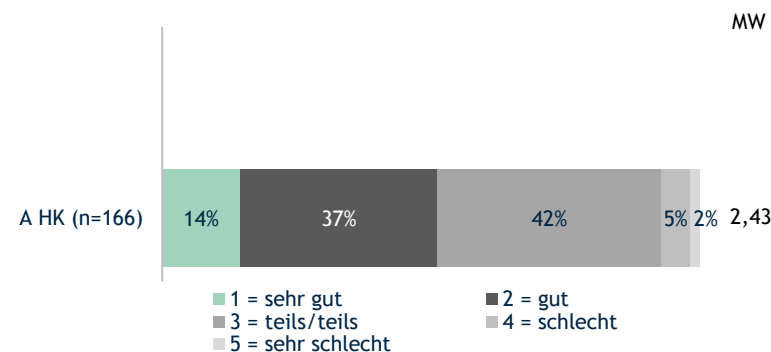
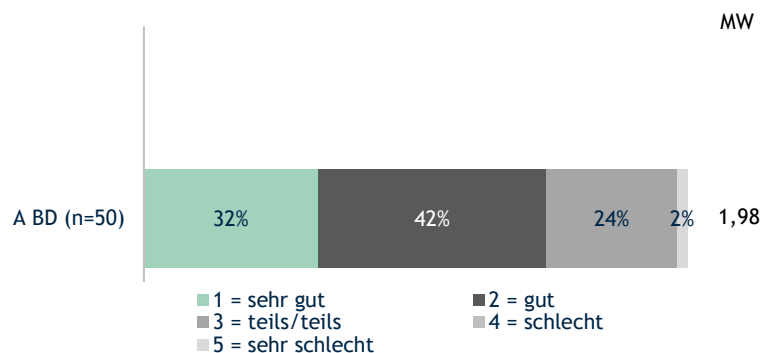


Abb. 336 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 337 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

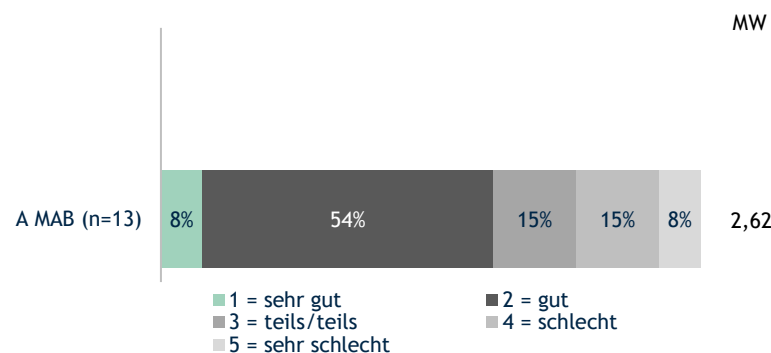


Abb. 338 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 339 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D15/E16: Hat sich Ihre Lebensqualität geändert, seitdem Sie bzw. Ihre:e Angehörige:r Pflege und Betreuung zu Hause erhalten?

Kund:innen

Angehörige

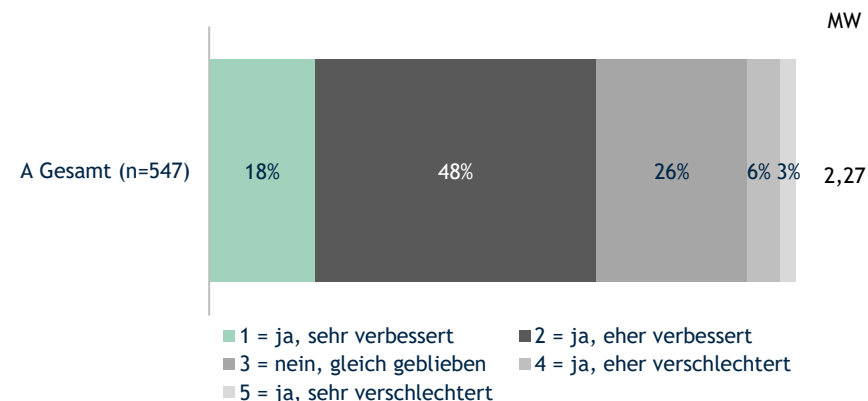
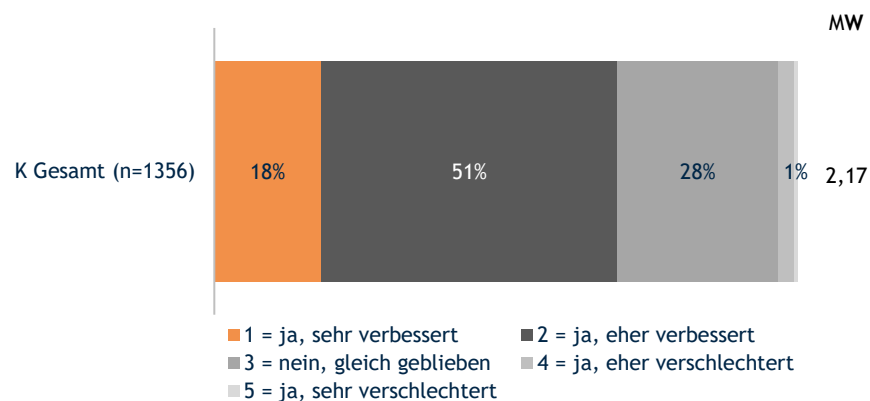
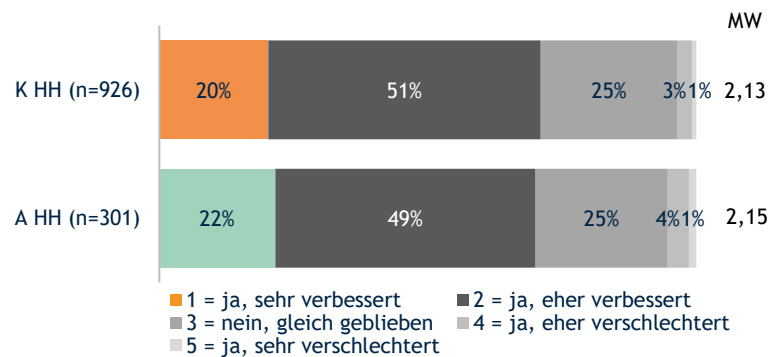


Abb. 340 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 341 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

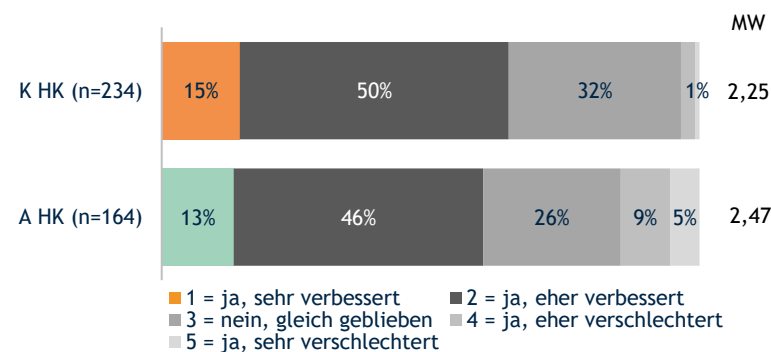
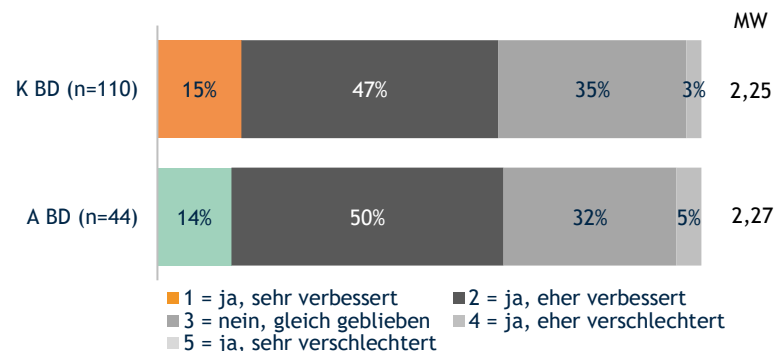


Abb. 342 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 343 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

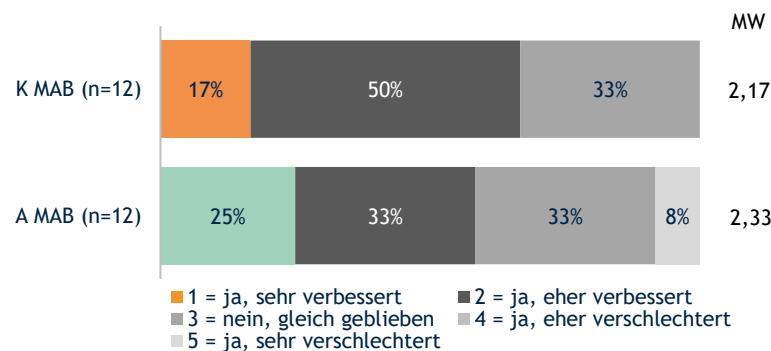
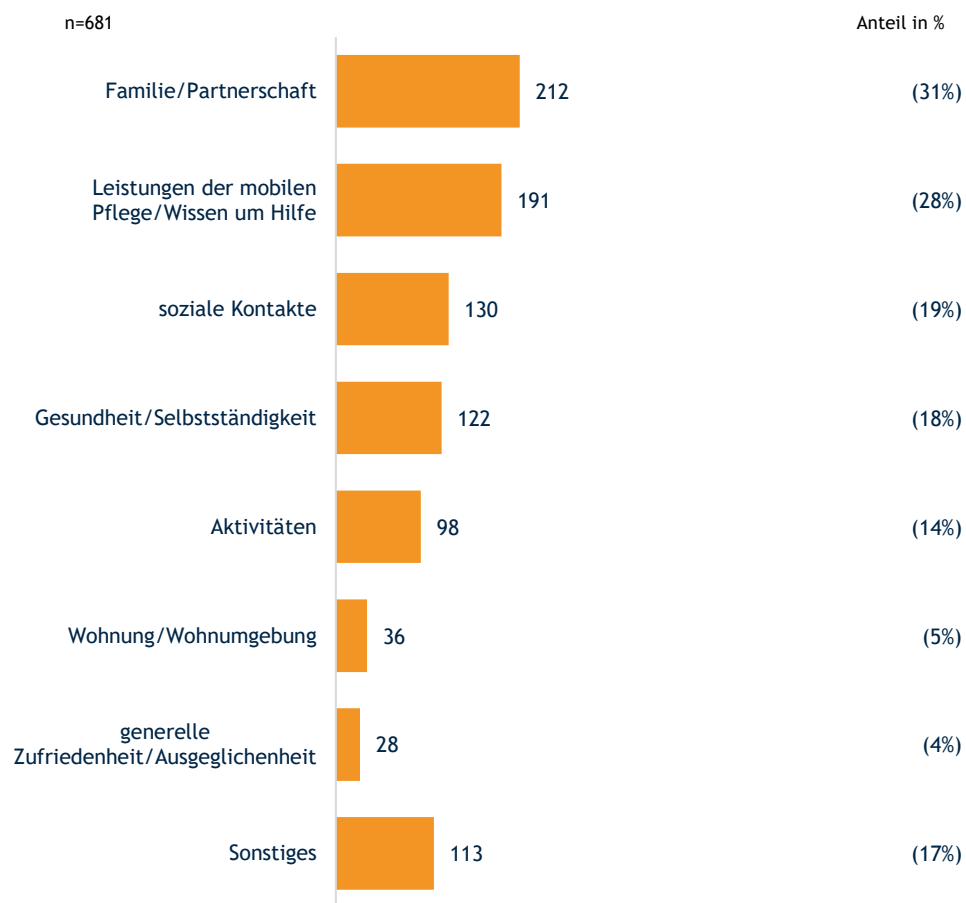


Abb. 344 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 345 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D16/E17: Was trägt wesentlich zu Ihrer Lebensqualität bei?

Kund:innen



Angehörige

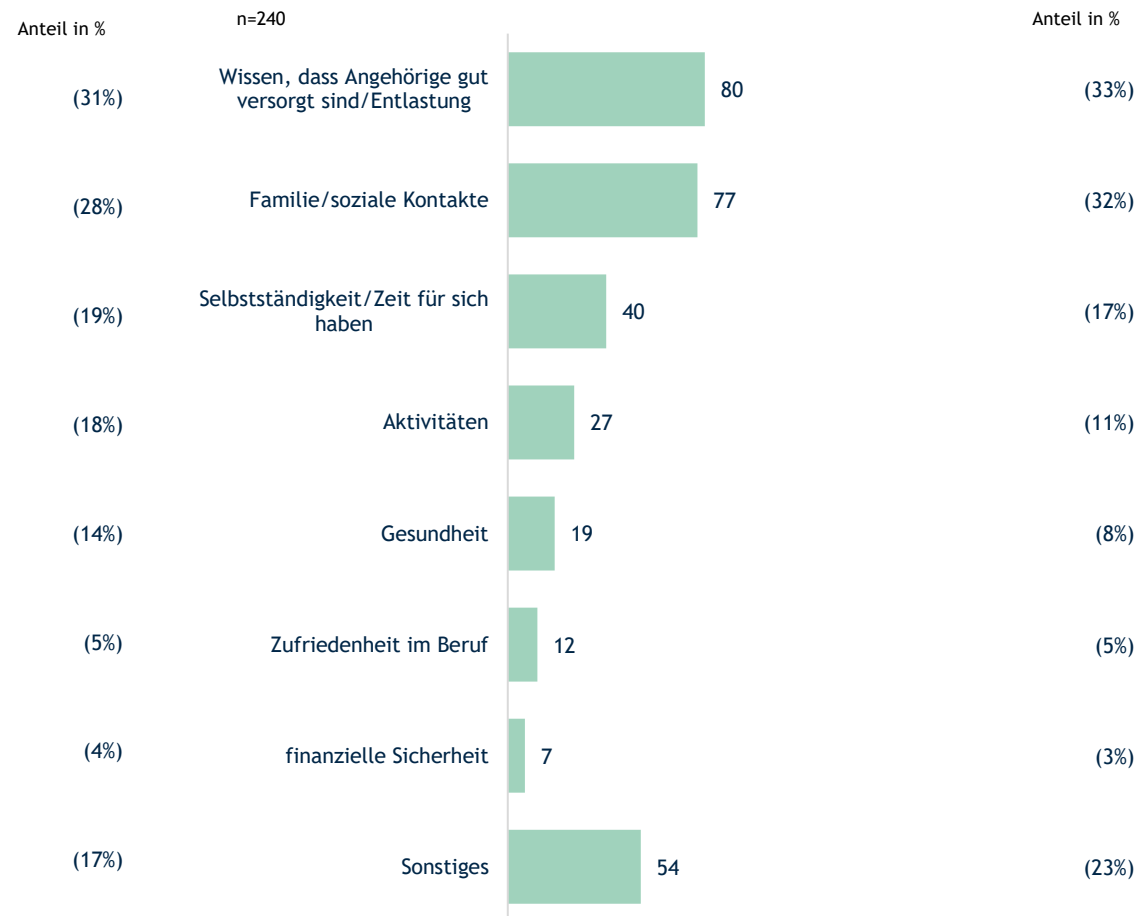
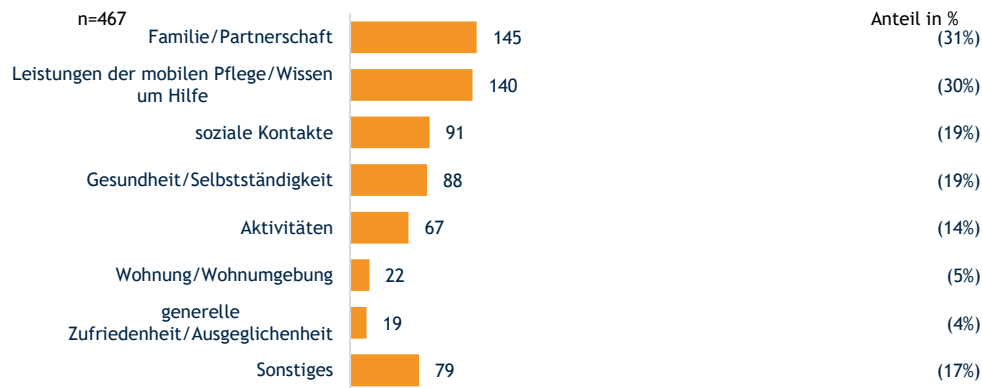


Abb. 346 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 347 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

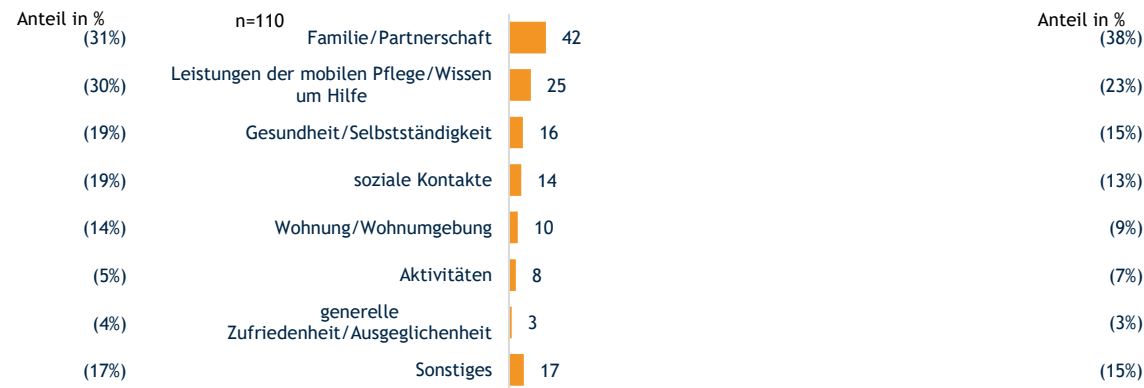


Abb. 348 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 349 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

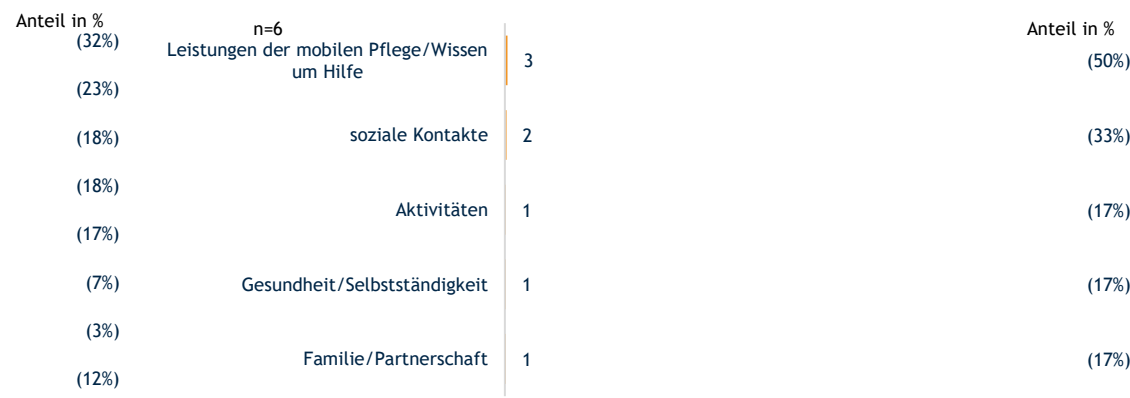
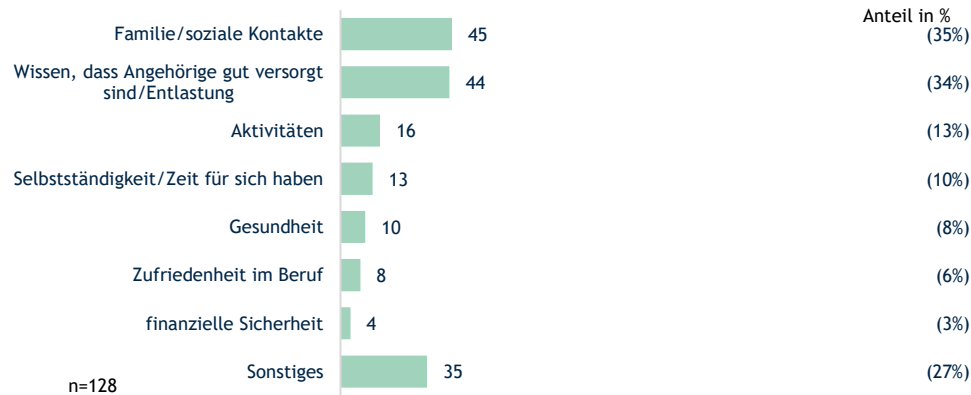


Abb. 350 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 351 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

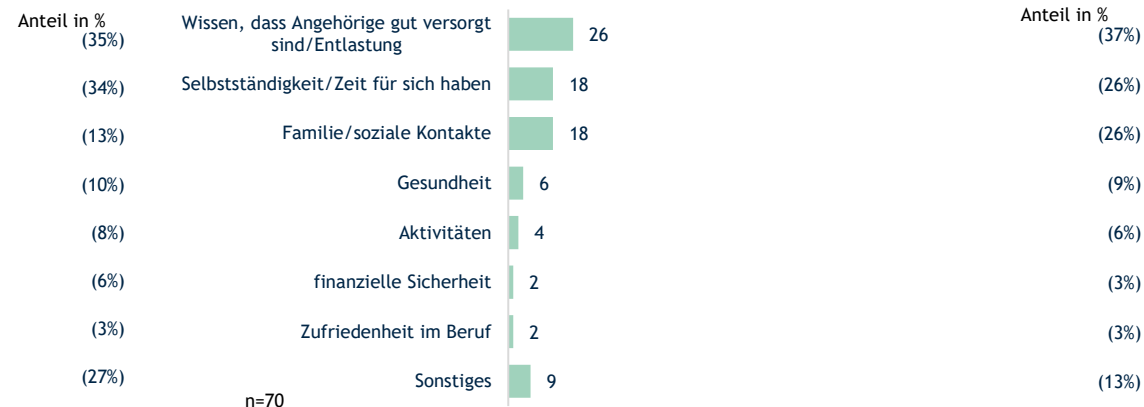
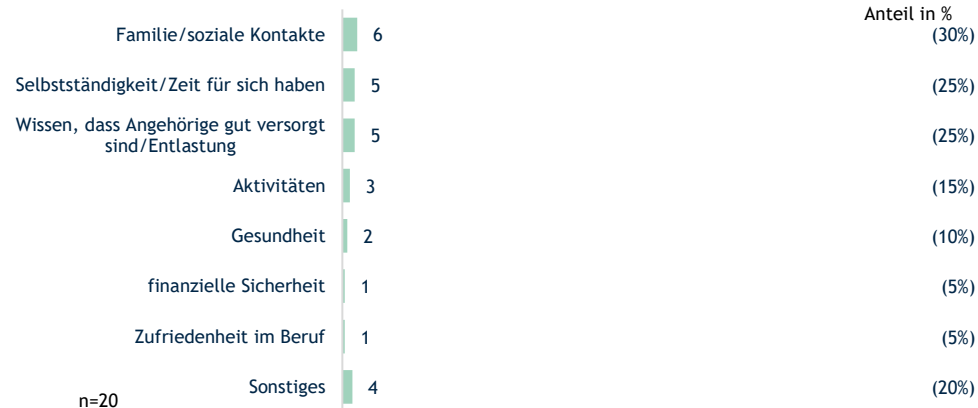


Abb. 352 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 353 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung



Abb. 354 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 355 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D17/E18: Es fällt mir leicht, mich an neue Lebensumstände anzupassen.

