



**Контактная сеть
для ухаживающих
родственников и
близких**

ДЕЙСТВОВАТЬ СООБЩА – ДЛЯ УХАЖИВАЮЩИХ РОДСТВЕННИКОВ И БЛИЗКИХ

Потребность в уходе может возникнуть у каждого – в пожилом возрасте, в результате болезни, ухудшения состояния здоровья или несчастного случая. Дома уход часто обеспечивают родственники и близкие.

Их заботам и посвящен пилотный проект «Контактная сеть для ухаживающих родственников и близких»: дипломированный медицинский и сестринский персонал помогает советом, оказывает поддержку в повседневном уходе и индивидуальные услуги, проявляя практические знания и инициативу.

ТРЕХСТОРОННЯЯ ПОДДЕРЖКА В ПОВСЕДНЕВНОМ УХОДЕ

Для людей, ухаживающих за человеком и проживающих в Вене действуют три различных предложения:

Разгрузка и подкрепление

- Обмен опытом и налаживание контактов
- Платформа знаний: быстрый обзор услуг по обеспечению разгрузки и подкрепления
- Подкрепляющий диалог: управление стрессом и забота о себе

Контактные данные:

Тел.: 01 24 5 24 (ПН-ВС с 8:00 до 20:00)

Электронный адрес: netz@fsw.at

Контактный формуляр по ссылке:
www.pflegende-angehoerige.wien

Система проводников

- Консультации по бюрократическим вопросам, например, подача заявлений на получение финансовой и социальной помощи
- Выяснение индивидуальной ситуации и подбор соответствующих предложений
- Доступно о деменции: пошаговая поддержка при установке диагноза и после нее
- Повышение осведомленности и поддержка для ухаживающих родственников и близких: достойный уход из жизни на дому

Знания для всех

- «Школа для ухаживающих родственников и близких» (знания в области медицины и ухода, обращение с личными ресурсами)
- Ноу-хау: инструкции по уходу на месте
- Форум знаний «Становлюсь более осведомленным»: советы для повседневного ухода
- Мастер-классы:
- Справляемся с трудностями вместе
- Библиотека для родственников: рекомендации по литературе и кинофильмам
- Советы по уходу: профессиональные знания простым языком





Gemeinsam für pflegende An- und
Zugehörige © Sozialministerium

Impressum:

Herausgeber: FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH,
Guglgasse 7–9, 1030 Wien; Medieninhaber, Redaktion, Grafik und
Fotos (wenn nicht anders angegeben): Fonds Soziales Wien, Stabsstelle
Unternehmenskommunikation, Guglgasse 7–9, 1030 Wien, Tel.: 05 05
379, www.fsw.at; Foto Cover: GettyImages/Daisy-Daisy ; Druck: Winkler
Kuvert, Graz. Gedruckt auf ökologischem Papier. Druck- und Satzfehler
vorbehalten. Artikel-Nr.: 1416, 2. Auflage, Stand: Jänner 2025