Kund:innen

Angehörige

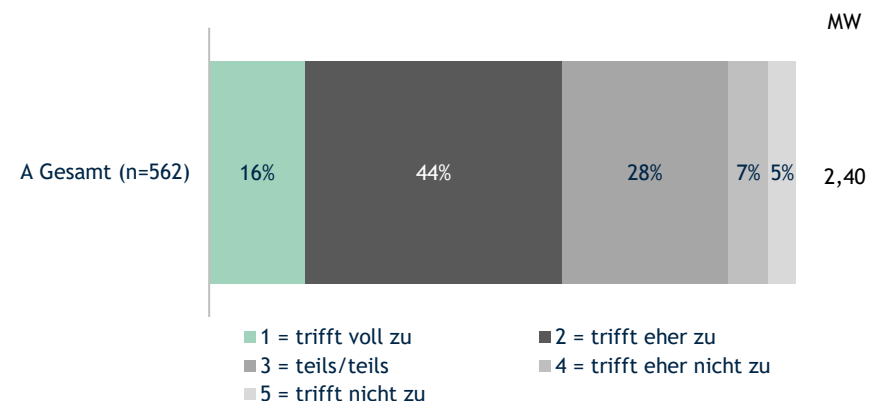
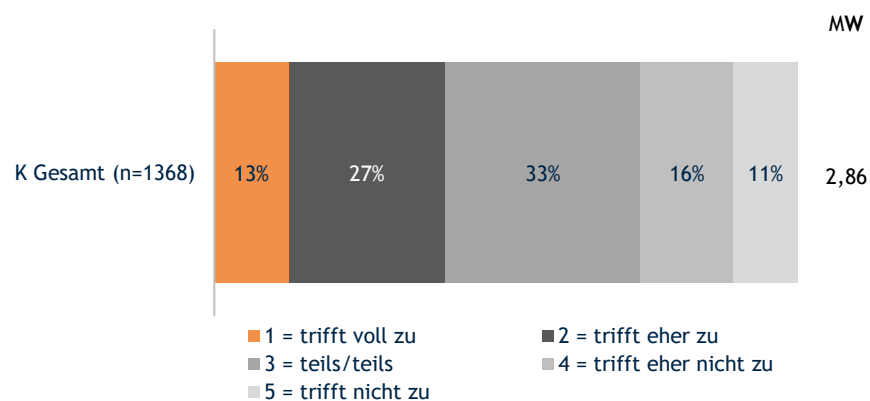
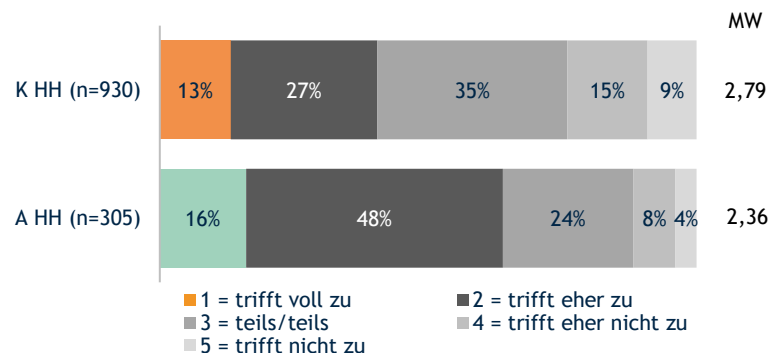


Abb. 356 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 357 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

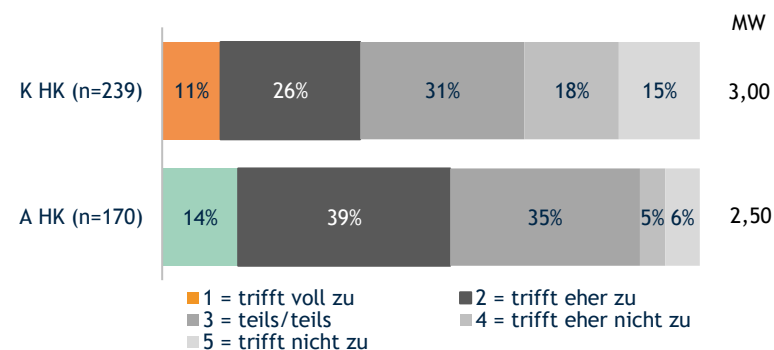
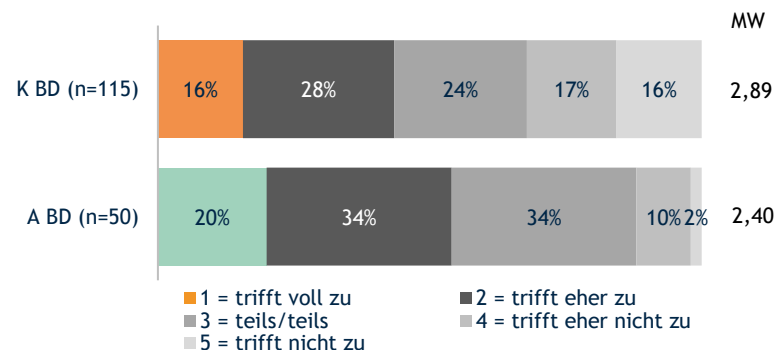


Abb. 358 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 359 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

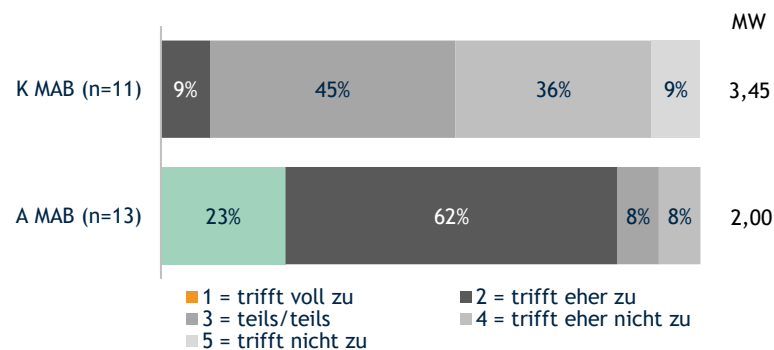


Abb. 360 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 361 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D18/E19: Alles in allem ist Wien eine lebenswerte Stadt.

Kund:innen

Angehörige

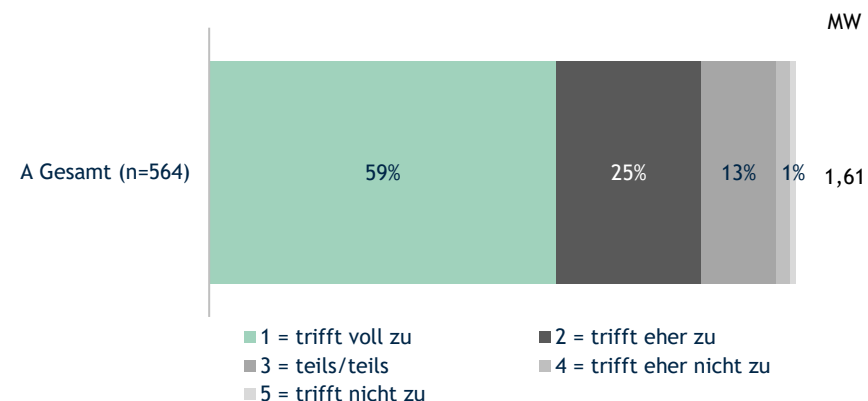
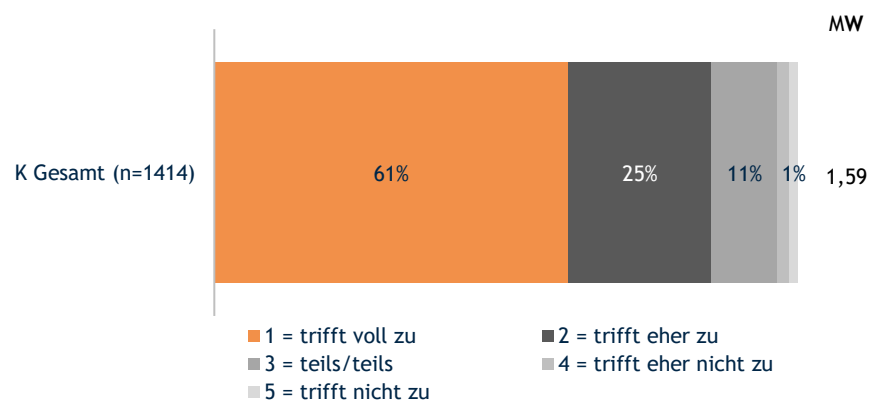
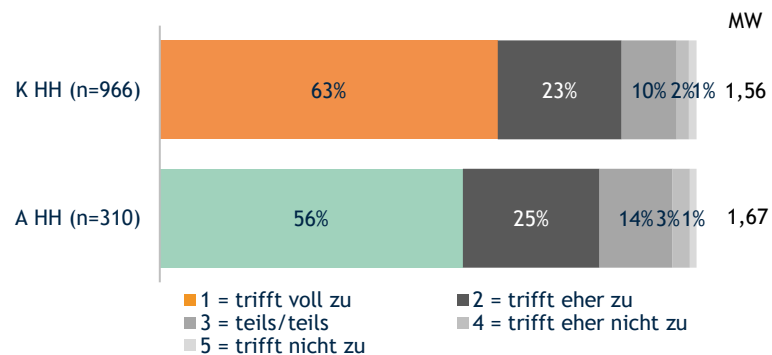


Abb. 362 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 363 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

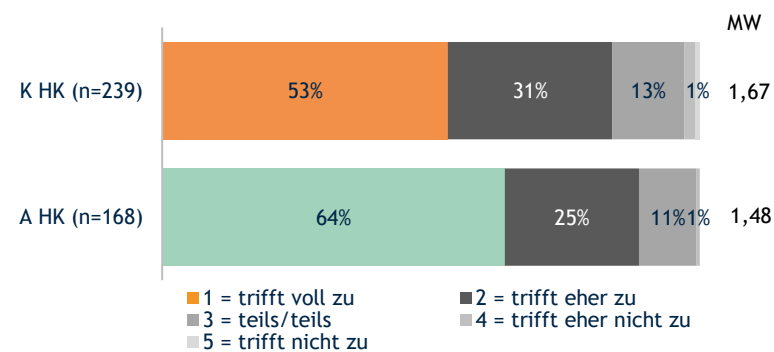
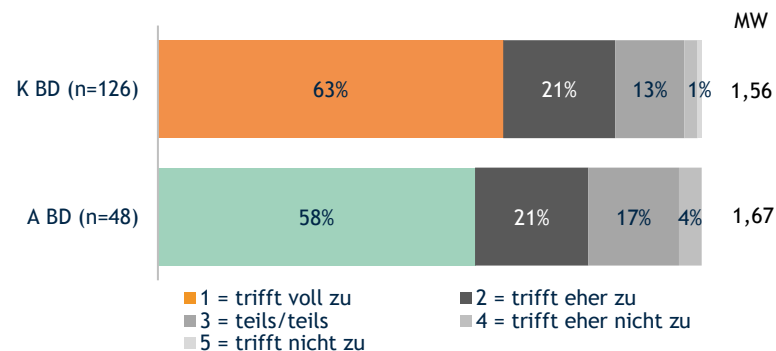


Abb. 364 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 365 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

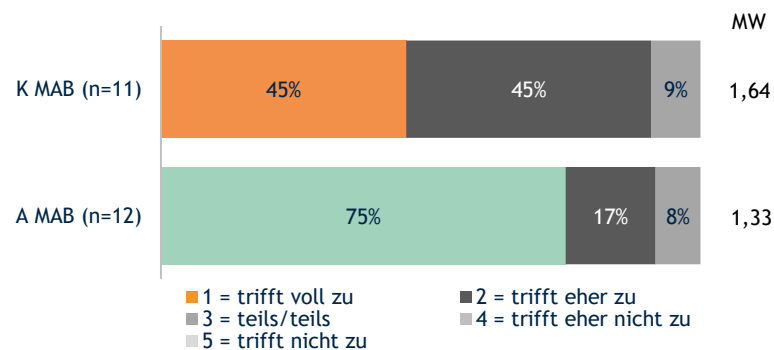


Abb. 366 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 367 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D19/E20: Ärzt:innen, Fachärzt:innen, Krankenhäuser oder Ambulanzen sind gut erreichbar.

Kund:innen

Angehörige

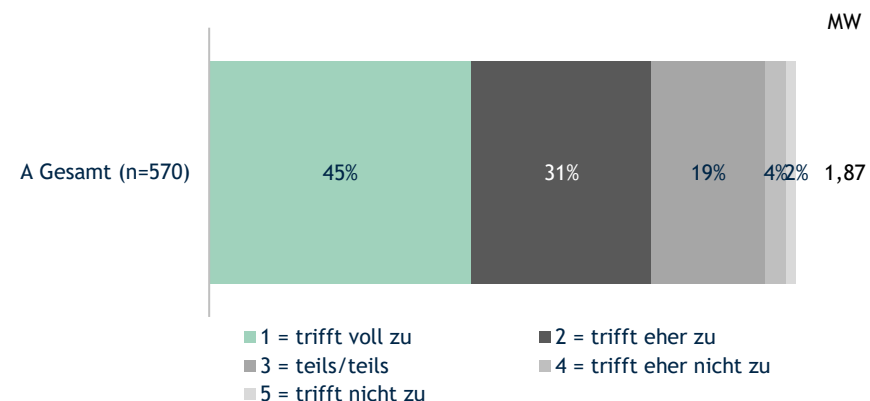
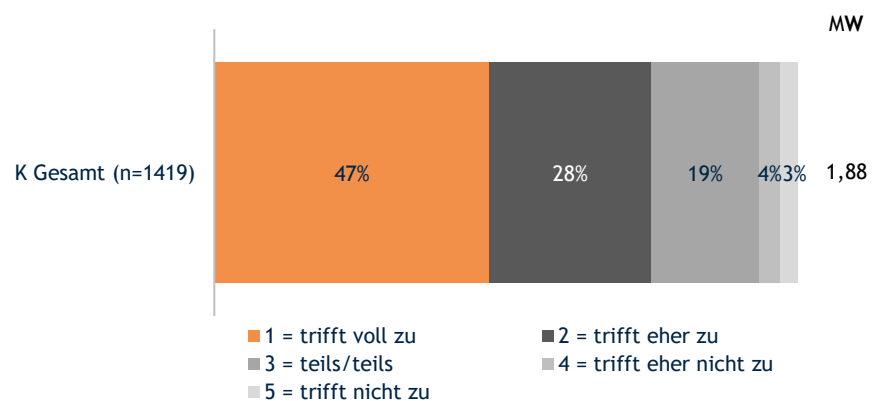
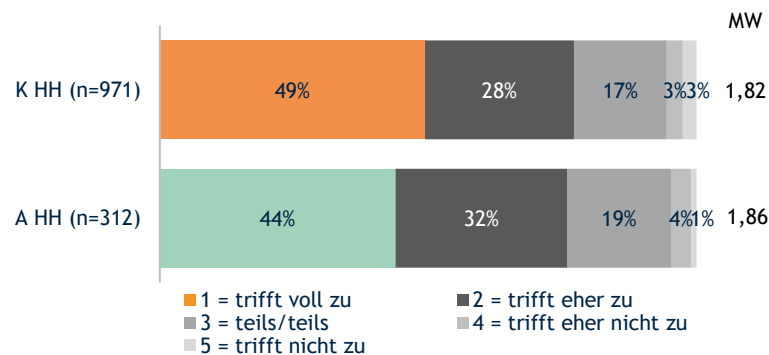


Abb. 368 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 369 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

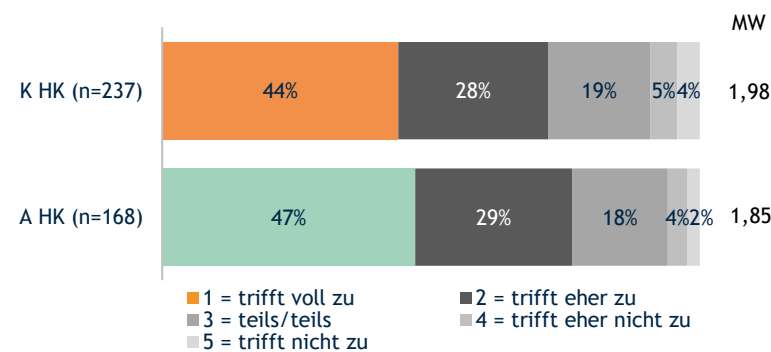
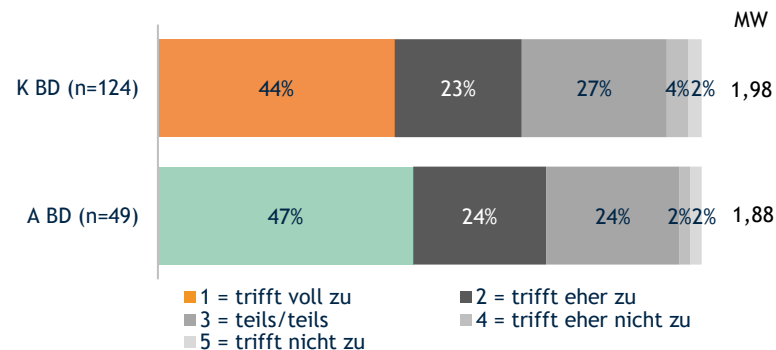


Abb. 370 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 371 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

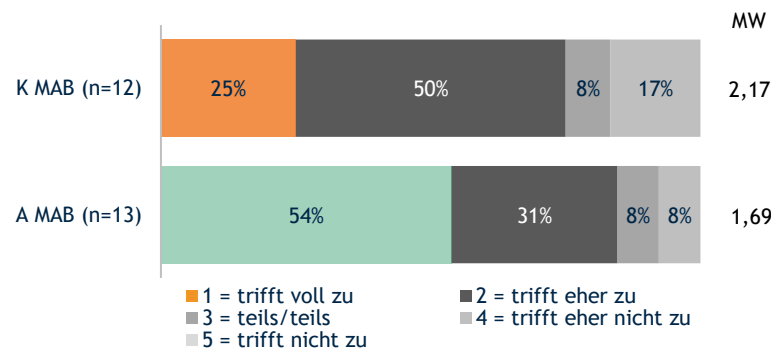


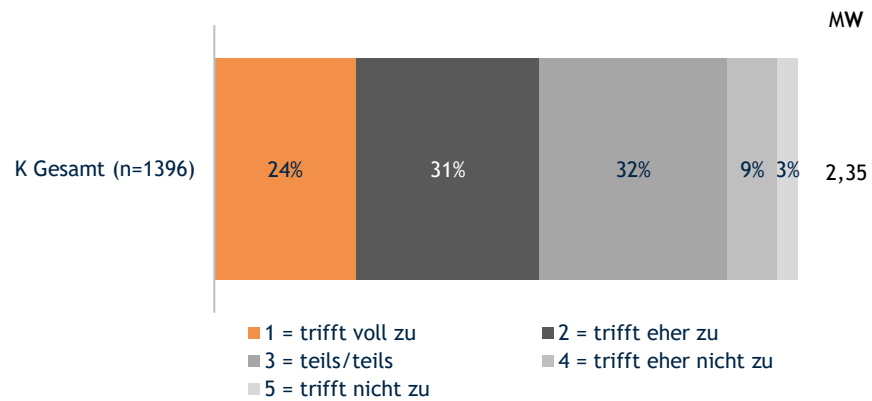
Abb. 372 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 373 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D20: Es gibt jeden Tag Dinge, auf die ich mich freuen kann.

Kund:innen

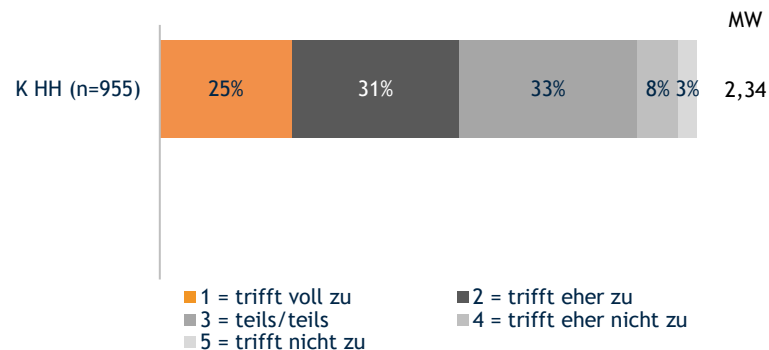
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 374 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

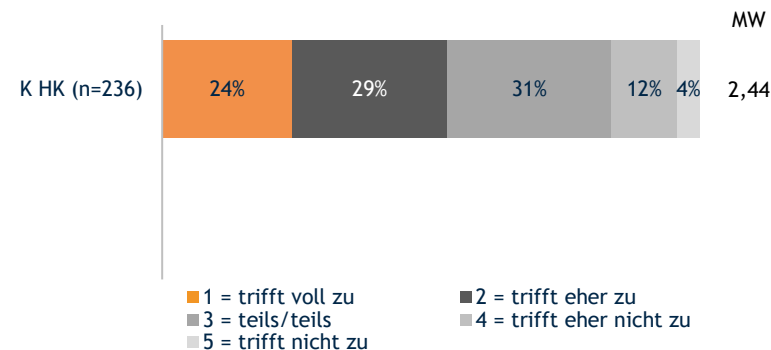
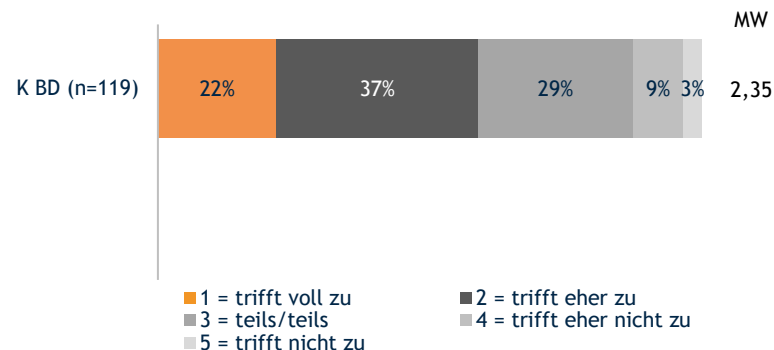


Abb. 375 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 376 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

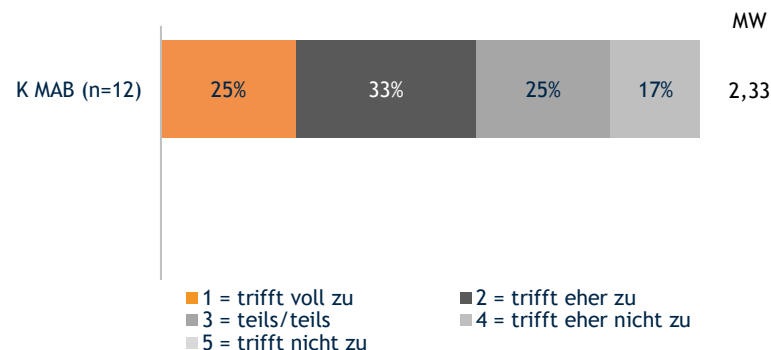


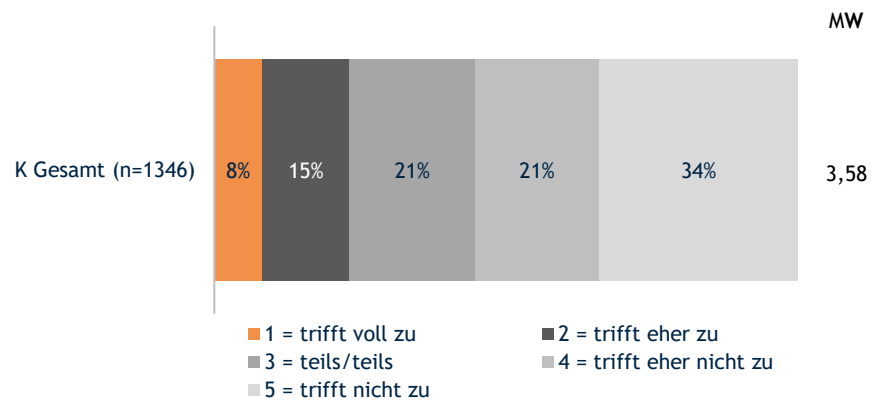
Abb. 377 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 378 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D21: Ich vergleiche mein Leben oft mit dem von anderen.

Kund:innen

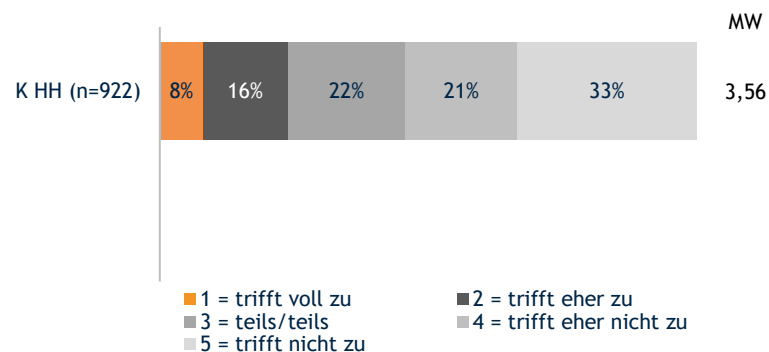
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 379 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

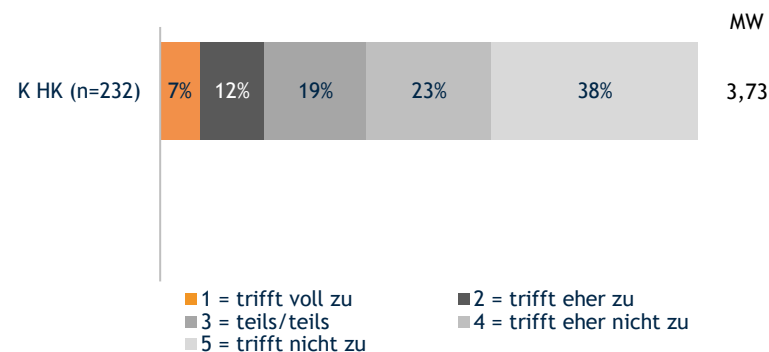
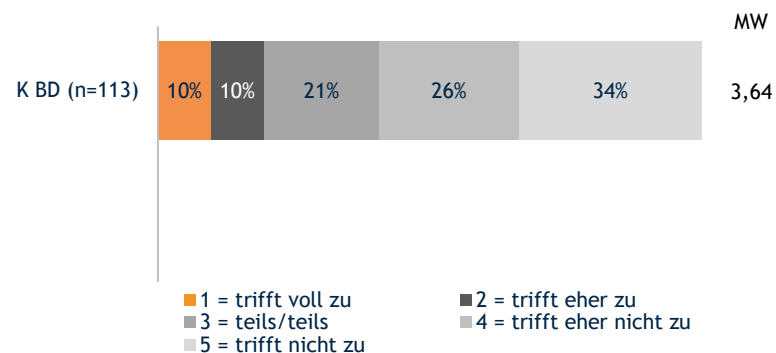


Abb. 380 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 381 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

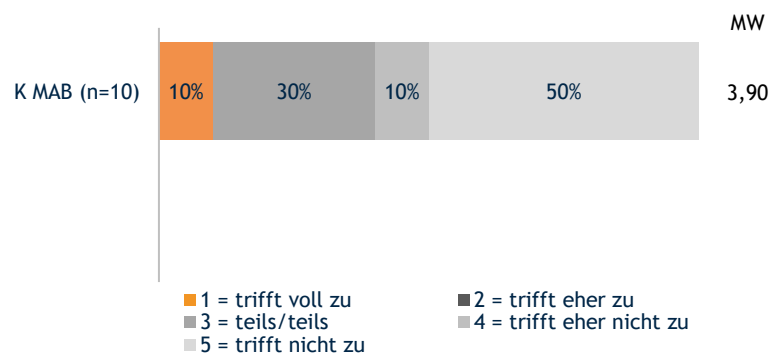


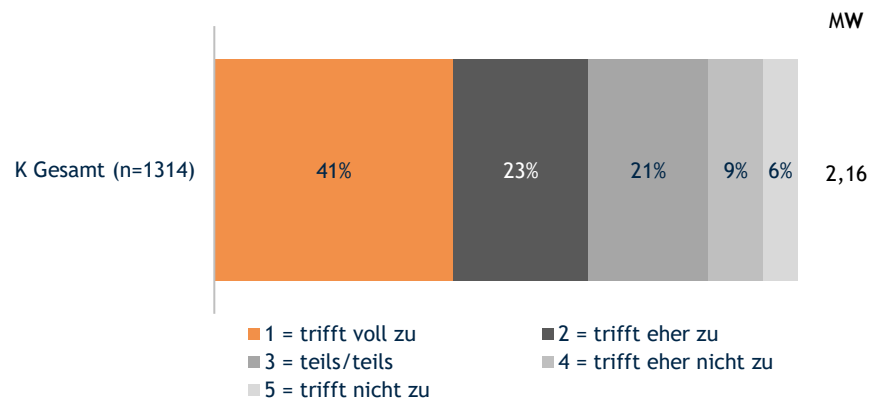
Abb. 382 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 383 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D22: Man ist nie zu alt, um etwas Neues zu lernen.

Kund:innen

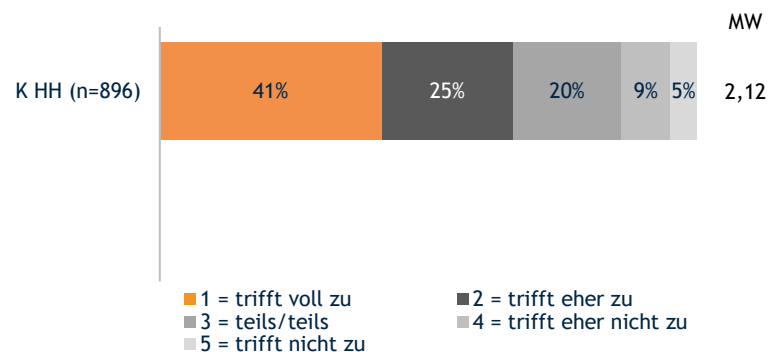
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 384 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

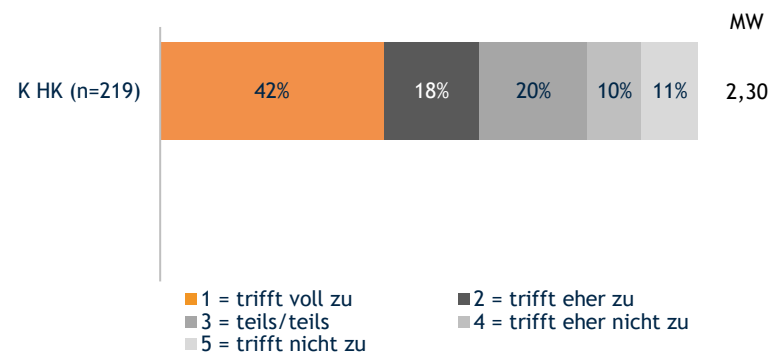
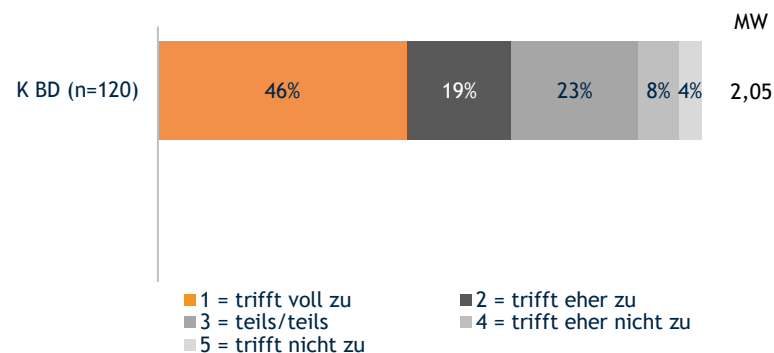


Abb. 385 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 386 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

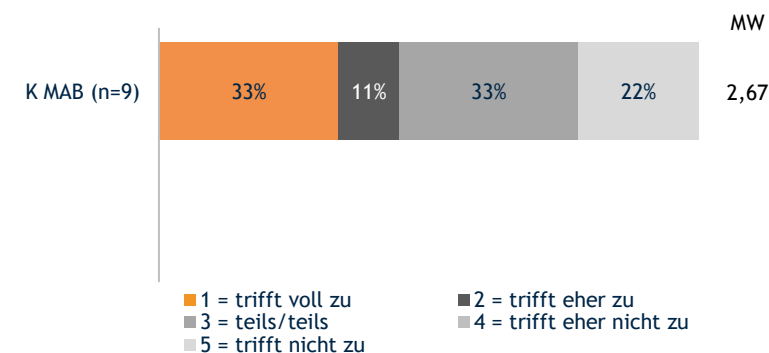


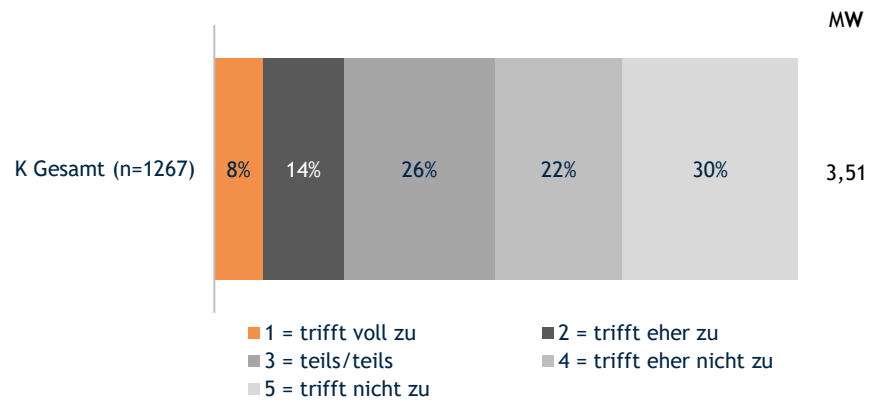
Abb. 387 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 388 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D23: Es fällt mir schwer, Groll und Wut loszulassen.

Kund:innen

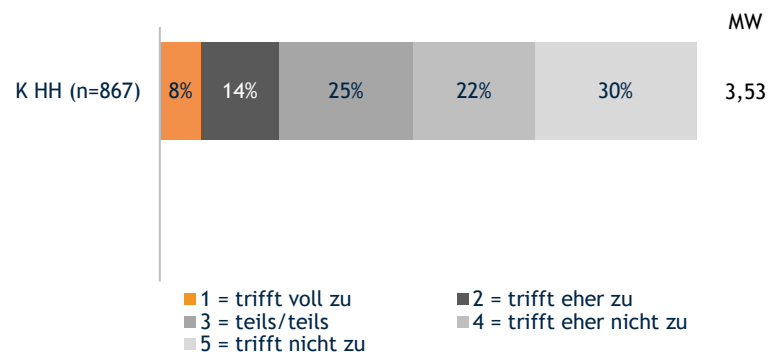
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 389 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

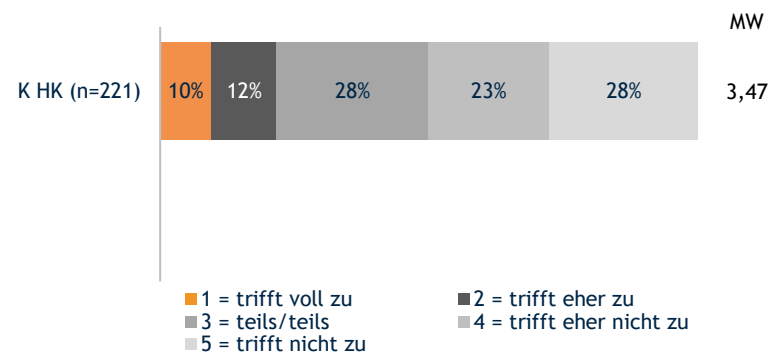
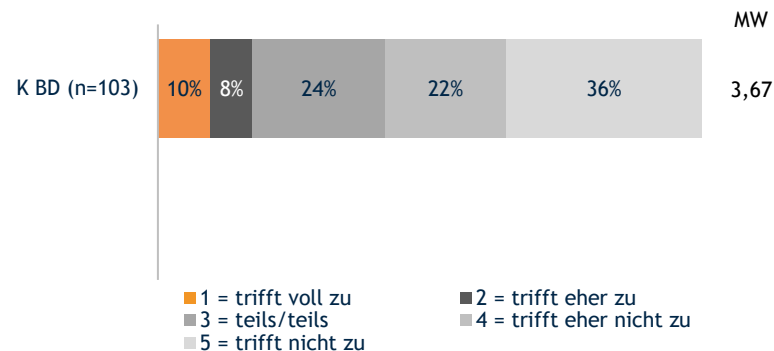


Abb. 390 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 391 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

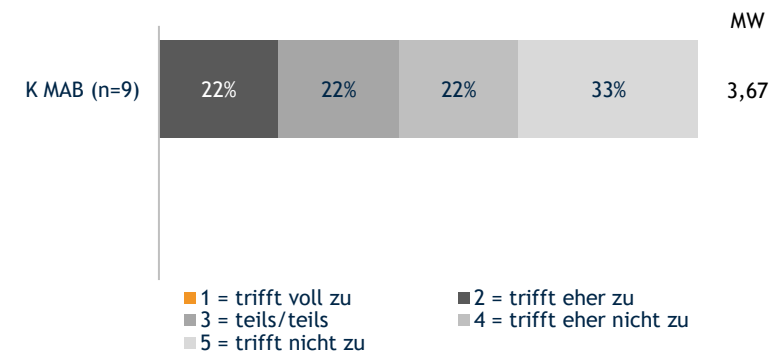


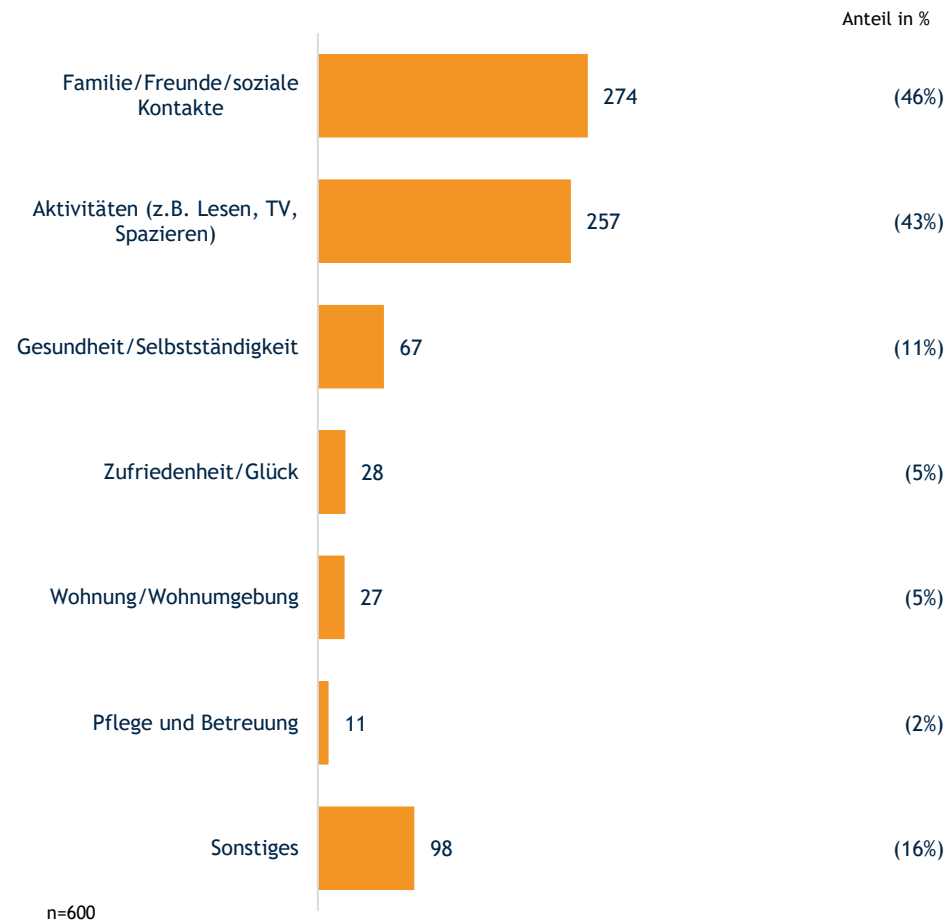
Abb. 392 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 393 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage D24: Worin finden Sie Erfüllung?

Kund:innen

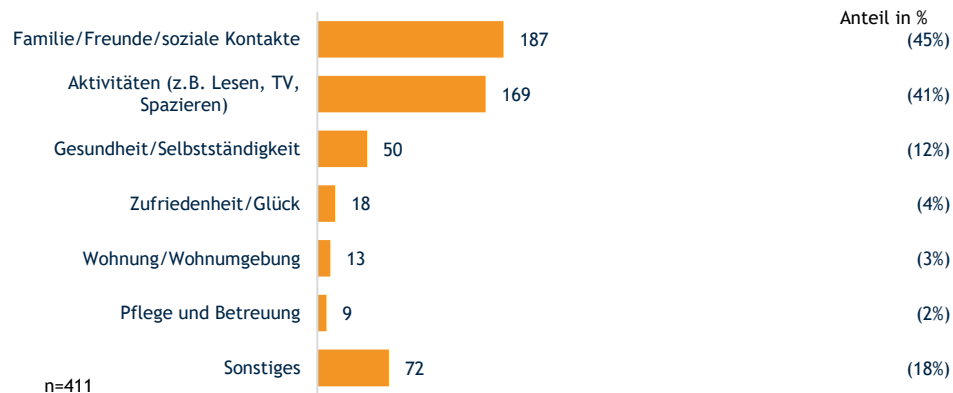
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 394 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

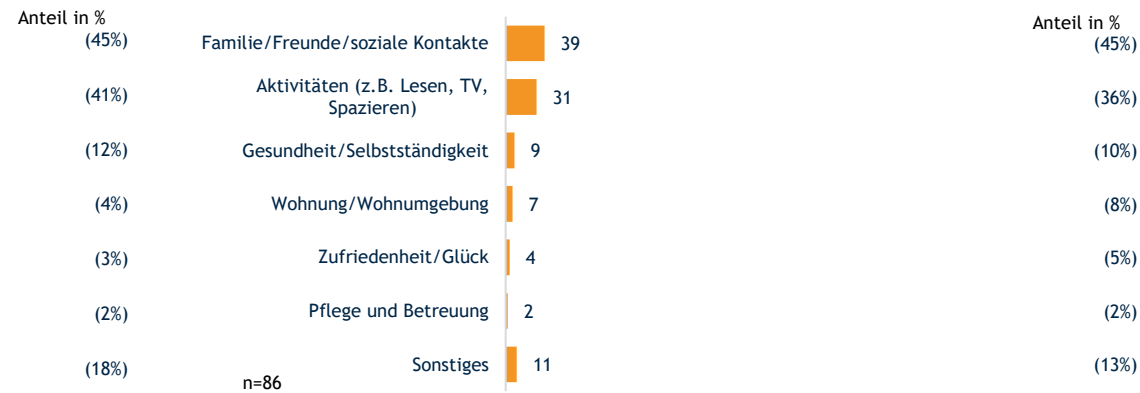
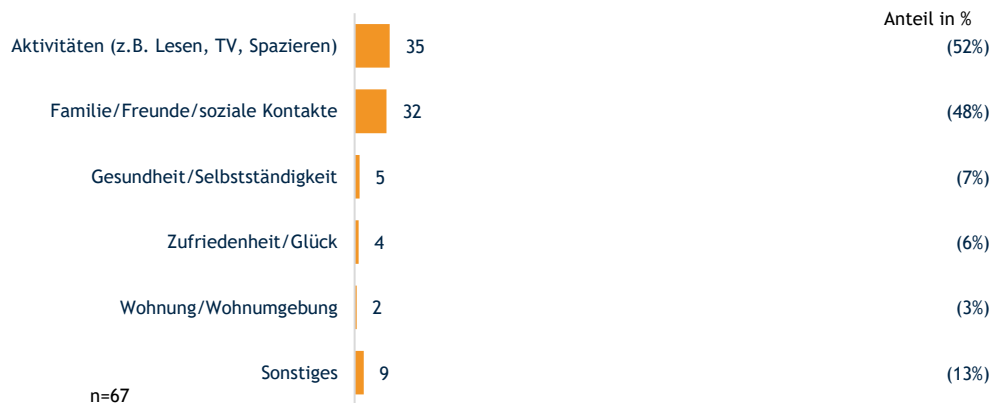


Abb. 395 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 396 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

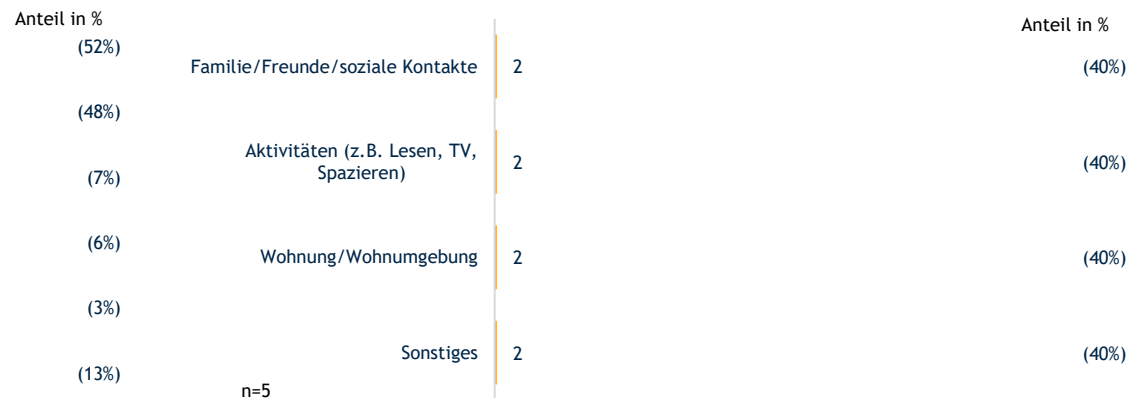


Abb. 397 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 398 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

DIGITALISIERUNG

Frage E01/F01: Benutzen Sie das Internet?

Kund:innen

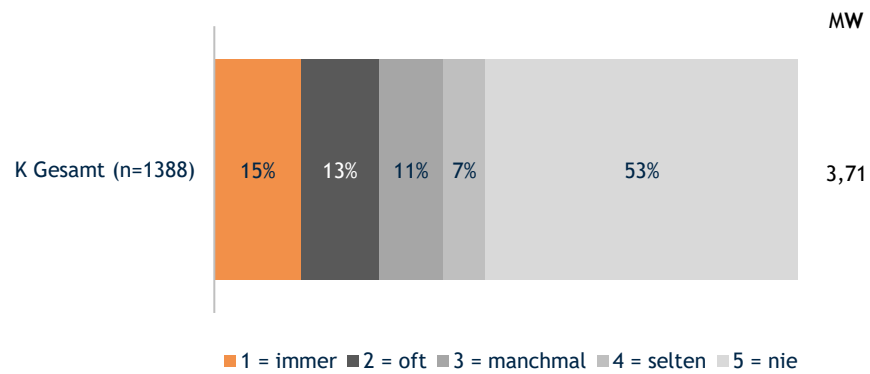


Abb. 399 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Angehörige

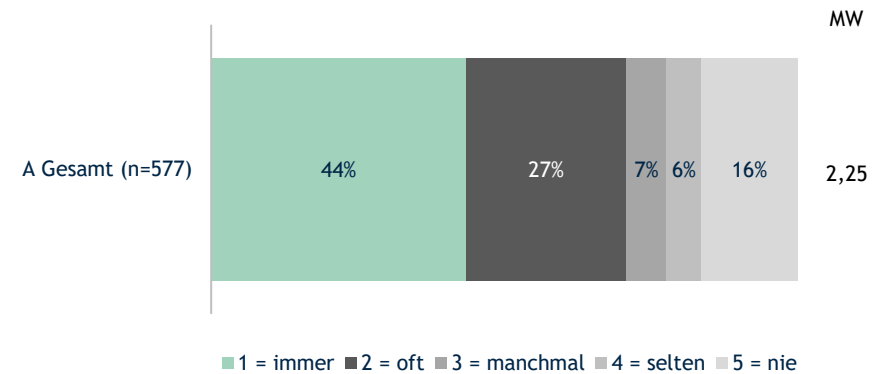
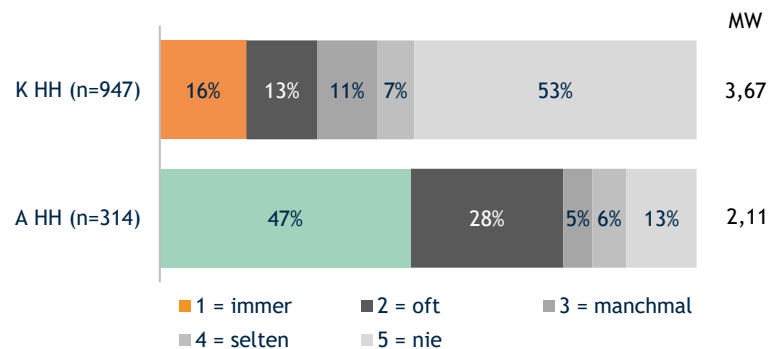


Abb. 400 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

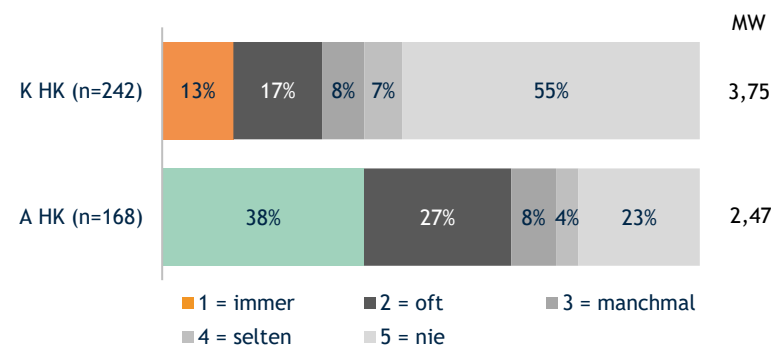
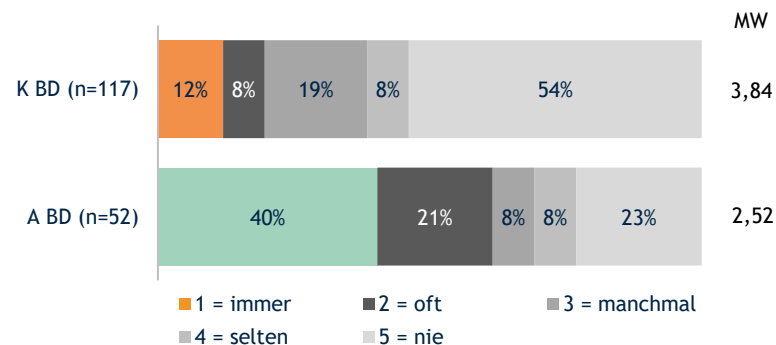


Abb. 401 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 402 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

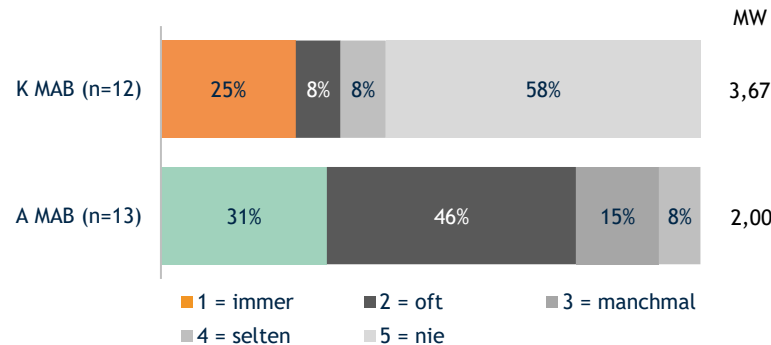
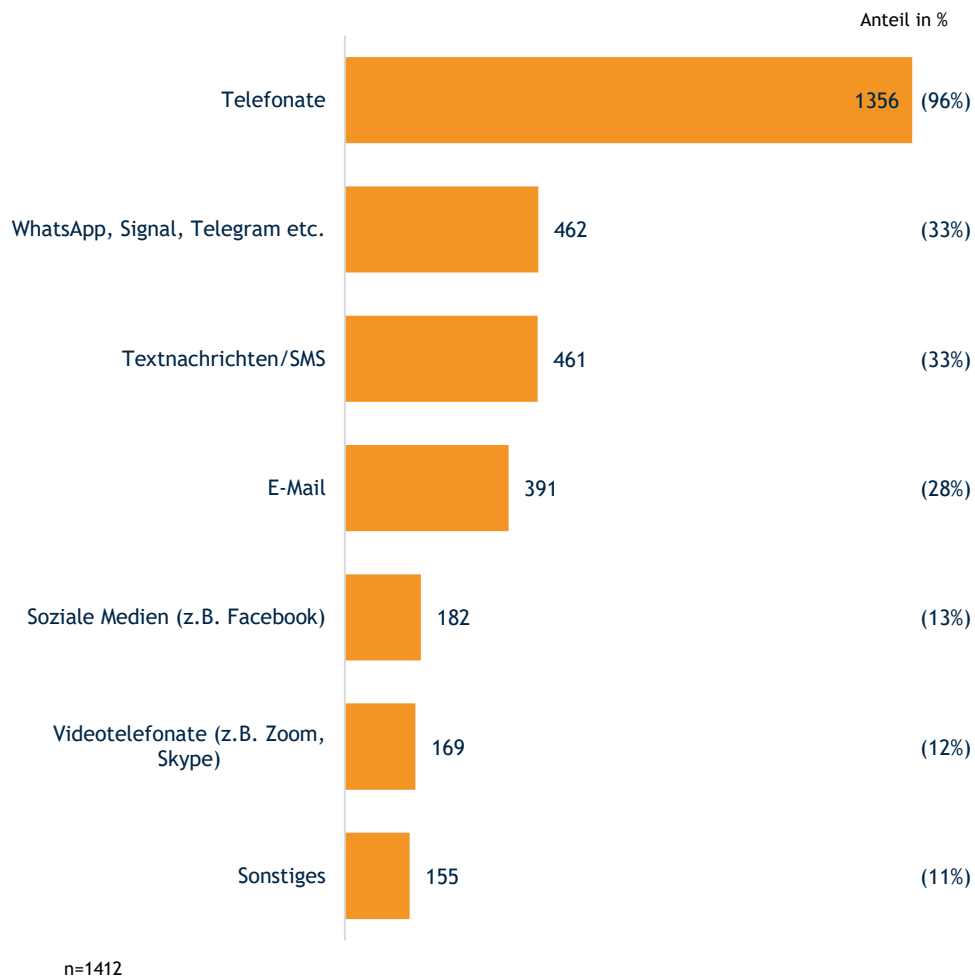


Abb. 403 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 404 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage E02/F02: Welche Form der Kommunikation nutzen Sie?

Kund:innen



Angehörige

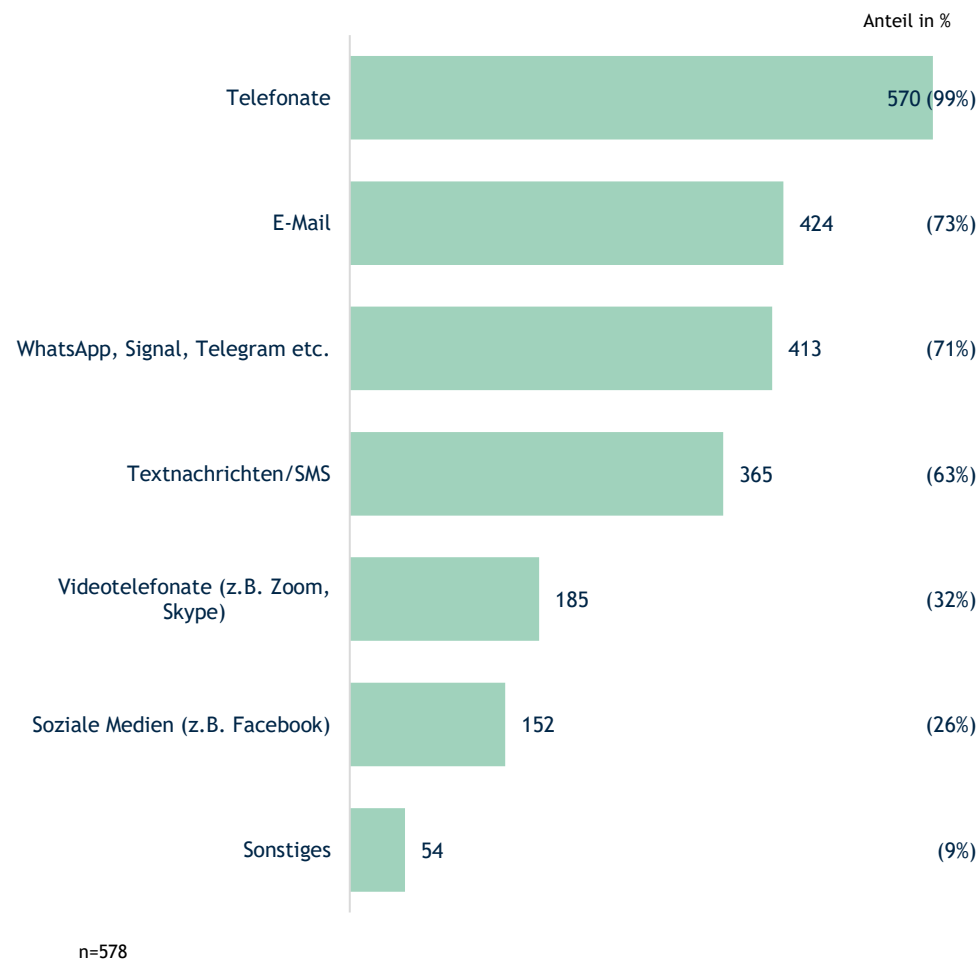
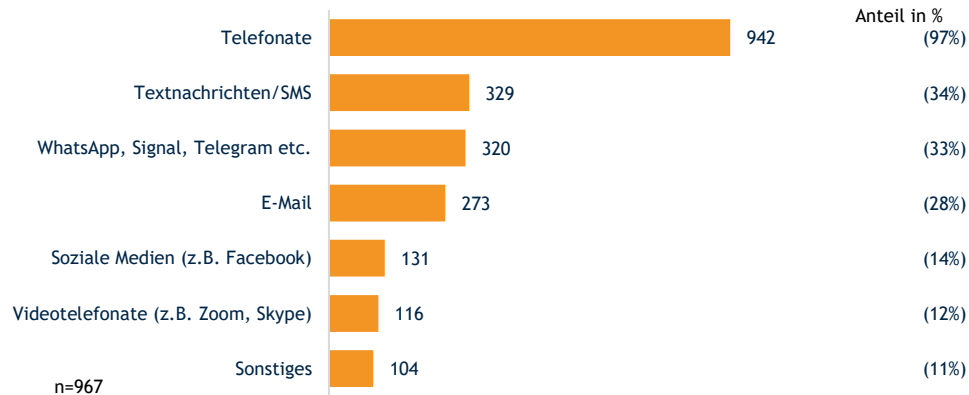


Abb. 405 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 406 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

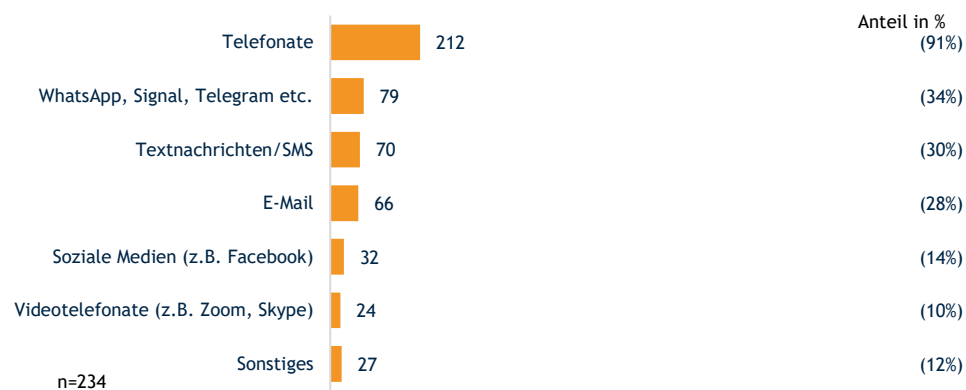
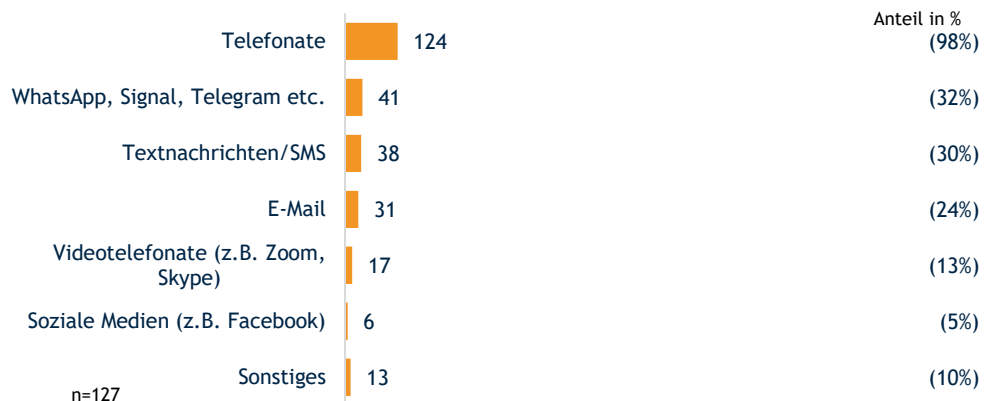


Abb. 407 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 408 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



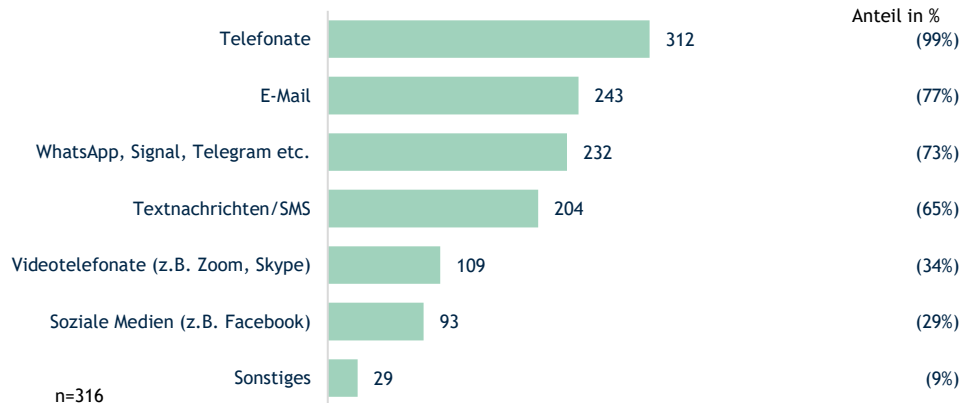
Mehrstündige Alltagsbegleitung



Abb. 409 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 410 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

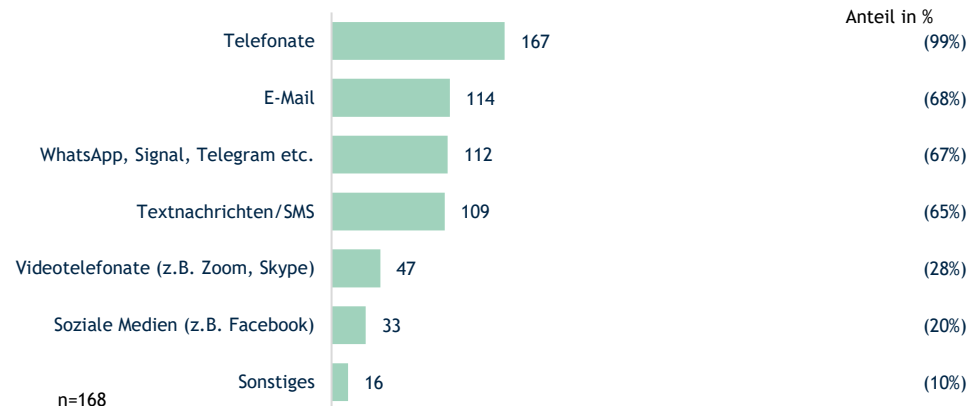
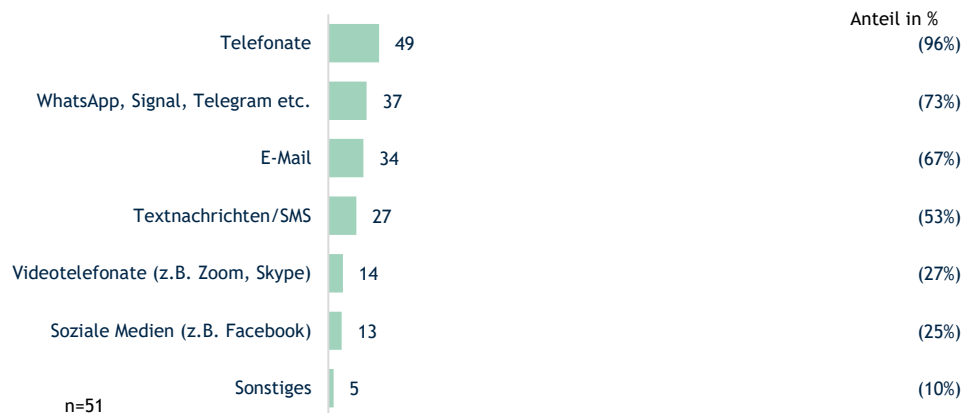


Abb. 411 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 412 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

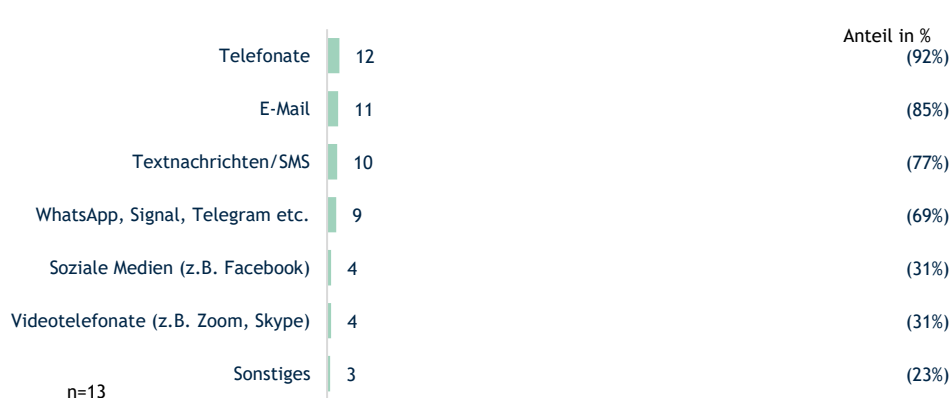


Abb. 413 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 414 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2023 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

FONDS SOZIALES WIEN

Frage F01/G01: Kennen Sie den Fonds Soziales Wien?

Kund:innen

Angehörige

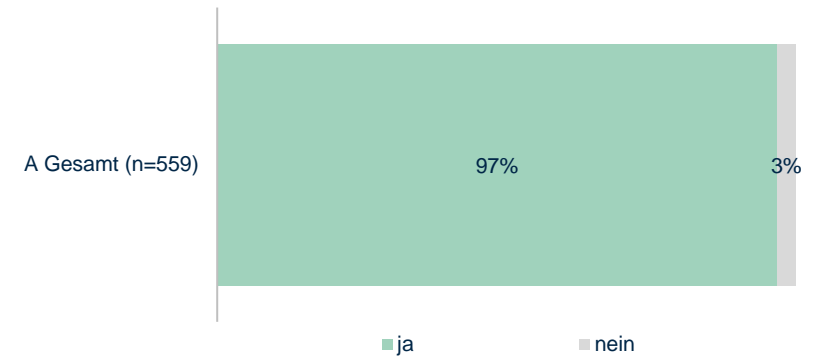
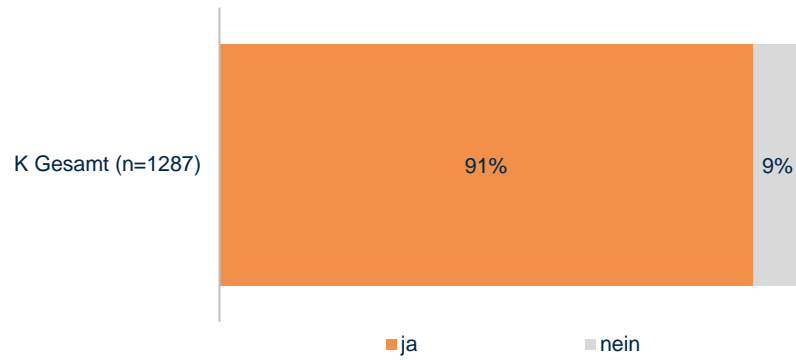


Abb. 415 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 416 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

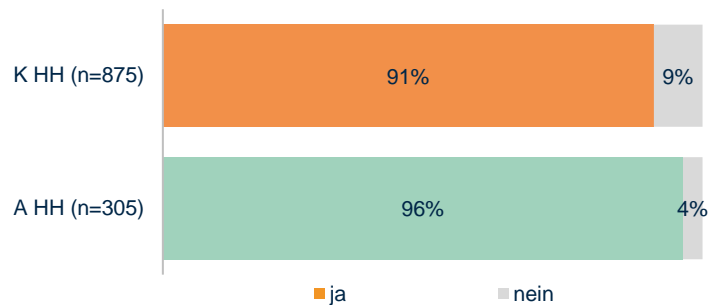


Abb. 417 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

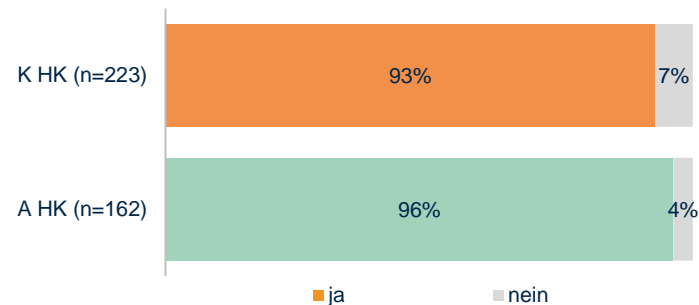


Abb. 418 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

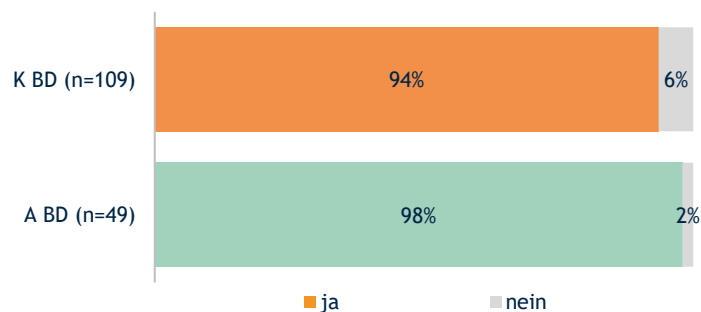


Abb. 419 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Mehrstündige Alltagsbegleitung

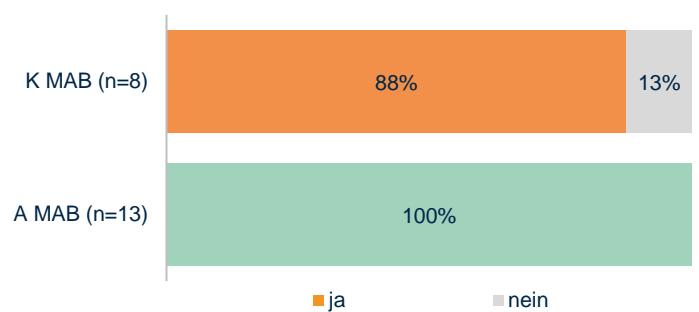


Abb. 420 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage F02/G02: Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung durch das Beratungszentrum Pflege und Betreuung?

Kund:innen

Angehörige

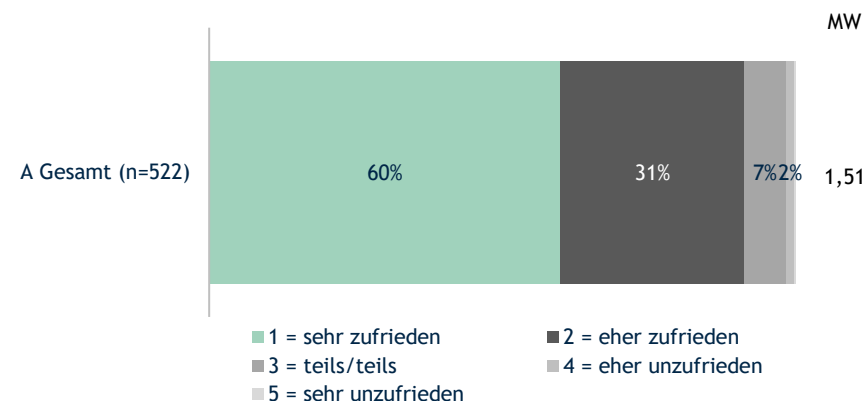
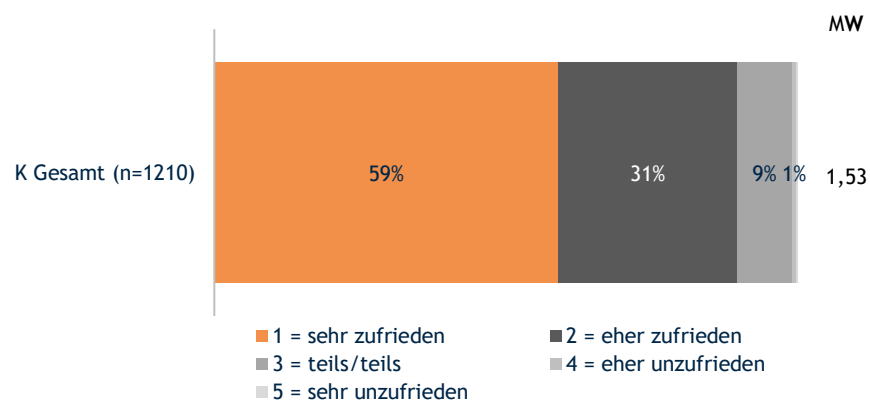
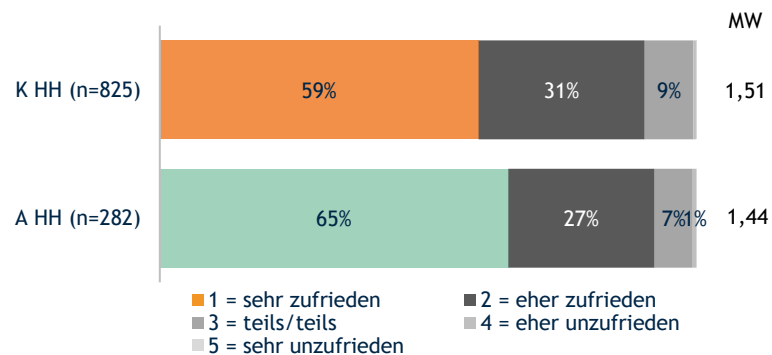


Abb. 421 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 422 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

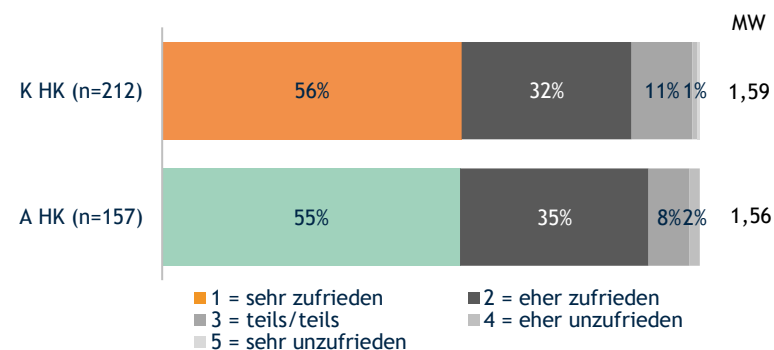
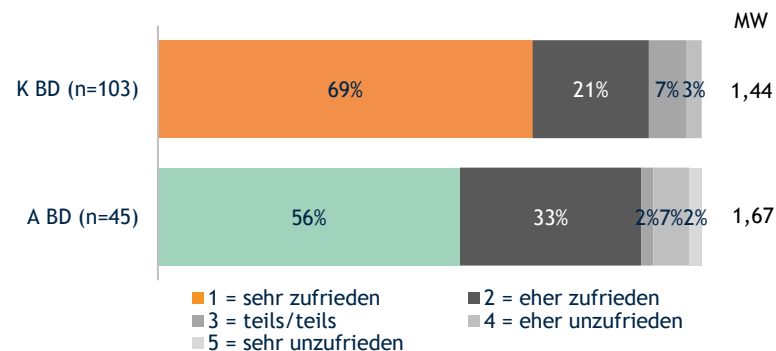


Abb. 423 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 424 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

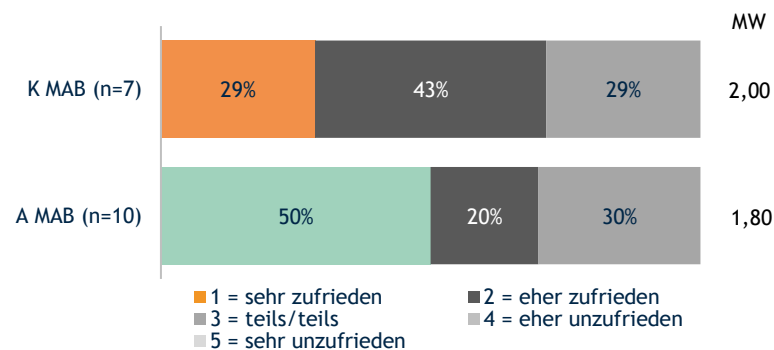


Abb. 425 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 426 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage F03/G03: Ich habe die Informationen erhalten, die ich benötige.

Kund:innen

Angehörige

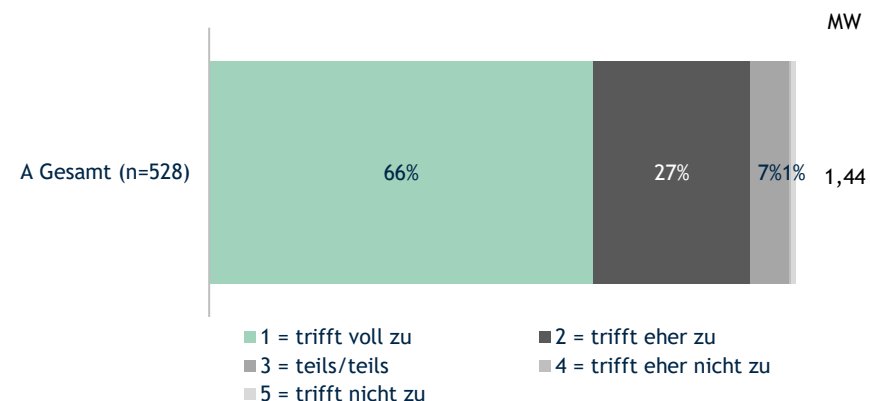
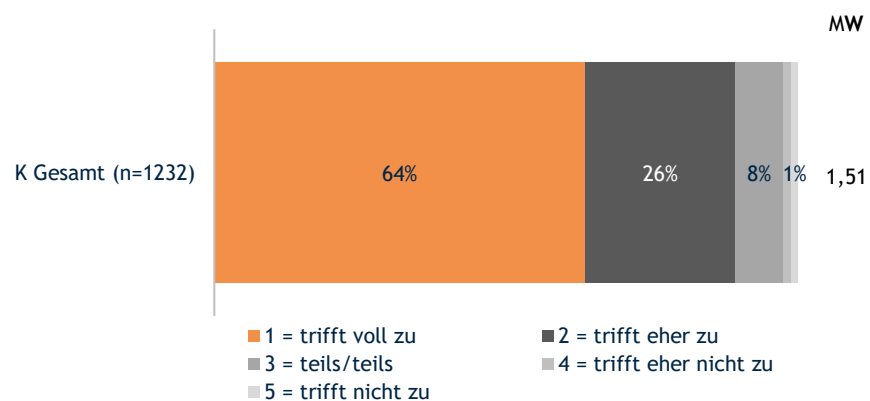
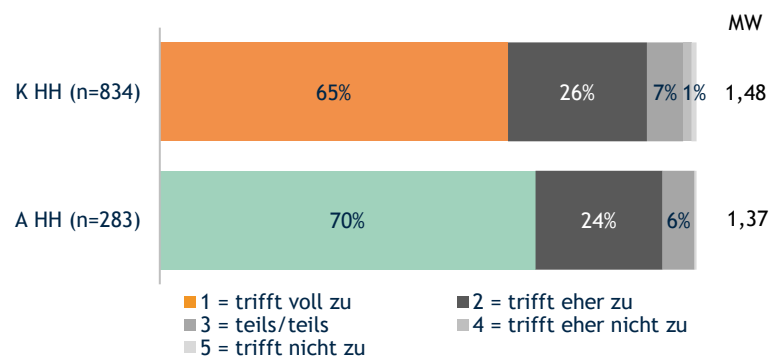


Abb. 427 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 428 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

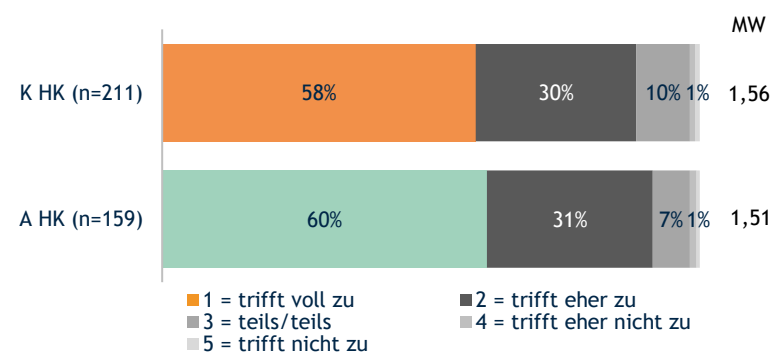
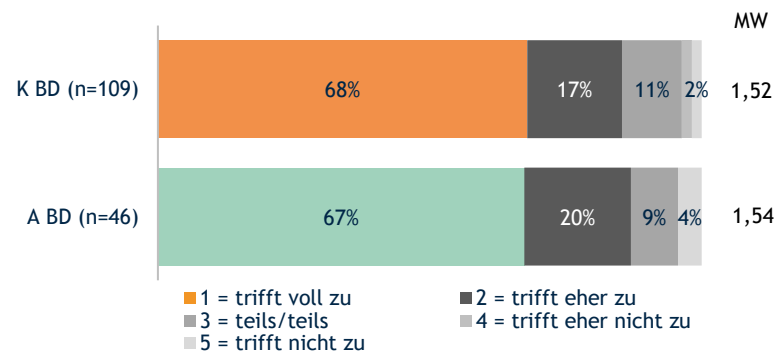


Abb. 429 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 430 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

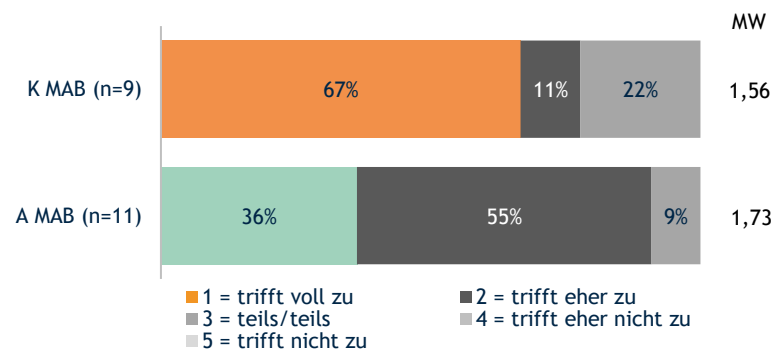


Abb. 431 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 432 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage F04/G04: Die Person, die mich beraten hat, war freundlich.

Kund:innen

Angehörige

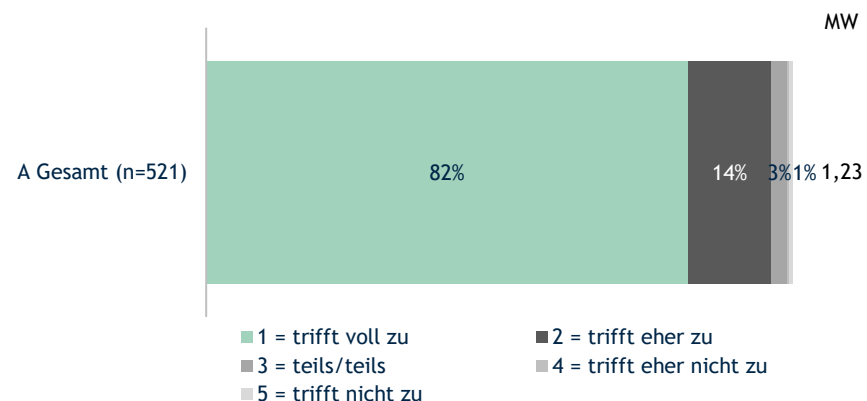
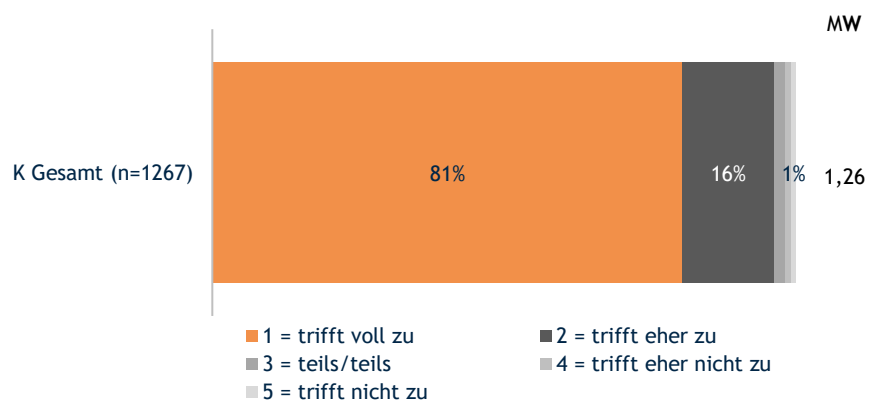
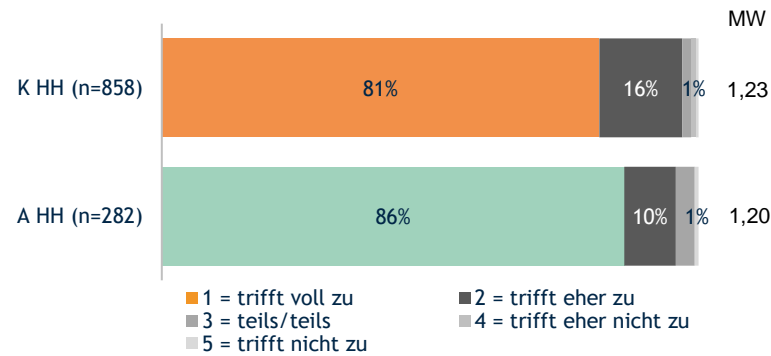


Abb. 433 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 434 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

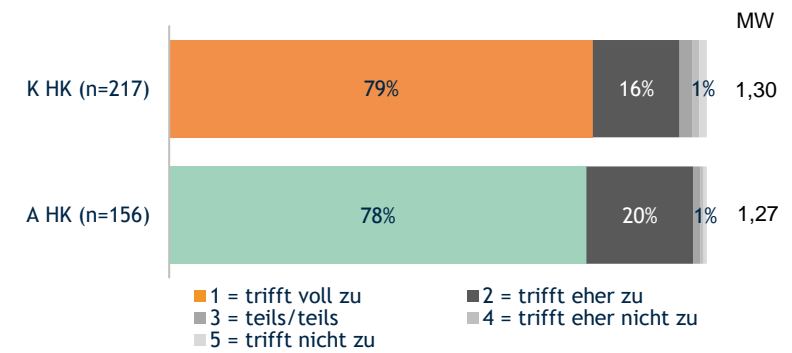
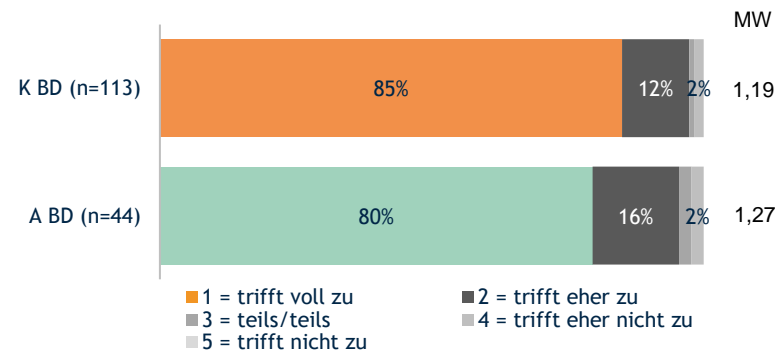


Abb. 435 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 436 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

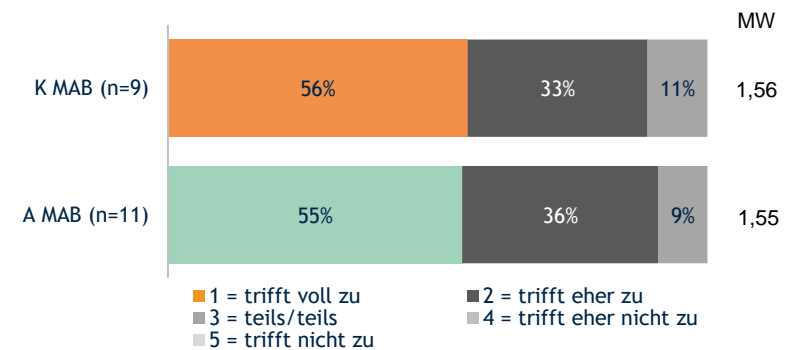


Abb. 437 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 438 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage F05/G05: Die Person, die mich beraten hat, hat sich ausreichend Zeit für mich genommen.

Kund:innen

Angehörige

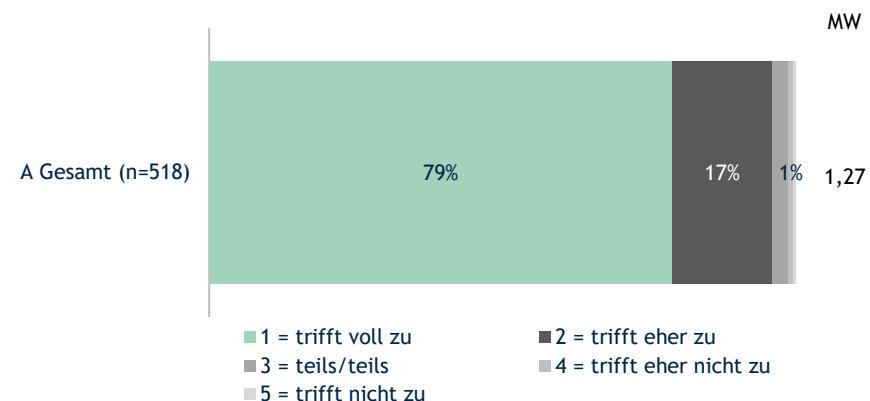
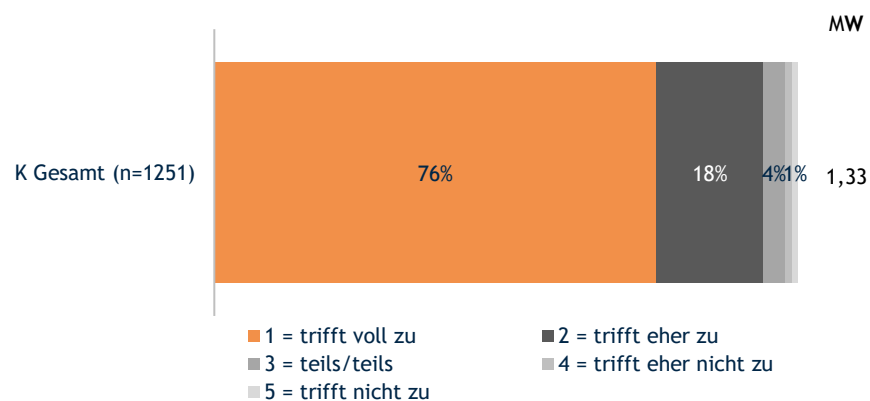
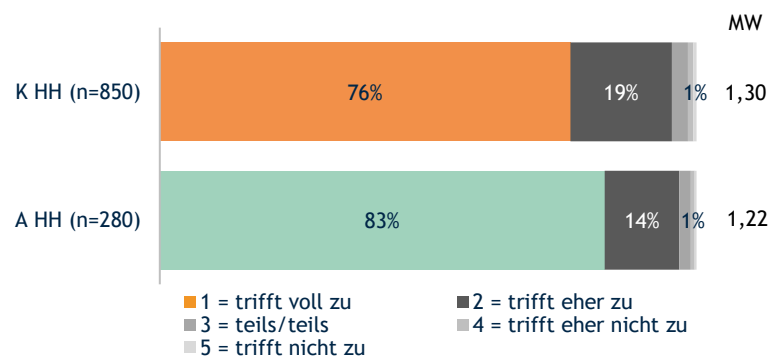


Abb. 439 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 440 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

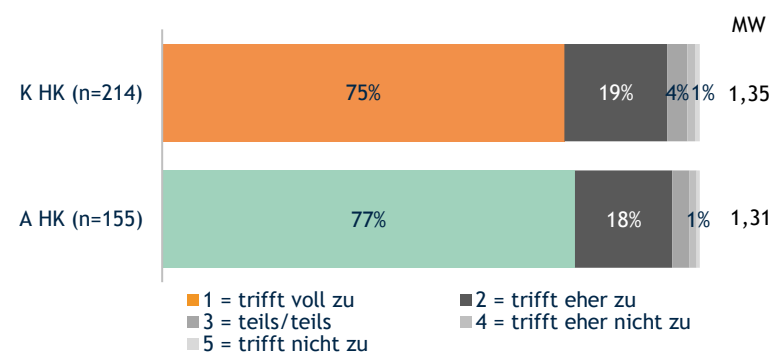
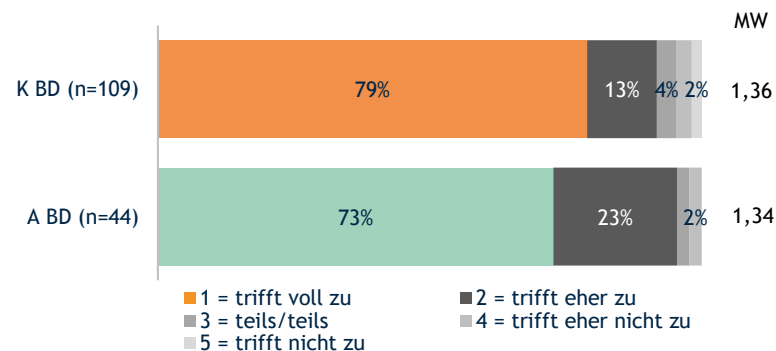


Abb. 441 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 442 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

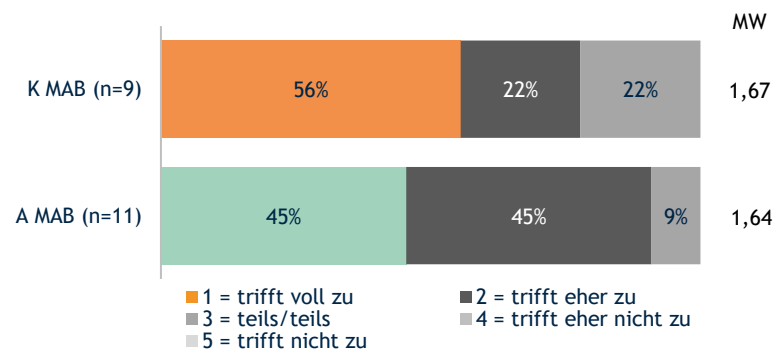


Abb. 443 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 444 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage F06/G06: Wie zufrieden waren Sie mit der Erreichbarkeit der FSW-Mitarbeiter:innen?

Kund:innen

Angehörige

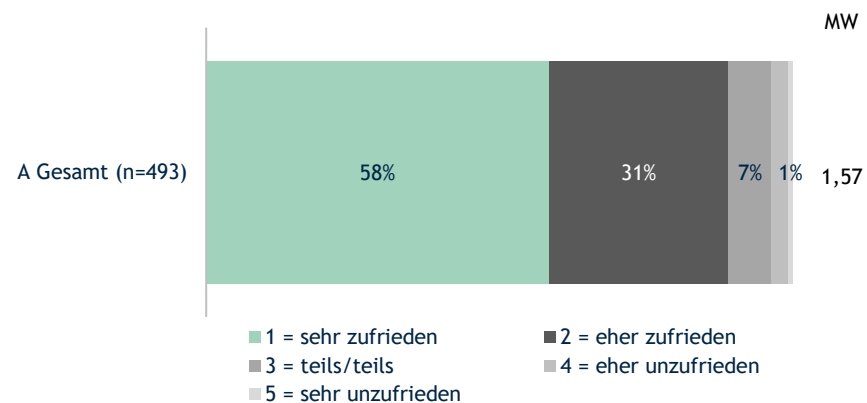
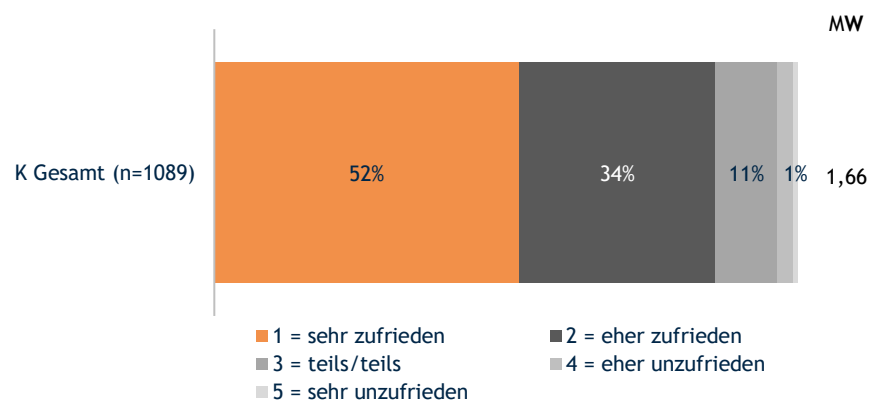


Abb. 445 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 446 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

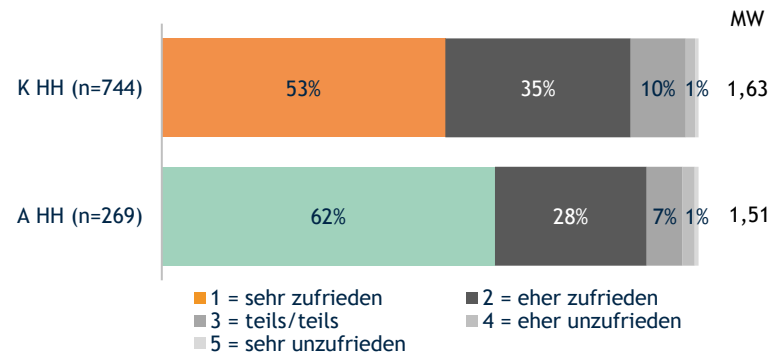


Abb. 447 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

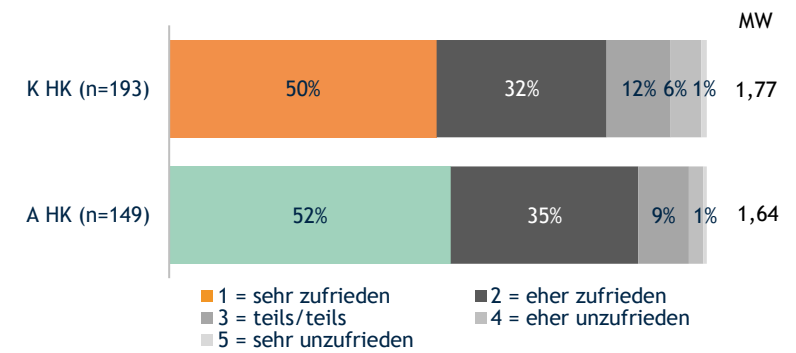


Abb. 448 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

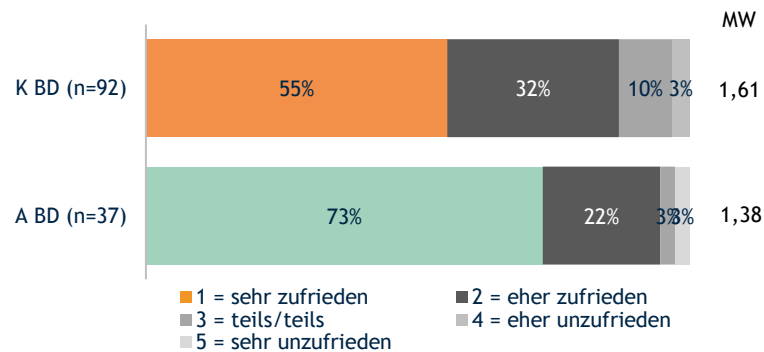


Abb. 449 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Mehrstündige Alltagsbegleitung

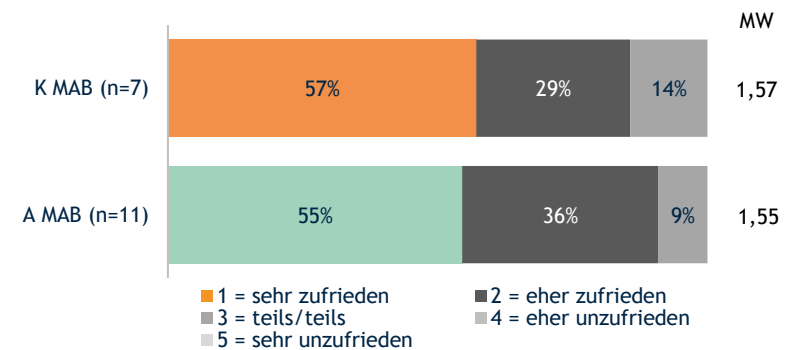


Abb. 450 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage F07/G07: Wie zufrieden waren Sie mit der Dauer der Bearbeitung Ihres Antrages?

Kund:innen

Angehörige

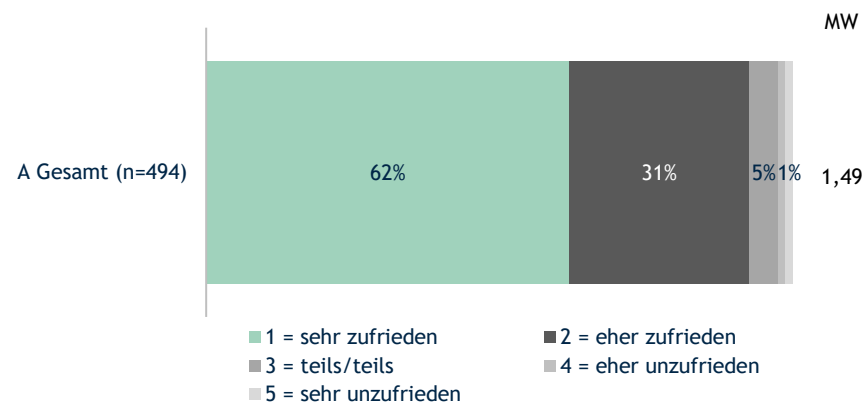
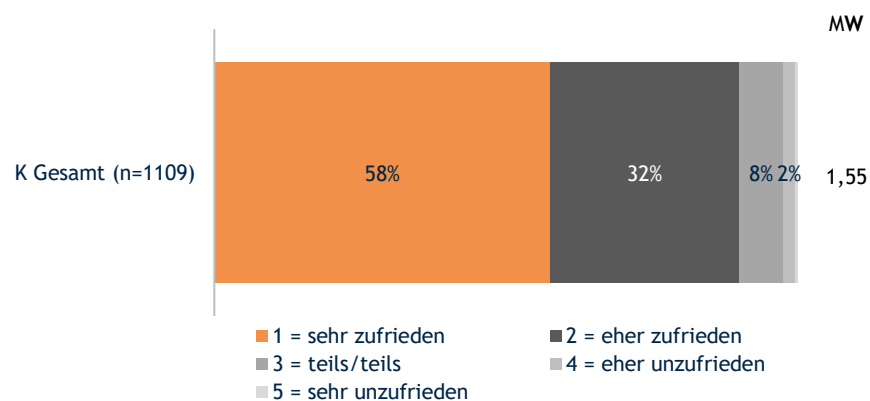
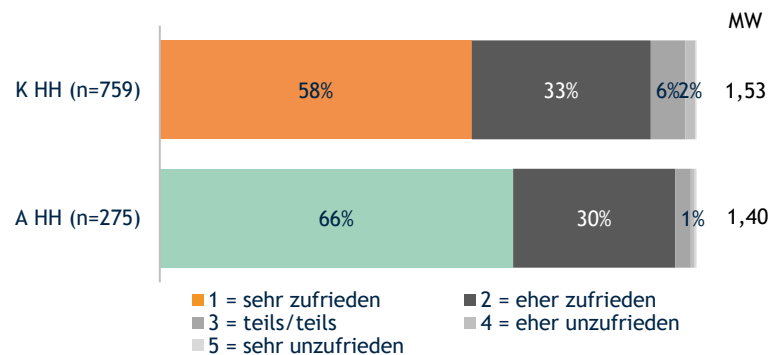


Abb. 451 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 452 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

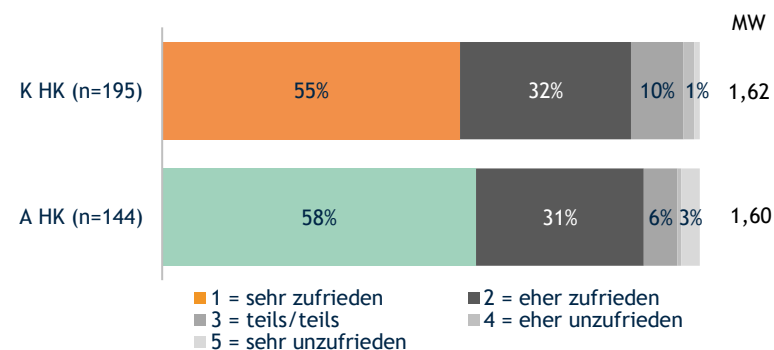
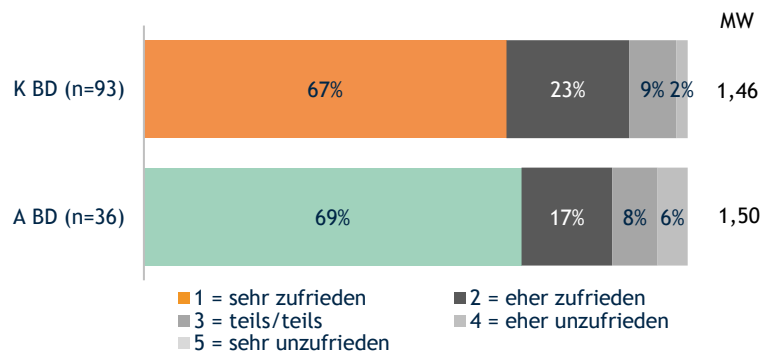


Abb. 453 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 454 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

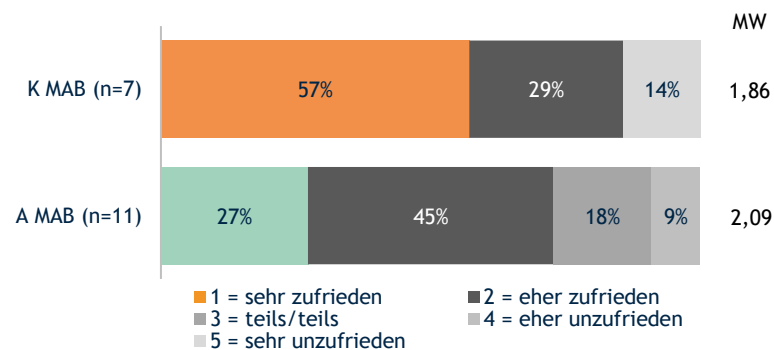


Abb. 455 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 456 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage F08/G08: Wie zufrieden sind Sie mit der Anzahl der Stunden, die für Pflege und Betreuung bewilligt wurden?

Kund:innen

Angehörige

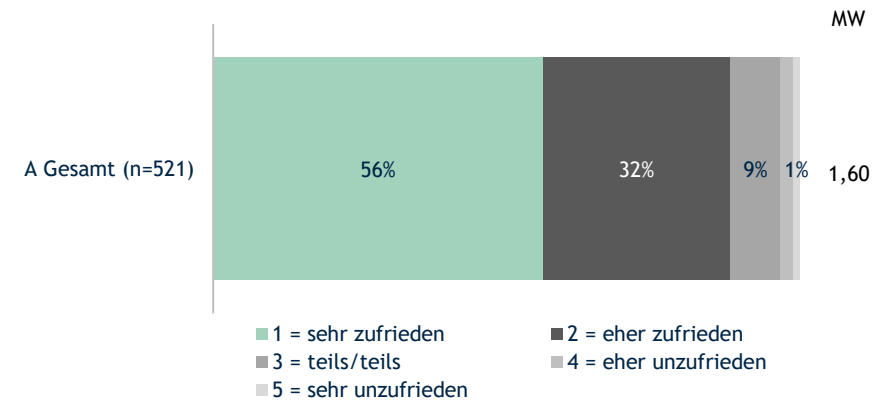
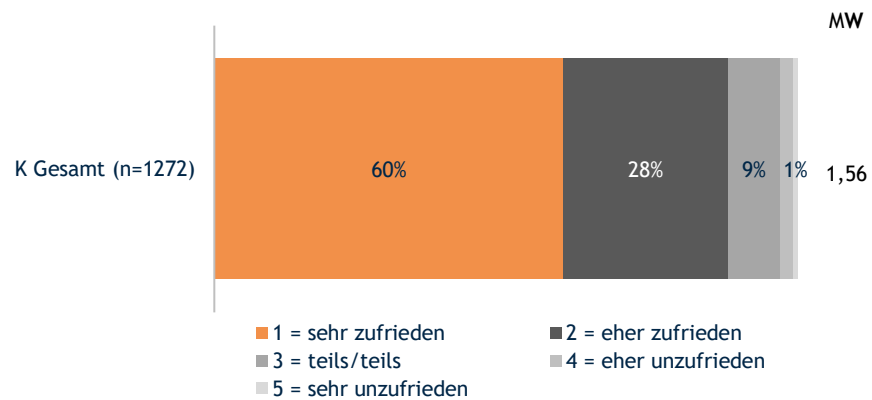


Abb. 457 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 458 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe

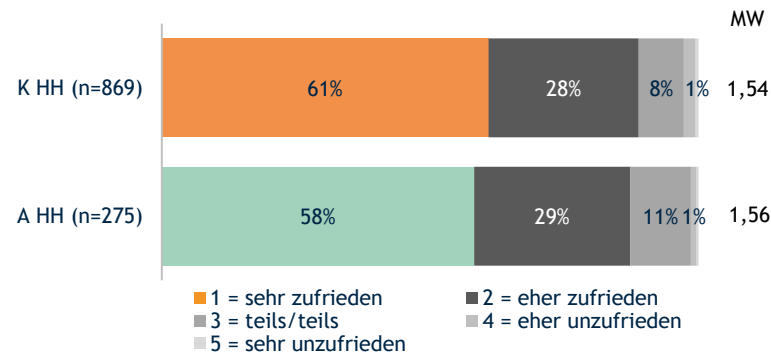


Abb. 459 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Hauskrankenpflege

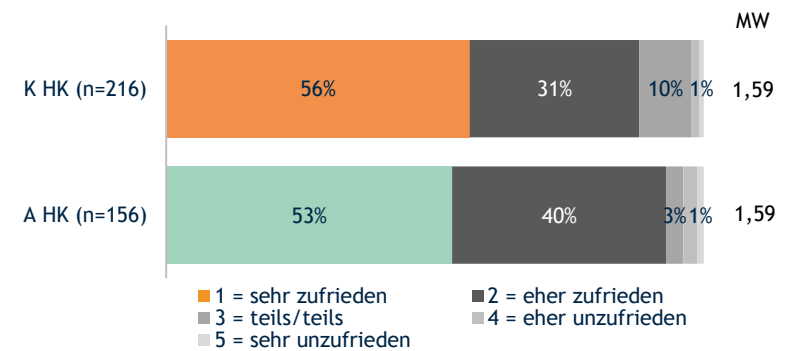


Abb. 460 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst

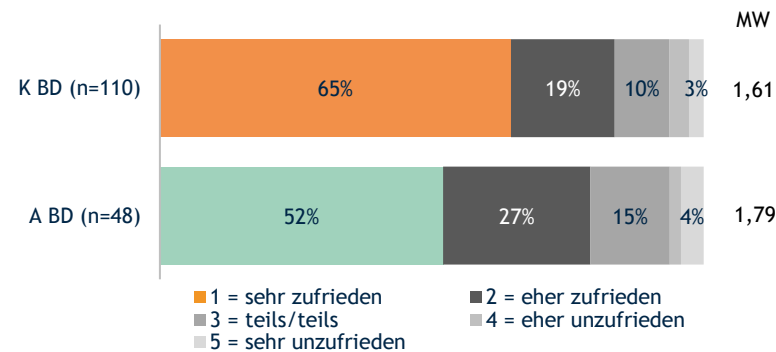


Abb. 461 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Mehrstündige Alltagsbegleitung

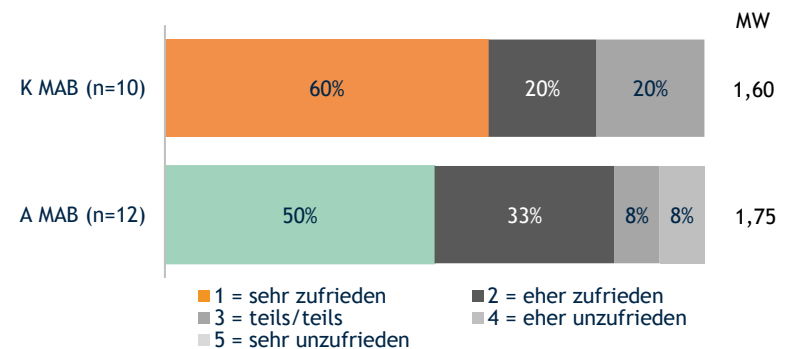


Abb. 462 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage F09/G09: Wie zufrieden waren Sie mit der Auswahlmöglichkeit zwischen verschiedenen Pflege- und Betreuungsunternehmen?

Kund:innen

Angehörige

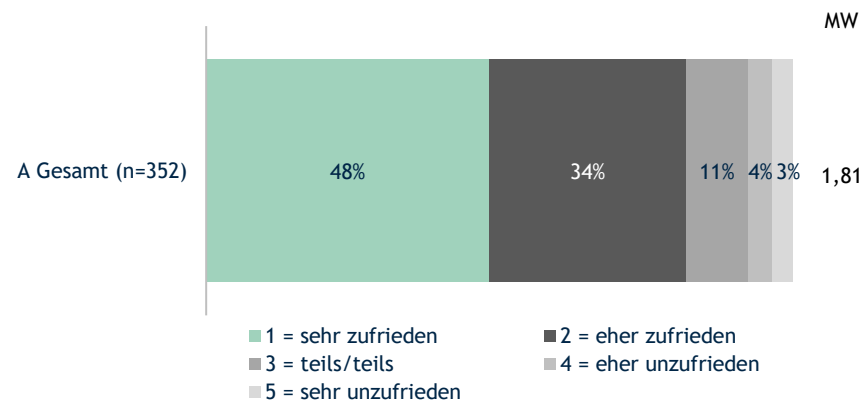
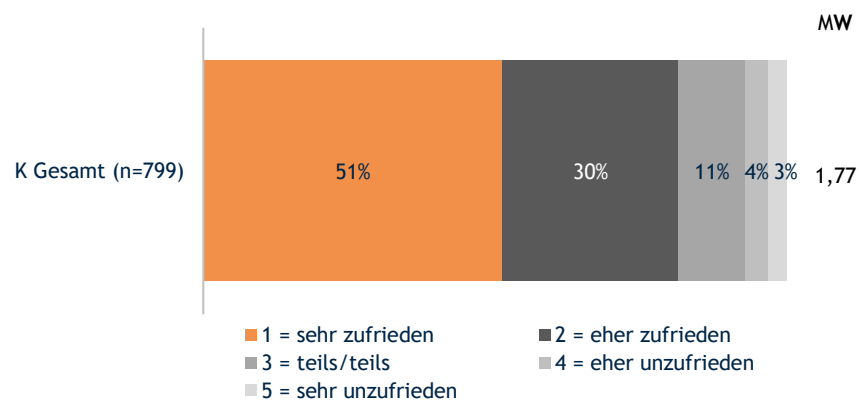
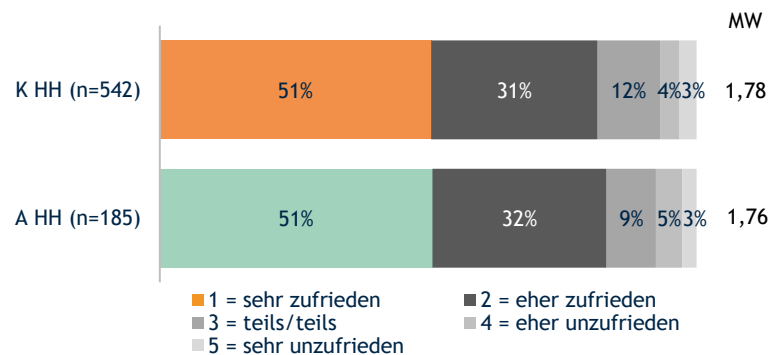


Abb. 463 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 464 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert.
Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

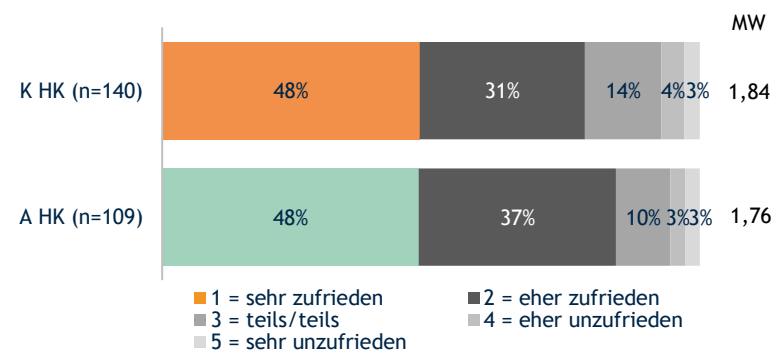
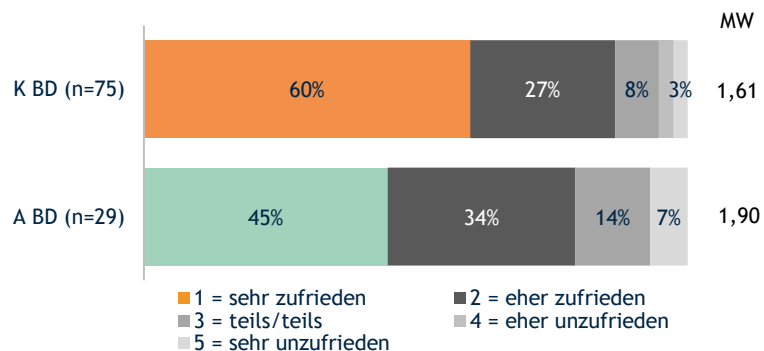


Abb. 465 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 466 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

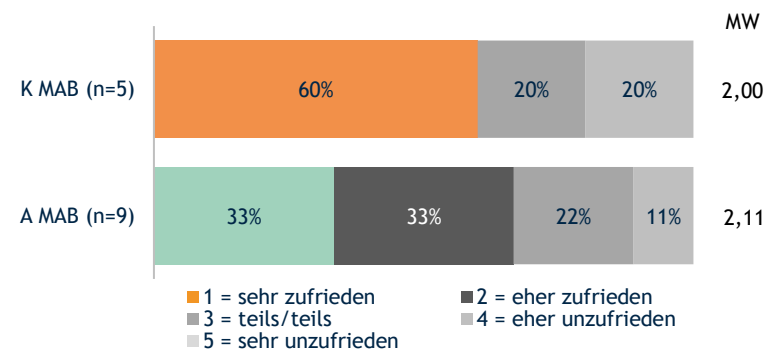


Abb. 467 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 468 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage F10/G10: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit der Bearbeitung Ihres Antrages?

Kund:innen

Angehörige

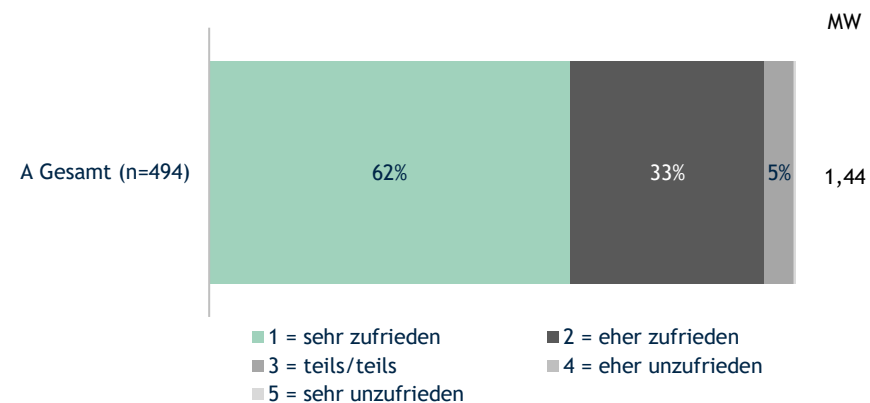
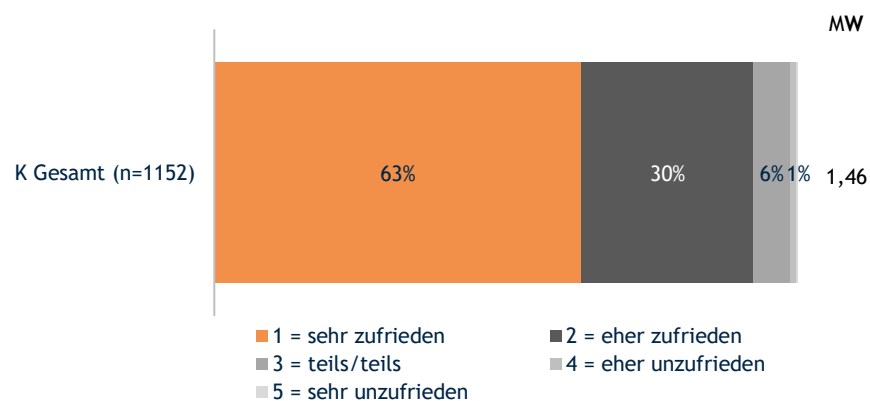
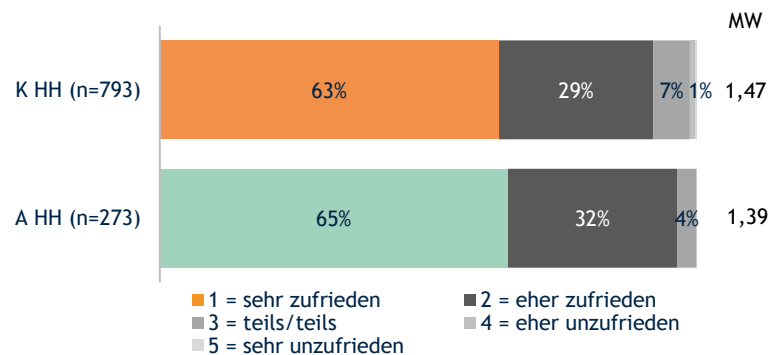


Abb. 469 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 470 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

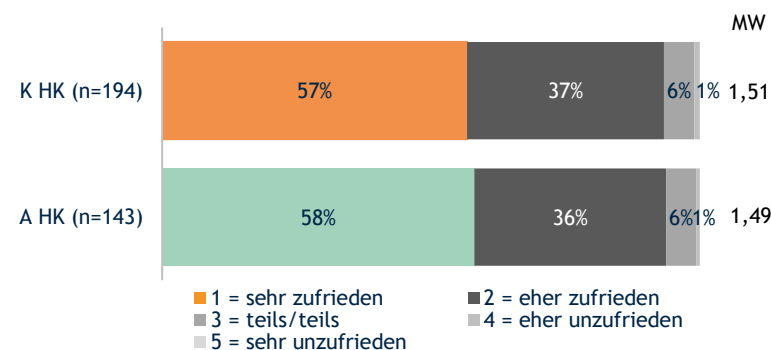
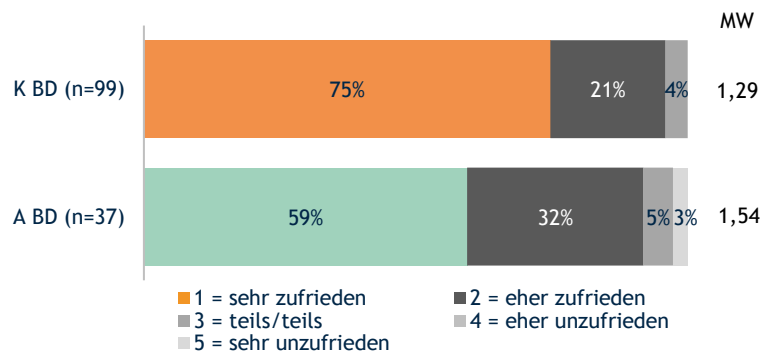


Abb. 471 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 472 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

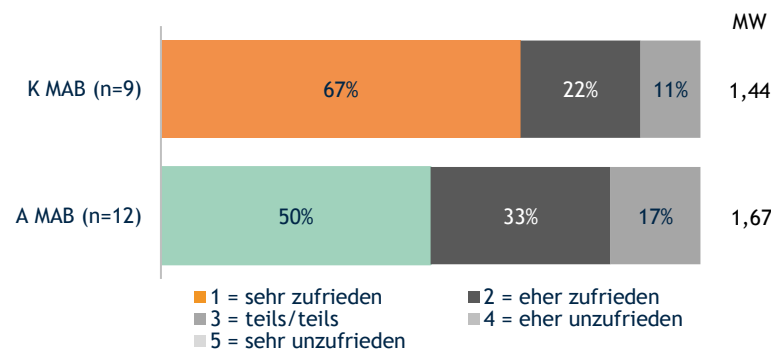


Abb. 473 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 474 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage F11/G11: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Fonds Soziales Wien?

Kund:innen

Angehörige

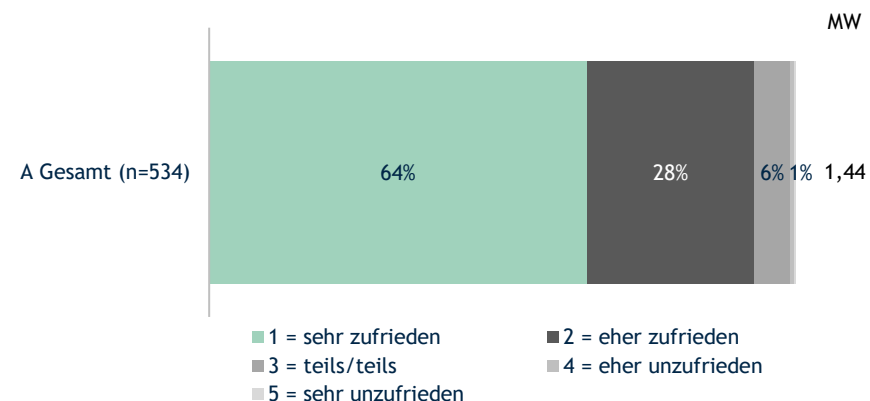
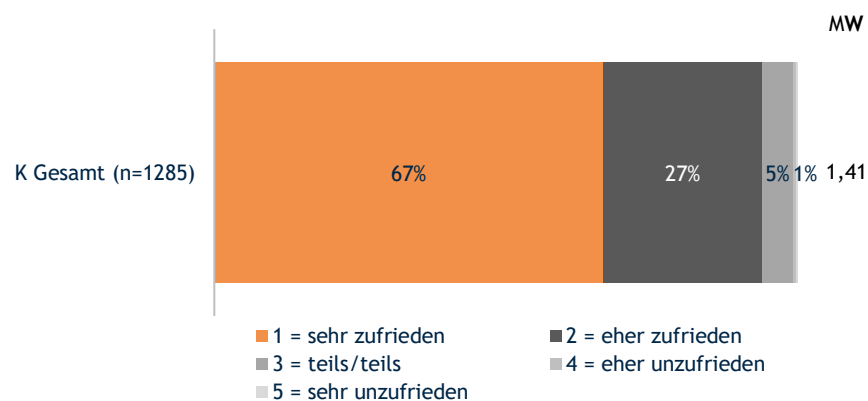
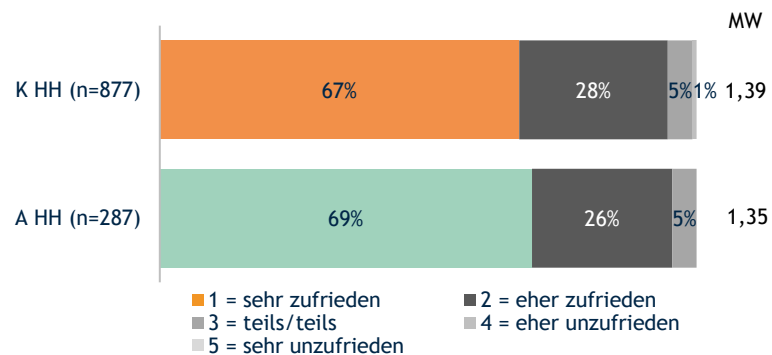


Abb. 475 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 476 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

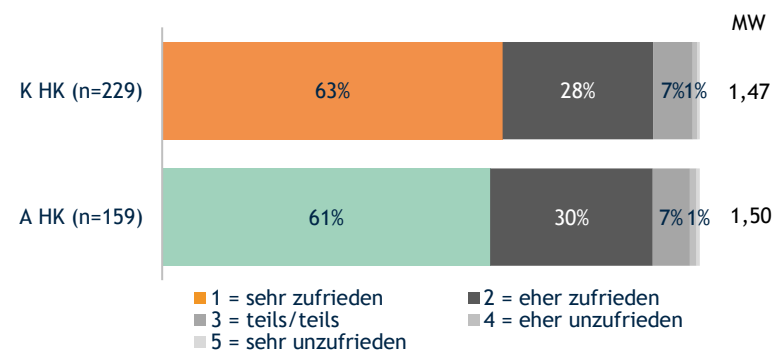
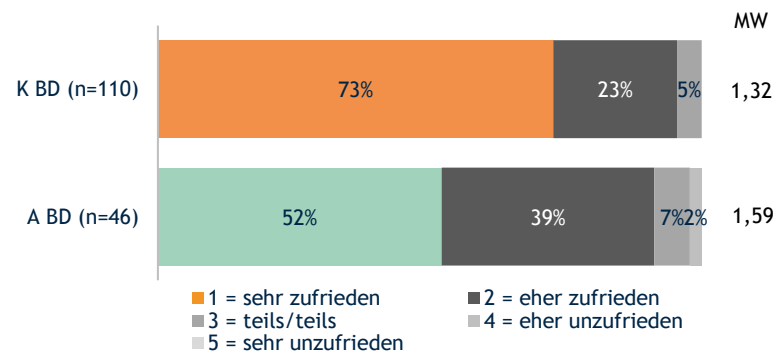


Abb. 477 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 478 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

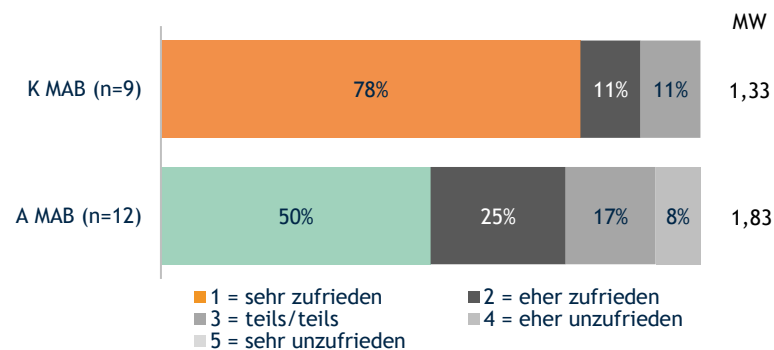
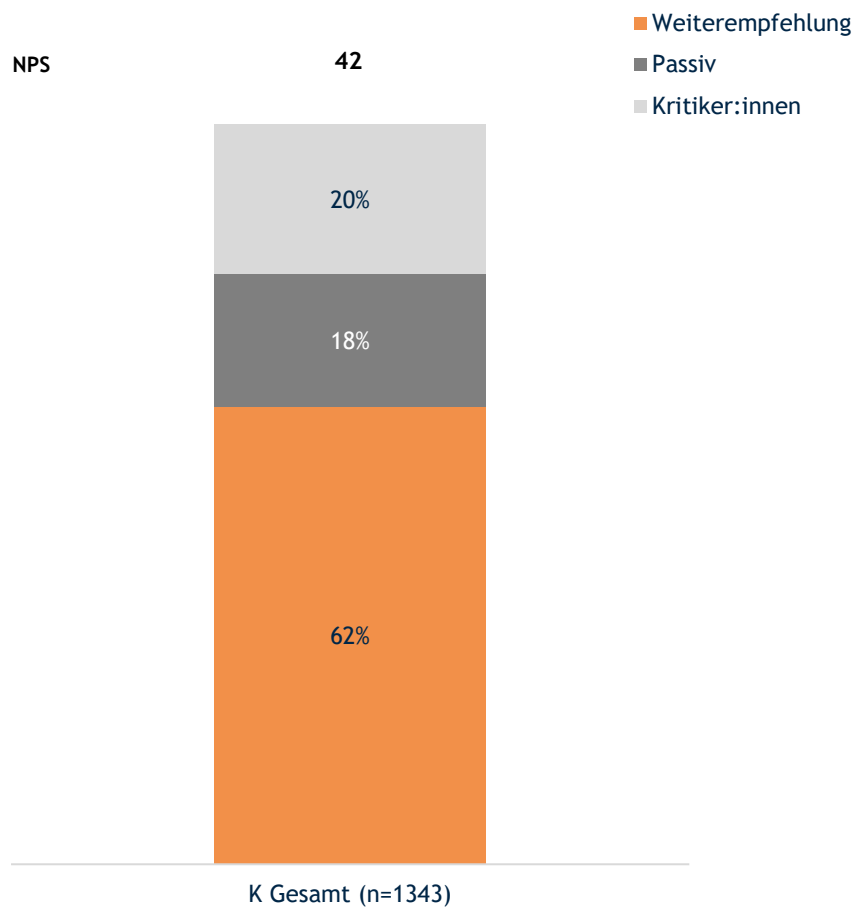


Abb. 479 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 480 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage F13/G37: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie den Fonds Soziales Wien einem:einer Freund:in bzw. einem:einer Bekannten weiterempfehlen?

Kund:innen



Angehörige

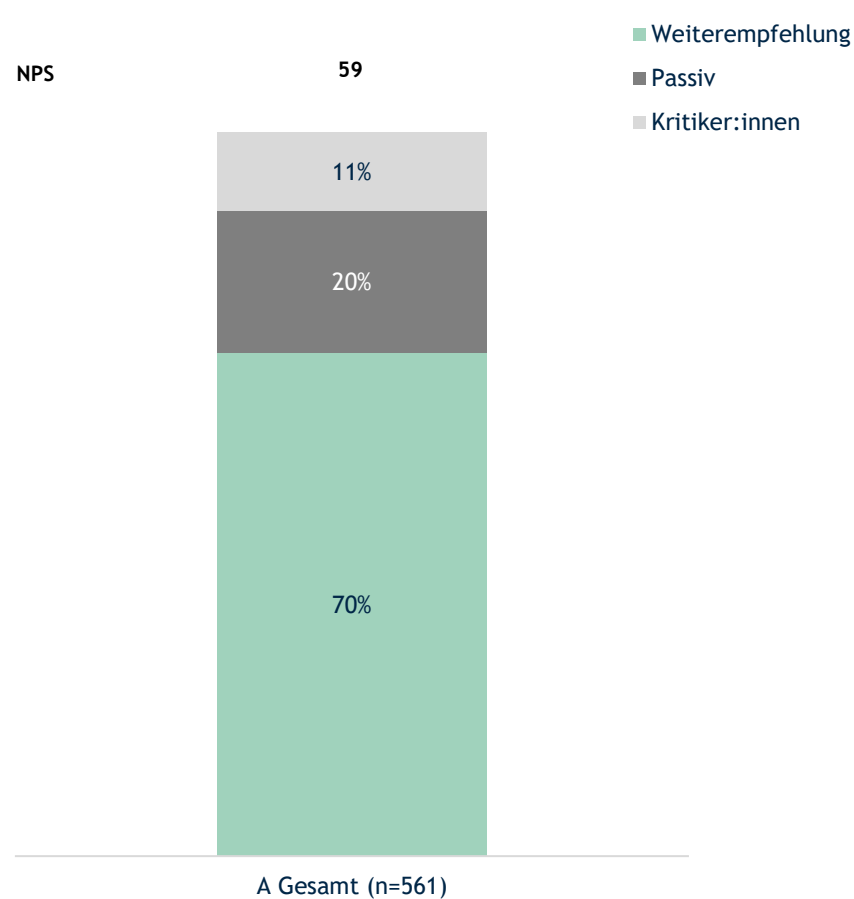
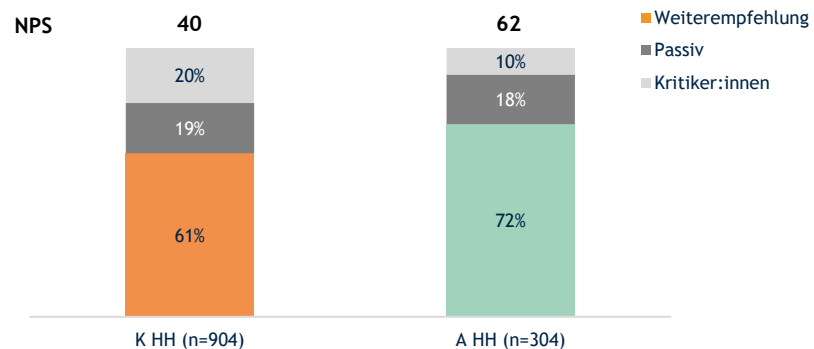


Abb. 481 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. NPS = Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 482 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. NPS = Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

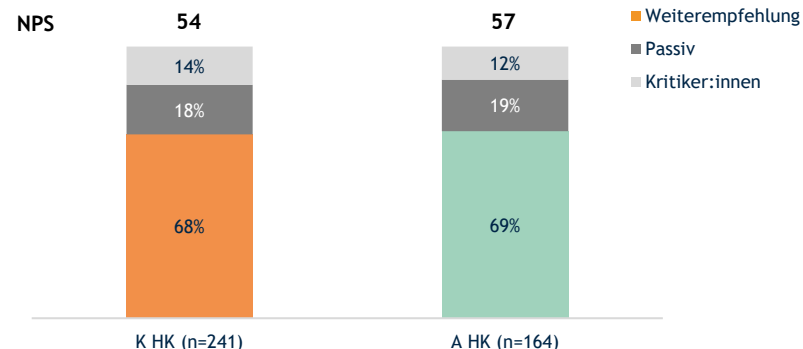
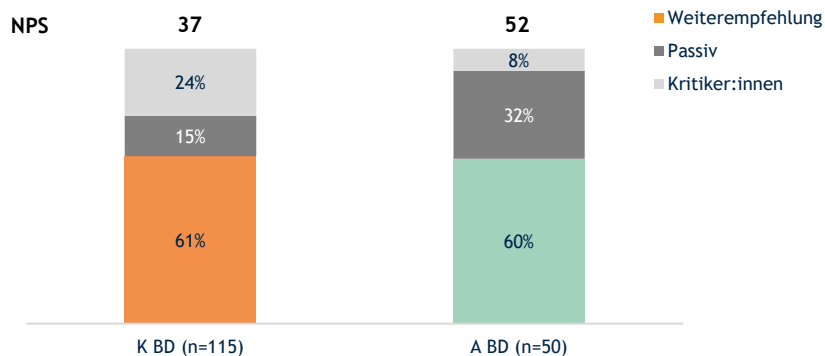


Abb. 483 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. NPS = Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 484 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. NPS = Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

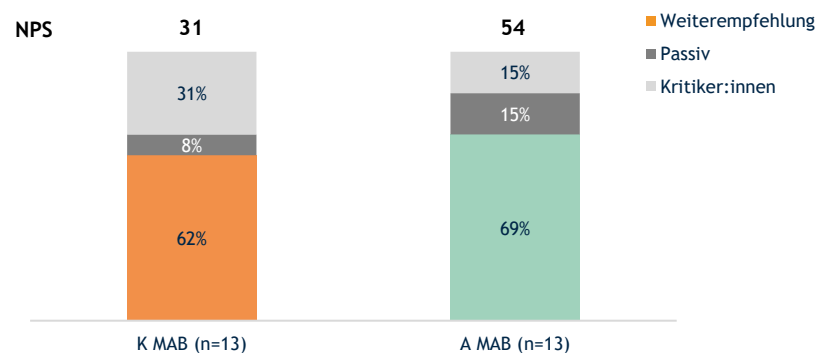


Abb. 485 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. NPS = Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 486 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. NPS = Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

KOSTENBEITRAGSVORSCHREIBUNG

Frage G01/H01: Die monatliche Kostenbeitragsvorschreibung ist verständlich.

Kund:innen

Angehörige

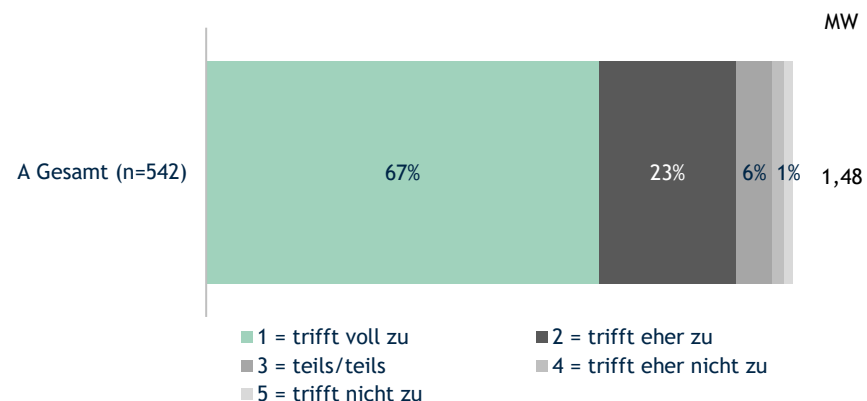
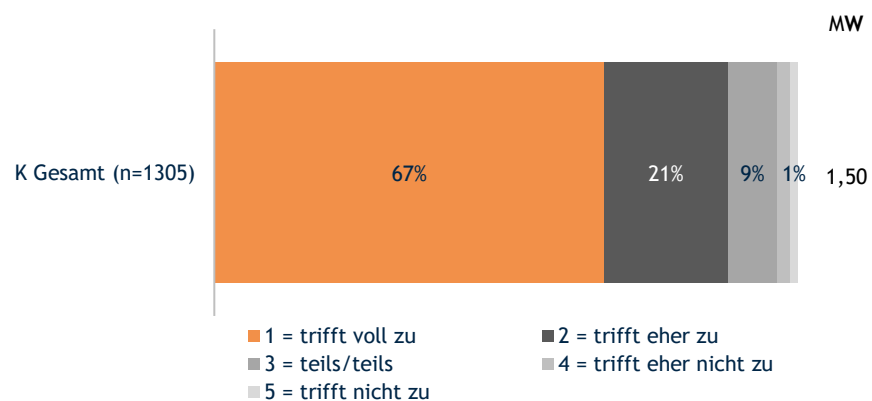
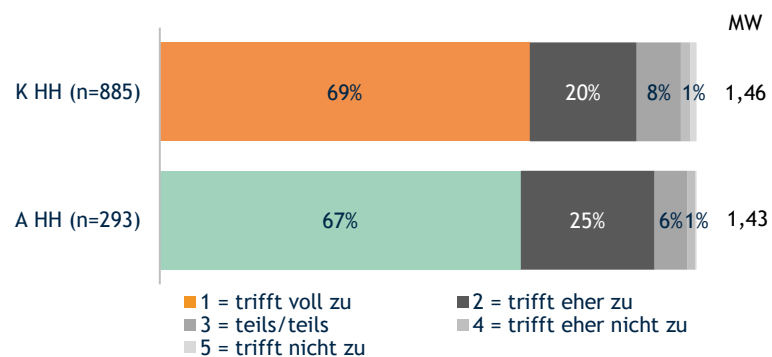


Abb. 487 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 488 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

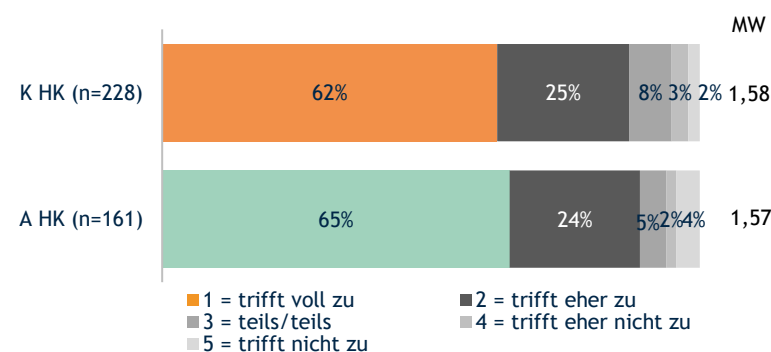
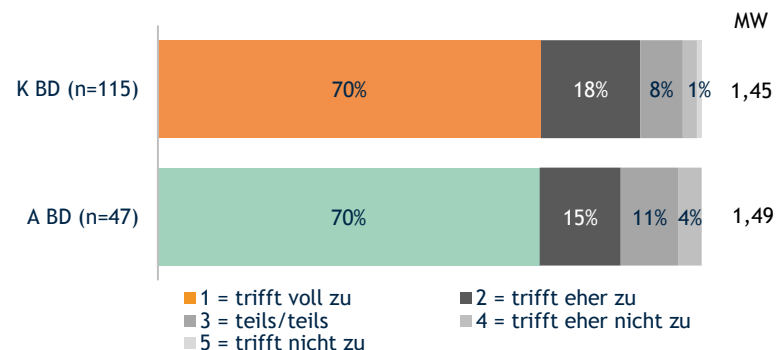


Abb. 489 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 490 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

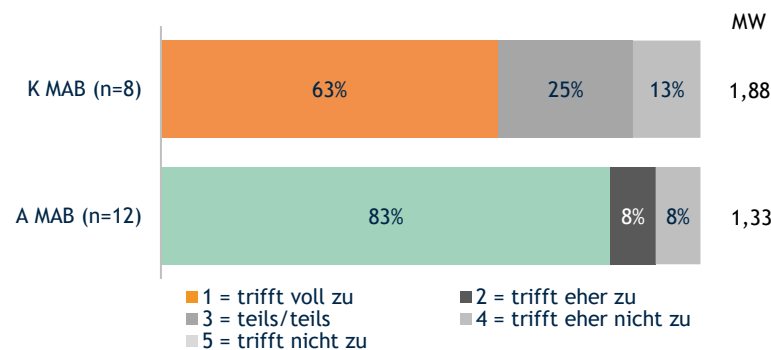


Abb. 491 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 492 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Frage G02/H02: Die Höhe des Kostenbeitrags ist fair und angemessen.

Kund:innen

Angehörige

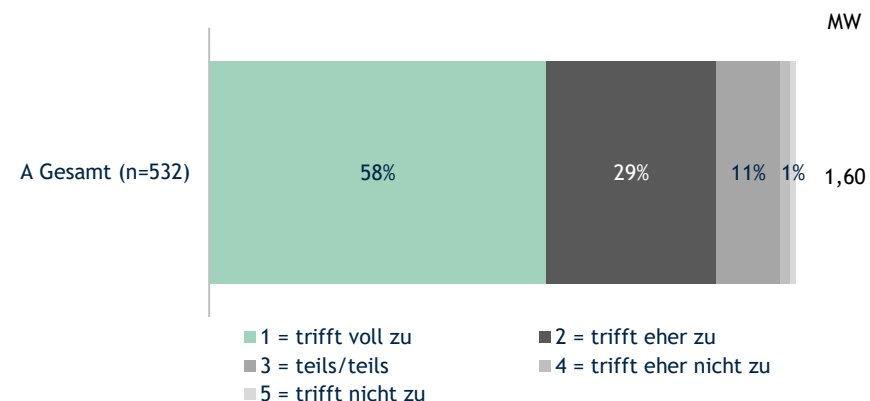
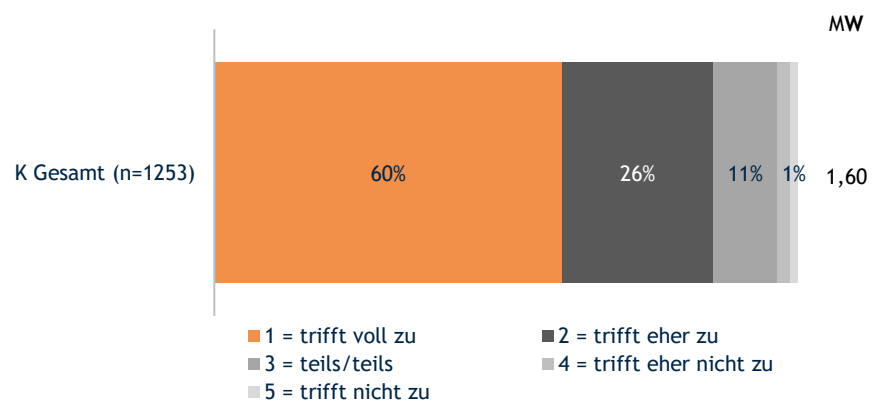
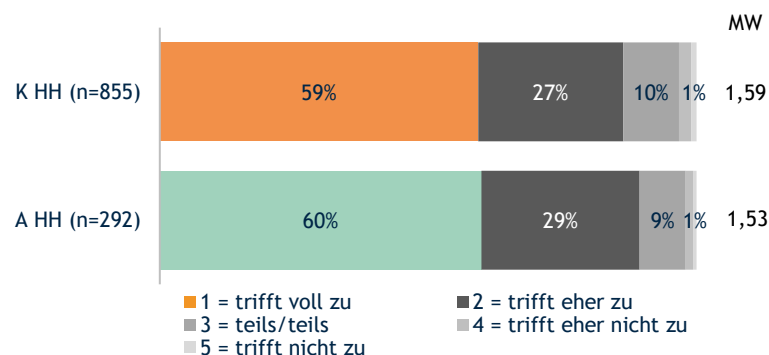


Abb. 493 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 494 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Heimhilfe



Hauskrankenpflege

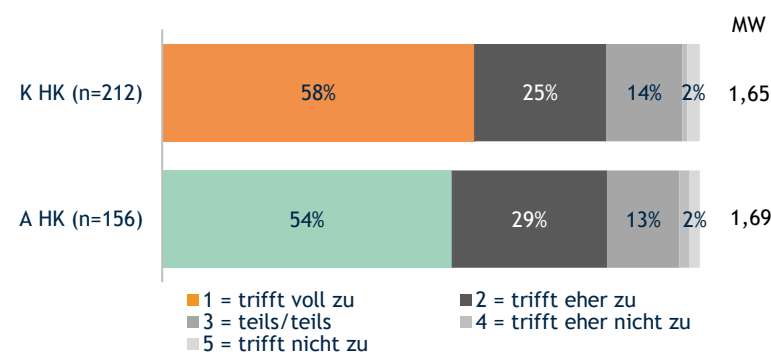
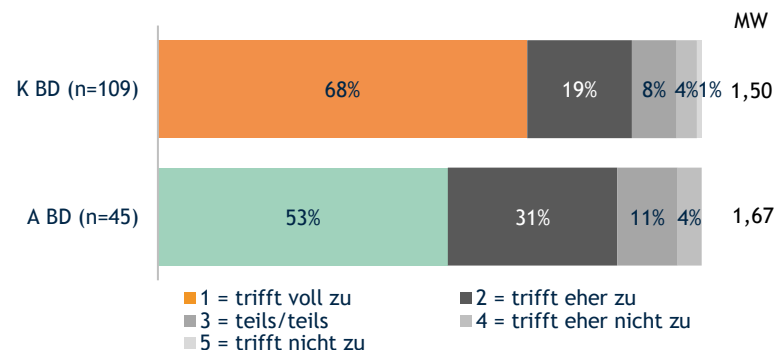


Abb. 495 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 496 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Besuchsdienst



Mehrstündige Alltagsbegleitung

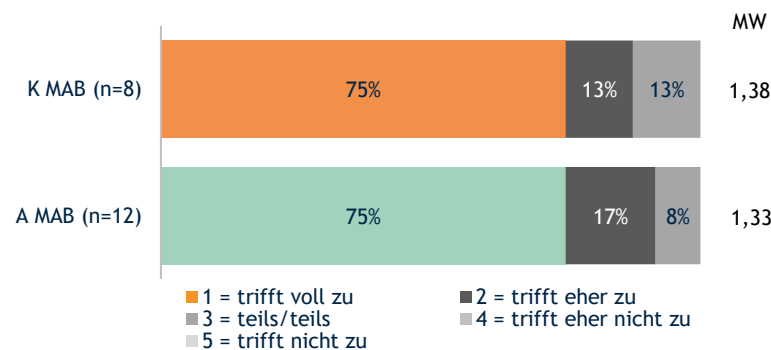


Abb. 497 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Abb. 498 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2023. MW = Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (= n). Stand: Dezember 2023, Autor: TQS.

Dieser Bericht enthält Daten des Fonds Soziales Wien.

Alle Datentransformationen, Aufbereitungen und Abbildungen wurden von TQS Research & Consulting KG, Absberggasse 27/9/9.11, 1100 Wien, www.tqs.at im Auftrag des Fonds Soziales Wien durchgeführt bzw. erstellt.